

Rapport d'activités

2021-2022



La Traversée centre de crise et de
prévention du suicide



LA TRAVERSÉE

CENTRE DE CRISE ET DE PRÉVENTION DU SUICIDE

Table des matières

Mot du président et du directeur général	5
La Traversée-centre de crise et de prévention du suicide	6
Mission	6
Notre vision	6
Nos valeurs, notre filet de sécurité.....	6
Principes fondamentaux endossés par La Traversée	7
Conformité aux règles du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC).....	7
Services offerts	9
Accueil, écoute et intervention téléphoniques	9
Suivi individuel de crise ou de deuil (adulte ou enfant)	9
Suivi étroit pour personnes à potentiel suicidaire élevé	9
Postvention	9
Hébergement temporaire d'urgence	10
Groupes de soutien pour personnes endeuillées.....	10
Administration	11
Conseil d'administration	11
Assemblée générale annuelle (AGA)	12
L'équipe de La Traversée.....	13
Quelques dossiers en rafale	14
Gestion interne.....	15
Autres activités	16
Activités liées aux objectifs.....	17
Services d'intervention	17
Intervention téléphonique	19

Relances.....	20
Rencontres.....	20
Déplacements.....	20
Hébergement.....	20
Activités de formation et de sensibilisation.....	21
Formation pour les intervenants et les professionnels :.....	21
Formation « Agir en Sentinelle pour la prévention du suicide ».....	22
Ateliers de sensibilisation.....	22
Concertation et partenariat.....	23
Niveau local.....	23
Niveau régional.....	24
Niveau provincial.....	24
Contributions et communauté.....	25
Activités citoyennes et corporatives.....	25
Événements et projets.....	26
Communications.....	29
Médias sociaux.....	29
Parution dans les différents médias locaux.....	29
Analyses statistiques.....	31
Graphique 1 : Nombre de clients.....	31
Graphique 2 : Types clientèle desservie.....	32
Graphique 3 : Clientèle desservie par genre.....	33
Graphique 4 : Comparatif « appels jeunes ».....	34
Graphique 5 : Clientèle suicidaire par genre.....	35
Graphique 6 : Clientèle suicidaire par année.....	35
Graphique 7 : Répartition de la clientèle par municipalité.....	36

Graphique 9 : Nombre et type d'interventions autres que les interventions téléphoniques.....	37
Graphique 10 : Nombre d'interventions téléphoniques	38
Graphique 11 : Progression du nombre d'interventions	39
Graphique 12 : Nombre d'interventions par groupe d'âge	40
Hébergement de crise.....	41
Graphique 13 : Occupation de lits d'urgence par année	41
Graphique 14 : Raison de l'hébergement	42
Services de suivi étroit.....	43
Graphique 15 : Nombre de suivis étroit.....	43
Remerciements.....	44

L'utilisation du genre masculin a été adoptée afin de faciliter la lecture et n'a aucune intention discriminatoire.

L'utilisation de l'abréviation CPS et des mots La Traversée, utilisés dans ce document, réfère respectivement à La Traversée centre de crise et de prévention du suicide.

Mot du président et du directeur général

Chers membres, partenaires et collaborateurs,

Nous continuons notre engagement contre la détresse et le suicide. Beaucoup d'énergie est déployée pour y faire face. Plus que jamais, l'espoir et la solidarité ont guidé nos gestes pour faire face à l'appréhension et à l'isolement qui se sont immiscés dans chacune de nos vies. La pandémie laissera des traces, mais force est de constater que l'humain fait preuve d'une exceptionnelle capacité d'adaptation. La Traversée a pu compter sur la précieuse collaboration de nos partenaires locaux, régionaux, nationaux et des individus d'exception.

La fin de l'année financière 2021 a été définie par la seconde année de la pandémie qui a continué de frapper le monde entier. Comme toutes les organisations, La Traversée s'est adaptée à cette nouvelle réalité. Au cours de l'année, la direction générale s'est assurée que l'ensemble des mesures de santé et sécurité instaurées par la Santé publique aient été respectées au sein du CPS autant pour les employés que les bénéficiaires de service. Pour ce faire, nous avons pu compter sur la collaboration de tous les membres de notre équipe dans cette aventure et nous sommes fiers de pouvoir dire qu'aucune éclosion de COVID-19 n'est survenue au sein de notre établissement.

Nous tenons à remercier l'ensemble des personnes qui ont soutenu de près ou de loin notre organisation. Que ce soient les citoyens d'exception qui ont tenu des activités au profit de notre organisme, les entreprises qui ont soutenu les initiatives de La Traversée ou les donateurs qui ont soutenu financièrement notre cause. Ces personnes sont des ambassadeurs pour la prévention du suicide et chaque geste contribue directement à prévenir le suicide.

Nous souhaitons également remercier les membres du conseil d'administration pour leur implication et leur appui.

Finalement, nous désirons souligner le travail de nos intervenants qui, jour après jour, sont présents pour prévenir le suicide dans la région de la MRC Pierre-De Saurel.

Pierre Ceretti
Président

Sylvain Dupuis
Directeur général

La Traversée- centre de crise et de prévention du suicide

Mission

La Traversée est un organisme à but non lucratif incorporé depuis le 21 novembre 2000 en vertu de la IIIe partie de la Loi sur les compagnies du Québec et son assemblée générale de fondation qui s’est tenue le 7 mai 2001. Elle offre des services et des activités de prévention, d’intervention et de postvention à l’ensemble de la population du territoire de la MRC Pierre-De Saurel. Les femmes, les hommes et les jeunes peuvent se prévaloir de ces services, que ce soit pour eux-mêmes ou pour un proche. De l’hébergement d’urgence est aussi offert aux personnes de 18 ans et plus. Nous offrons support et formation aux intervenants et professionnels des différentes organisations de notre territoire. Tous nos services sont confidentiels, volontaires, gratuits et offerts dans le respect des individus.

Notre vision

Protéger et sauver des vies par la prévention et l’éducation.

Nos valeurs, notre filet de sécurité



Principes fondamentaux endossés par La Traversée

Intervenir auprès de personnes suicidaires, de leurs proches et des personnes endeuillées à la suite d'un suicide ;

Participer à la réduction du nombre de décès par suicide sur le territoire de la MRC Pierre-De Saurel ;

Assumer un rôle d'éducation auprès de la population par la formation ;

Organiser un ensemble d'actions tant préventives que curatives afin de contrer le suicide, ce problème majeur au sein de notre société ;

La protection de la vie humaine est une valeur supérieure à toute autre ;

Chaque personne a le droit au respect de sa dignité et de son intégrité ;

La Traversée a un devoir de référence à des services professionnels plus adaptés lorsque la situation le nécessite ;

Le personnel a le devoir de favoriser l'excellence des services dispensés à la population. En plus du respect de la confidentialité, chaque membre de l'organisme a aussi une obligation de loyauté, d'intégrité et d'allégeance aux principes de La Traversée.

Conformité aux règles du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)

La Traversée incorporée depuis le 21 novembre 2000 en vertu Loi sur les compagnies, Partie 3

La Traversée est un organisme à but non lucratif qui est guidé par l'ensemble des meilleures pratiques en prévention du suicide reconnues par le MSSS et il répond aux critères de l'action communautaire autonome. Elle offre des services et des activités de prévention, d'intervention et de postvention à l'ensemble de la population du territoire de la MRC Pierre-De Saurel. Les femmes, les hommes et les jeunes peuvent se prévaloir de ces services, que ce soit pour eux-mêmes ou pour un proche. De l'hébergement d'urgence est aussi offert aux personnes de 18 ans et plus. Nous offrons support et formation aux intervenants et professionnels des différentes organisations de notre territoire. Tous nos services sont confidentiels, volontaires, gratuits et offerts dans le respect des individus.

(RLRQ.C.C-38) et son assemblée générale de fondation qui s'est tenue le 7 mai 2001.

Ainsi, La Traversée correspond à la définition que le MSSS donne, dans sa Brochure *PSOC 2015-2016* encore en vigueur, d'un organisme communautaire de type *Milieu de vie et de soutien dans la communauté* : « Un milieu de vie se définit comme un lieu d'appartenance et de transition, un réseau d'entraide et d'action. Ces caractéristiques trouvent leur prolongement dans des activités qui, bien que très diversifiées, peuvent être regroupées ainsi : des services de soutien individuel, de groupe et collectif, des activités éducatives, des actions collectives ainsi que des activités promotionnelles et préventives.

Ce sont des organismes au service d'une communauté ciblée qui ne rejoignent pas uniquement des personnes en difficulté, mais également des groupes de personnes ayant des caractéristiques communes. Ces organismes disposent d'un local pour l'accueil des personnes. Par ailleurs, certains interviennent en plus dans le milieu de vie naturel des communautés qu'ils desservent. Certains organismes partagent ces stratégies d'intervention sans toutefois offrir de milieu d'appartenance. Leur action porte sur des problématiques précises et vise la prise en charge des situations par les personnes en cause. »

La Traversée répond aussi aux critères d'admissibilité du PSOC, soit :

Être une personne morale constituée en vertu d'une loi du Québec à des fins non lucratives dont les affaires sont administrées par un conseil d'administration composé majoritairement d'utilisateurs des services de l'organisme ou de membres de la communauté qu'il dessert et dont les activités sont reliées au domaine de la santé et des services sociaux (Loi sur les services de santé et les services sociaux, article 334) ;

S'être doté de règlements généraux dûment approuvés en assemblée générale et révisés au besoin ;

Réaliser des activités qui s'inscrivent dans la structure d'accueil du programme telle qu'elles y sont définies.

Services offerts

Accueil, écoute et intervention téléphoniques



La clientèle a accès à une ligne téléphonique 24 heures par jour et 7 jours par semaine. Cette ligne est assurée par notre ressource tous les jours de la semaine. Le CPS du Haut-Richelieu, par le biais d'une bascule téléphonique, a pris parfois la relève pour les périodes où nous avons besoin de support dans les premiers mois de l'année.

Suivi individuel de crise ou de deuil (adulte ou enfant)

Ce service est offert à la clientèle vivant une crise suicidaire ou un deuil. Il vise à aider la personne à retrouver son équilibre. Ce service s'adresse également aux proches pour les supporter et leur donner des outils pour mieux gérer la situation. La première rencontre en est une d'évaluation. Elle permet de cerner les besoins de la personne et de prévoir le nombre de rencontres nécessaires. Chaque rencontre est d'une durée d'environ une heure. Accessible de 8 h à 20 h sur rendez-vous ou, en cas d'urgence, de façon ponctuelle (sans rendez-vous).

Suivi étroit pour personnes à potentiel suicidaire élevé



Le suivi étroit dans la communauté fait référence à une prise en charge de la personne à risque suicidaire élevé ou ayant fait une tentative de suicide au moment où, généralement, elle quitte l'urgence ou l'hôpital suite à un séjour. Ce service débute par une relance téléphonique pour, par la suite, obtenir une intensité d'intervention par téléphone ou en personne sur une période à court terme (de 1 à 3 mois). L'objectif de ce

suivi est d'engager et de supporter la personne et ses proches dans un processus de résolution de problèmes. Le principal référent est le CISSS Pierre-De Saurel. Un délai maximal de 24 à 48 heures est prévu entre la référence de la personne et le début du service. Ce service est accessible tous les jours de 8 h à 20 h.

Postvention

Le service de postvention fait référence à l'ensemble des mesures d'intervention offertes en collaboration avec le CISSS Pierre-De Saurel, à la suite d'un décès par suicide. Elles viennent supporter

les différents milieux (population en général, entreprise privée, milieu communautaire et organisme public). Le service de postvention est disponible autant pour les intervenants de ces milieux que pour les proches et la famille de la personne concernée. Offert tous les jours, de 8 h à 20 h. Le nombre d'interventions et la durée sont déterminés selon les besoins exprimés.

Hébergement temporaire d'urgence

Le service d'hébergement dispose de deux lits de crise disponibles 24 h/24 et 7 j/7 qui servent à accueillir une clientèle adulte, qui vivent des difficultés psychosociales telles que crise suicidaire, détresse psychologique ou situationnelle ainsi que des difficultés liées à la santé mentale. Les personnes sont accueillies pour une durée maximale de dix jours. L'accueil en vue d'un hébergement se fait de 8 h à 20 h, 365 jours par année.



Groupes de soutien pour personnes endeuillées



Un groupe de soutien pour personnes endeuillées a été mis sur pied durant l'année. Six personnes y participent actuellement et ce groupe reste ouvert à accueillir d'autres personnes. Quatre intervenants se partagent la préparation et l'animation.

LE SAVIEZ-VOUS?

En Montérégie, le nombre de décès par suicide est trois fois plus élevé chez les hommes que chez les femmes.

LE SAVIEZ-VOUS?

Chez les hommes, la pendaison (61 %) est le moyen le plus utilisé pour s'enlever la vie. Chez les femmes, l'intoxication (40 %) arrive au premier rang.

Administration

Conseil d'administration

Le conseil d'administration est constitué de personnes bénévoles qui ont un engagement profond envers la prévention du suicide. Le conseil d'administration exerce un pouvoir décisionnel sur toutes les grandes orientations et actions de La Traversée. Il se doit de garder une vue d'ensemble sur la totalité des facettes de La Traversée et d'exercer une fonction de gouvernance. Il veille également à ce que l'organisation s'acquitte de ses obligations. Comme entité juridique, le conseil d'administration est responsable et imputable de ses actions. Pour s'acquitter de ses responsabilités, il peut, s'il le juge nécessaire, mettre sur pied des comités statutaires ou ad hoc. Tous ces comités sont chargés de scruter et d'analyser les questions relevant de leurs champs respectifs de compétence et de formuler des recommandations au CA.

Président

Monsieur Pierre Ceretti

Vice-président

Monsieur Philippe Perreault

Trésorière

Madame Megane Hennequin

Administrateurs

Madame Mylène Castonguay

Monsieur Benoît Bourgeois

Monsieur Robert Viens

Au cours de la dernière année, les administrateurs ont eu huit rencontres régulières et deux rencontres extraordinaires ainsi qu'une assemblée générale (annuelle). Ces rencontres ont en majorité eu lieu en présentiel, dans les bureaux de La Traversée, et aussi parfois sur la plateforme Zoom. La présence, même à distance, le dévouement et l'investissement de chaque administrateur ont été indispensables à la poursuite de la mission de La Traversée.

Date	Moyen	Nombre de membres
13/04/2021	CA régulier	6/7
17/05/2021	CA régulier	7/7
10/06/2021	CA extraordinaire	6/7
15/06/2021	CA régulier	7/7
15/06/2021	AGA	
14/09/2021	CA régulier	5/7
04/11/2021	CA régulier	5/7
07/12/2021	CA régulier	5/7
07/01/2022	CA extraordinaire	6/7
25/01/2022	CA régulier	6/7
08/03/2022	CA régulier	5/7

Assemblée générale annuelle (AGA)

L'assemblée générale annuelle s'est tenue le mardi 15 juin 2021 de 18 h 40 à 19 h 30. Dix membres étaient présents. Lors de cette assemblée, le rapport d'activités et les états financiers 2020-2021 ont été adoptés ainsi que les prévisions budgétaires et le plan d'action pour l'année 2021-2022. Enfin, le mandat de trois administrateurs a été renouvelé.

**NOUS SOMMES LÀ
POUR VOUS !**

LA TRAVERSÉE
CENTRE DE CRISE ET DE PRÉVENTION DU SUICIDE

LIGNE D'INTERVENTION 24/24 H
450 746-0303 - 1 866 APPELLE

- Intervention téléphonique
- Hébergement de crise
- Suivi post-crise
- Groupe de soutien
- Formations
- Atelier de sensibilisation

LA TRAVERSÉE
CENTRE DE CRISE ET DE PRÉVENTION DU SUICIDE

120, Chemin Sainte-Anne, Sorel-Tracy, QC J3P 1J8
Ligne d'intervention 24/7 : 450 746-0303
cpstraversee.ca Suivez-nous sur Facebook

L'équipe de La Traversée

Directeur général

M. Sylvain Dupuis

Adjointe administrative

Mme Guylaine Bouchard

Responsable clinique & formatrice

Mme Kateri Lyons

Intervenants

Mme Marie-Pierre D.

Mme Jade T.-P.

Mme Victoria M.

Mme Marilou V.

Mme Rebecca L.

Mme Fanny F.

Mme Chloé L.

Mme Elaury P.

Mme Florence B.

Mme Émilie B.

Mme Annie H.

M. Francis St-M. R.

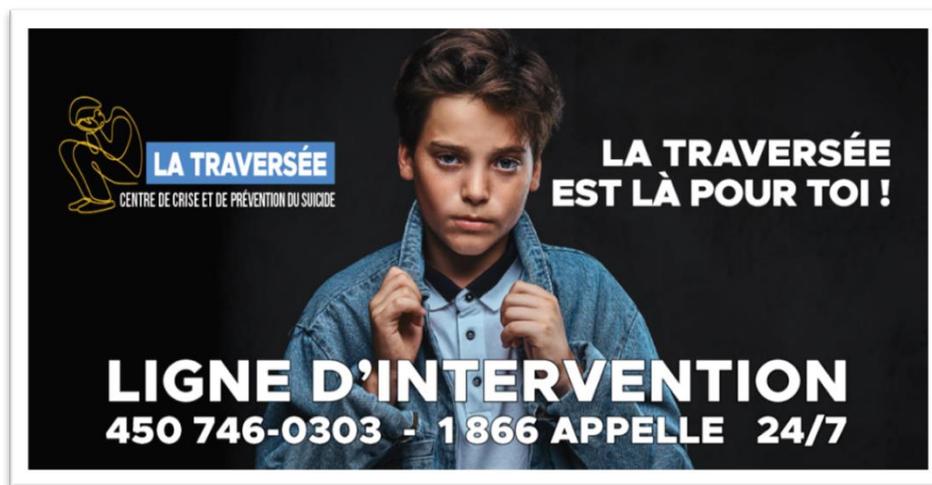
M. Paul D.

Mme Vicky L.

M. Antoine P.

Responsable d'immeuble

M. Pierre Larue



Quelques dossiers en rafale

- La Traversée a profité de la journée mondiale de la prévention du suicide (10 septembre 2021) pour lancer une campagne de sensibilisation de 30 jours avec des personnalités locales, régionales et nationales. Lors de la journée mondiale, La Traversée a contribué à une émission de deux heures à la radio CJSO 101,7 FM pour faire connaître l'organisme et les nombreux services ;
- Plusieurs parutions dans les médias écrits et numériques ont permis à l'organisme de faire connaître ses services et son impact à travers la région de la MRC Pierre-De Saurel ;
- Plusieurs présences à différentes émissions de la télévision régionale MATV-Sorel-Tracy ;
- Semaine de prévention du suicide 2022 (SPS) : plusieurs activités et actions de communication ont été réalisées dans le cadre de la SPS afin d'accroître la notoriété et le rayonnement de l'organisation ;
- La rénovation extérieure et intérieure a permis d'assurer l'entretien et la pérennité des installations. De plus, nous avons été en mesure de repeindre le rez-de-chaussée et le premier étage en réorganisant les locaux et les chambres pour maximiser l'expérience ;
- Gestion de la COVID-19 : la pandémie a eu un impact sur l'ensemble des activités de La Traversée, mais nous sommes heureux de confirmer que nous avons été en mesure de respecter les mesures sanitaires. En plus de revoir les méthodes de travail, de nouvelles mesures de santé et sécurité ont été implantées afin de protéger le personnel de l'organisme. Les activités de formation ont été effectuées par le truchement de la plateforme ZOOM et les rencontres en face à face ont été continuées et assurées par l'équipe de La Traversée ;
- Signature d'une entente avec l'établissement de détention de Sorel-Tracy pour le programme « Briser l'isolement » ;
- Poste vacant : avec le départ prévu de certains administrateurs, une analyse des besoins a été effectuée par les membres du conseil d'administration. Il a été possible d'identifier des compétences et des expertises spécifiques dans la sélection des prochains candidats.

Gestion interne

La Traversée compte sur une équipe dynamique d'une quinzaine d'intervenants. À la suite du départ à la direction générale de Mme Marie-Line St-Arnaud et l'arrivée de son remplaçant M. Sylvain Dupuis en juin 2021, l'organisation La Traversée a effectué plusieurs modifications au niveau de la gestion interne afin d'assurer sa destinée.

La priorité étant toujours d'assurer le développement des ressources humaines, technologiques financières pour éliminer les ruptures de service de La Traversée, nos actions ont mené à une réduction importante (presque à néant) des congés de maladie, tant physique que psychologique pour les employés, et surtout à la couverture complète des quarts de travail 24 h/24 et 7 j/7. Par ailleurs, l'équipe de travail vit chaque année un renouvellement partiel de son personnel, mais nous constatons que la pénurie de la main-d'œuvre n'a pas eu d'impact sur notre capacité d'attirer des candidats intéressants pour l'organisme. Merci à tout le personnel de La Traversée pour leur ténacité, leur adaptabilité et leur engagement!

Aussi, une personne additionnelle, M. Francis St-M. R., a été en mesure de se développer au sein de l'organisme à titre de formateur. Ainsi, il a commencé à offrir à l'externe des formations Sentinelle et Enfant. Qui plus est, il a débuté le cours de l'AQPS afin de se qualifier comme formateur accrédité pour répondre à une demande croissante de demandes de formation.

De plus, quelques réunions d'équipe ont eu lieu durant l'année afin d'assurer la cohésion du groupe et des dossiers.

Et pour terminer, plusieurs activités de formation ont été offertes à toute l'équipe pour permettre de maintenir notre expertise et de s'adapter aux changements liés à la crise et la prévention du suicide.

Formations	Personnes formées
Formation Sentinelle par AQPS	Annie H., Francis St-M. R.
Formation Sentinelle agricole par AQPS	Annie H., Francis St-M. R.
Formation MASC	Jade T.-P., Marilou V., Paul D.
Formation Crise	Marie-Pierre D., Marilou V., Francis St-M. R.
Formation premiers soins	Marie-Pierre D.

<i>Formation OMÉGA, 3 jours</i>	Marie-Pierre D., Annie H., Victoria M.
<i>Formation OMÉGA, 2 jours</i>	Marilou V., Jade T.-P.
<i>Intervention auprès des jeunes vulnérables au suicide (13 ans et moins)</i>	Jade T.-P., Marilou V., Rebecca L.

Autres activités

- Rénovations : nous avons été en mesure de repeindre le rez-de-chaussée et le premier étage en réorganisant les locaux et les chambres pour maximiser l'expérience. Nous avons condamné les deux cheminées et réparé la mansarde de la toiture ;
- Achat d'équipement informatique supplémentaire et mise à jour des systèmes existants ;
- Achat et migration à Microsoft 365 ;
- Mise à jour des protocoles d'intervention et d'hébergement ;
- Amélioration des conditions salariales et avantages sociaux des employés ;
- Modifications des documents internes pour les employés ;
- Nouveau site internet pour La Traversée ;
- Nouveau logo pour La Traversée.

LE SAVIEZ-VOUS?

Au Québec, les adolescentes âgées de 15 à 19 ans présentent la hausse la plus marquée du taux d'hospitalisation pour tentative de suicide.

LE SAVIEZ-VOUS?

Le taux de visites aux urgences pour comportements suicidaires atteint un sommet en 2021 chez les adolescentes de 15 à 19 ans ainsi que chez les jeunes filles de 10 à 14 ans.

Activités liées aux objectifs

Les services de La Traversée s'adressent à toutes les personnes touchées ou préoccupées par la problématique du suicide résidant dans la grande région de la MRC Pierre-De Saurel. Dans le cadre de sa mission, La Traversée a défini deux champs d'activités qui sont étroitement reliés entre eux et qui forment l'ensemble des activités de prévention du suicide : les services d'intervention incluant les services de première ligne et les services de consultation clinique, et les services de formation et de sensibilisation. En date du 31 mars 2022, alors que la pandémie continuait de frapper notre province, La Traversée maintenait les services offerts à la clientèle, tout en protégeant la santé et la sécurité de ses intervenants, et surtout maintenir les services 24 heures par jour, 7 jours par semaine.

Services d'intervention

Les services d'intervention regroupent les services de première ligne et les services de consultation clinique. Ces services complémentaires se distinguent par leurs modalités, leur durée et leurs objectifs.

**Plus de 9 776
interventions**

**757 interventions
en hébergement**

**358 rencontres face
à face et
téléphoniques**

SERVICES D'INTERVENTION				
Service utilisé	Nombre d'interventions	%	Durée totale (min)	%
Suivi de deuil	7	0,07%	396	0,35%
Rencontre	358	3,66%	17 889	15,79%
Suivi étroit	27	0,28%	216	0,19%
Intervention dans le milieu	26	0,27%	1 136	1,00%
Ligne téléphonique	8 442	86,35%	73 951	65,28%
Suivi de crise	31	0,32%	950	0,84%
Hébergement	757	7,74%	16 103	14,22%
Postvention	18	0,18%	1 209	1,07%
Formation	3	0,03%	26	0,02%
Autre/Non défini	107	1,10%	1 402	1,24%
Total	9 776	100%	113 278	100%

Les services de première ligne, porte d'entrée de nos services de consultation clinique, sont offerts par une équipe multidisciplinaire d'intervenants spécialisés. Cette équipe continue toujours de se démarquer par son professionnalisme et son dévouement envers la clientèle.

L'équipe des services de première ligne assure les services suivants :

- L'intervention téléphonique (appels reçus et relances) accessible 24 heures par jour, 7 jours par semaine ;
- Les rencontres de crise (face à face) à La Traversée, disponibles généralement de 8 h à 20 h ;
- Les déplacements dans différents milieux lors de postvention, disponibles généralement de 8 h à 20 h.

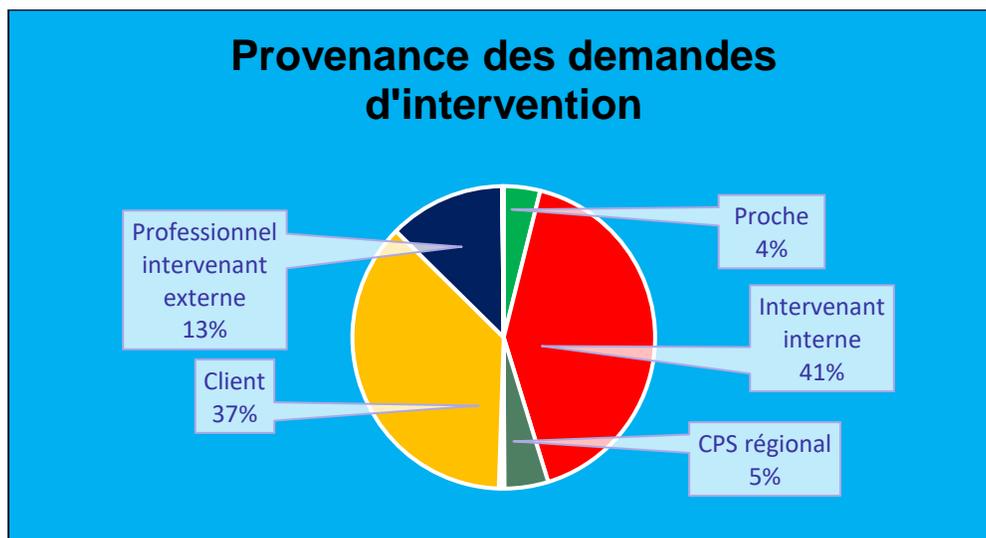
Durant l'année suivant une tentative de suicide, la personne suicidaire est particulièrement vulnérable. Le suivi étroit et le suivi de crise sont une mesure visant à assurer à la personne qui est (ou qui a été) en danger grave de passage à l'acte, ou qui a fait une tentative de suicide, l'accès à un suivi rapidement et de façon intensive.

La fin du suivi ne sera envisagée que lorsque la personne ne présente plus aucun indice de passage à l'acte, et ce, pendant au moins trois rencontres consécutives et en fonction du jugement clinique de l'intervenant. Il est raisonnable d'estimer que la crise suicidaire est résorbée lorsque la personne n'a plus d'idées suicidaires. Il peut arriver que l'intervenant et la personne décident de continuer à se rencontrer dans le cadre d'un suivi moins intensif si la situation l'exige. Le suivi étroit constitue un moyen pouvant favoriser la continuité et l'arrimage des services. Le suivi étroit prévoit :

- Une prise de contact avec la personne suicidaire avant sa sortie d'hôpital ou du centre de crise (ou rapidement après la référence) ;
- Une première rencontre dans les 24 à 72 heures qui suivent ;
- Une intensité de services. L'analyse des écrits montre que la personne devrait être rencontrée et évaluée chaque semaine dans les premiers temps suivant sa sortie ;
- Une relance systématique si la personne ne se présente pas à son rendez-vous.

Intervention téléphonique

Le service d'intervention téléphonique s'adresse aux personnes suicidaires, aux proches des personnes suicidaires (tiers), aux personnes endeuillées à la suite d'un suicide ainsi qu'aux intervenants en relation d'aide ayant besoin de soutien dans leurs interventions. Il offre un accès direct à tous les autres services d'intervention. Lorsqu'un appel entre, la demande est évaluée, traitée et orientée dans nos services et/ou vers une ressource dans le réseau local, selon les besoins exprimés par la personne.



Relances

Ce service permet aux intervenants de première ligne d'entrer en contact avec une personne en détresse après obtention de l'autorisation d'un intervenant ou d'un proche. Ces interventions ont pour objectif de créer un lien et d'assurer la sécurité d'une personne suicidaire dans divers contextes. Lors de l'exercice 2021-2022, 1 950 relances ont été effectuées, ce qui équivaut aux mêmes statistiques que l'année précédente.

Rencontres

En 2021-2022, 358 rencontres en face à face ont été effectuées.

Déplacements

Lorsque survient un suicide ou une tentative de suicide, l'équipe de première ligne est appelée à se déplacer dans le milieu affecté afin d'organiser les services de postvention pour soutenir les personnes touchées. Au cours de la dernière année, sept rencontres de postvention ont nécessité un déplacement au sein de différents milieux, représentant des interventions auprès de centaines de personnes.

Hébergement

L'hébergement de crise est une occasion de reprendre pied dans un cadre accueillant, chaleureux et sécuritaire. Disponibles en tout temps, les intervenants offrent à la personne hébergée des rencontres individuelles quotidiennes dont l'objectif est de l'amener à :

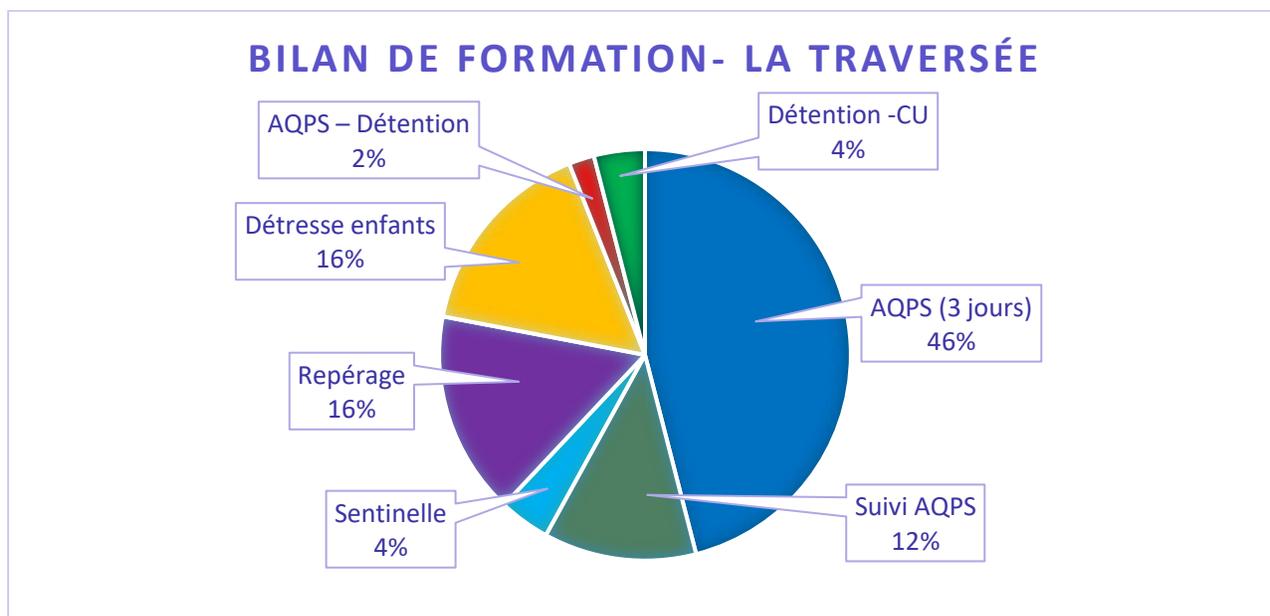
- Exprimer ce qu'elle ressent ;
- Se recentrer sur elle-même ;
- Mieux comprendre ce qu'elle vit pour y voir plus clair et mieux s'orienter.

L'hébergement de crise permet aussi à la personne traversant une période de vulnérabilité de stabiliser son état. Les intervenants accompagnent quotidiennement la personne hébergée, dans le respect de son rythme et de ses choix, afin de l'aider à retrouver son niveau de fonctionnement.

2020-2021		2021-2022	
Nombre	Durée (jours)	Nombre	Durée (jours)
78	162	80	364

Activités de formation et de sensibilisation

La Traversée occupe également un rôle de formateur dans la région de la MRC de Pierre-De Saurel, la Montérégie-Est et la Montérégie Ouest. Elle offre des activités de formation autant aux intervenants du réseau qu'aux personnes intéressées par la prévention du suicide. La formation représente une mesure phare pour réduire le nombre de décès par suicide, offrant entre autres des outils aux participants pour détecter la personne suicidaire et la référer à une ressource d'aide appropriée.



Formation pour les intervenants et les professionnels :

« Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques »



La Traversée est l'organisme mandaté pour dispenser cette formation sur le territoire de la MRC de Pierre-De Saurel, la Montérégie-Est et la Montérégie-Ouest. La formation accréditée par la Société de formation et d'éducation continues (SOFÉDUC) a été développée par l'Association québécoise de prévention du suicide (AQPS), le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), Suicide Action Montréal, le Centre de santé et services sociaux – Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke, et autres partenaires au projet. D'une durée de 24 heures, elle s'adresse aux intervenants issus de différents milieux possédant des habiletés de base en intervention et travaillant auprès d'une clientèle vulnérable au suicide. Elle permet de développer les compétences spécifiques à une intervention complète et adaptée auprès de la personne suicidaire.

208 intervenants formés

**23 formations dispensées
(69 jours)**

Formation « Agir en Sentinelle pour la prévention du suicide »

Les Sentinelles sont des adultes volontaires essentiels à la prévention du suicide ; elles sont formées pour détecter la détresse psychologique dans leur milieu de vie et orienter la personne vers des ressources d'aide. Elles permettent de rejoindre les personnes en difficulté qui ne réclament pas l'aide dont elles ont besoin, permettant ainsi de dresser un filet de sécurité à travers la région de la MRC de Pierre-De Saurel. Elles sont formées et soutenues par La Traversée et elles bénéficient de tous les outils nécessaires à l'accomplissement efficace de leur rôle. La formation, développée par l'AQPS et d'une durée de sept heures, est offerte à La Traversée ou directement dans les milieux qui en font la demande. La Traversée peut compter sur une équipe de trois formateurs accrédités.

Ateliers de sensibilisation

Les ateliers présentent des contenus qui s'adaptent à la diversité des milieux (étudiants du collégial ou universitaires, proches aidants, milieux gouvernementaux, organismes communautaires, cliniques médicales, etc.) et aux besoins exprimés. Leur durée varie d'une à trois heures selon la demande.

- 13 ateliers
- 500 personnes sensibilisées

- 12 kiosques
- 800 personnes sensibilisées

Concertation et partenariat

Le travail d'intervention et de prévention du suicide repose sur la collaboration. Les différentes expertises propres à chaque organisation contribuent à réduire le nombre de suicides. Un des rôles de La Traversée consiste à offrir un soutien professionnel à ses partenaires confrontés aux réalités suicidaires de leur clientèle. Ainsi, pour partager nos connaissances et favoriser l'utilisation des pratiques reconnues en prévention du suicide, nous siégeons à différents niveaux sur plusieurs comités et sommes consultés par différents organismes ou pour différents projets :

Niveau local

Corporation de développement communautaire (CDC) Pierre-De Saurel

La Traversée participe toujours activement au dynamisme du milieu communautaire en participant aux activités suivantes :

- Rencontres spéciales COVID-19 ;
- Assemblée générale annuelle ;
- Comité local de lutte à l'itinérance de Pierre-De Saurel : programme fédéral « Vers un chez soi » et programme québécois de « Stabilité résidentielle avec accompagnement » (SRA). En lien avec la pandémie, six rencontres ont eu lieu pour voir à la sécurité des personnes en situation d'itinérance.

Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) Pierre-De Saurel

Un partenaire important pour La Traversée pour assurer sa mission et surtout des services de qualité. Quatre rencontres ont eu lieu pour échanger et développer des liens dans l'atteinte des objectifs communs.

Réseau intégré de services (RIS) en santé mentale et dépendances adultes

C'est un projet clinique qui vise à optimiser les continuums de services pour toute clientèle adulte vivant ou étant susceptible de vivre des problèmes qui touchent la santé mentale ou les dépendances. Aucune rencontre n'a eu lieu.

Comité local de services en prévention du suicide

Ce comité est piloté par La Traversée. Quelques personnes issues du RIS en santé mentale voient à élaborer et à faire la mise à jour d'un plan d'action spécifique à la prévention du suicide. Une seule rencontre a eu lieu.

Comité local santé bien-être des hommes

Ce comité est piloté par la Maison Le Passeur. Son objectif est de normaliser la demande d'aide des hommes. Aucune rencontre n'a eu lieu. Un projet était en cours de réalisation, mais interrompu par la pandémie.

Projet Les Éclaireurs/Équipe-relais

La Traversée et la Porte du Passant ont été désignées pour en faire partie, et développer la formation « Les Éclaireurs ». Débuté en 2021, nous avons la confirmation que le projet continue pour l'année 2022-2023.

Le programme « Aires ouvertes »

Le programme « Aires ouvertes » en concertation avec le CISSS de Pierre-de-Saurel a été un projet qui a retenu l'attention de La Traversée puisqu'il s'agit d'un programme compatible à la mission de La Traversée, et surtout des possibilités importantes de collaboration.

Niveau régional

Table des gestionnaires de la Montérégie - dossier RH et enjeu de la formation

Table régionale des organismes communautaires (TROC-Montérégie)

Regroupement des organismes communautaires en santé mentale de la Montérégie (ROCSMM)

Table des formatrices de la Montérégie

Niveau provincial

Regroupement des Services d'Intervention de Crise du Québec (RESICQ)

Assemblée générale annuelle, assemblée régulière des membres.

Regroupement des Centres de prévention du suicide du Québec (RCPSQ)

Assemblée générale annuelle, assemblée régulière des membres, rencontres hebdomadaires, sondages, etc.

L'Association québécoise en prévention du suicide (AQPS)

Contributions et communauté

La Traversée centre de crise et de prévention du suicide peut compter sur une communauté dévouée pour la prévention du suicide. Toutes les activités organisées par les membres de notre collectivité au profit de La Traversée ont un impact majeur sur la visibilité des services d'intervention offerts par le CPS. Ces ambassadeurs ont sensibilisé directement leur entourage à la cause, en plus de rappeler que l'aide existe.

Activités citoyennes et corporatives



Les 18, 19 et 20 septembre 2021, une équipe de DJ s'est impliquée pour la cause de la prévention du suicide en organisant un WKND FOUS afin d'amasser des dons lors de ces trois journées. Pour l'occasion, ce fut tout un travail d'équipe avec les DJ Louis, DJ Saxo et DJ Pete, activité permettant de remettre plus de 3 400 \$.

Mme Catherine Aussant travaillant chez Rio Tinto Fer et Titane, et ambassadrice de La Traversée, a remporté le prix Phare pour sa remarquable contribution chez RTFT. Pour Catherine, vaincre le harcèlement passe par la sensibilisation, l'écoute et la bienveillance.

The logo for RioTinto, featuring the word "RioTinto" in white serif font on a red rectangular background.

Elle a vécu des situations dans sa vie personnelle qui ont fait en sorte qu'elle s'est donnée le mandat de donner au suivant dans le cadre de son travail. Grâce à ce prix, un montant de 4 000 \$ a été remis à La Traversée, l'organisme que Catherine a choisi d'appuyer.



M. Pierre Bisson, organisateur de l'Omnium JL Bisson ayant eu lieu le 18 septembre 2021 au club de golf Les Patriotes à Saint-Ours pour la septième année, a amassé 2 740 \$ pour La Traversée. L'argent recueilli dans le cadre de l'omnium était déjà pressenti pour deux organismes : La Traversée centre de crise et de prévention du suicide, et exceptionnellement aussi le centre de soins palliatifs Maison Source Bleue de Boucherville.

Toujours à l'automne 2021, soit les 17-18-19 septembre, a eu lieu dans la ville de Saint-Basile-Le-Grand le tournoi annuel de balle-molle des agents des services correctionnels du Québec. Pour l'occasion, plus de 300 agents de partout dans la province ont participé à ce tournoi. Pour l'occasion, les profits réalisés dans le cadre de ce tournoi, représentant un montant de 6 000 \$, ont été remis à La Traversée afin de la soutenir et maintenir la gratuité des services qui sont offerts tout au long de l'année aux personnes en détresse, à leurs proches, et aux endeuillés par suicide.



La Traversée était particulièrement aux côtés de M. Jason Chevrier le 9 octobre 2021, pour les 80 km de course en montagne au Bromont Ultra. Pour cette occasion, M. Chevrier a réalisé deux exploits :

- Une course de 80 km dans des conditions extrêmes ;
- Une donation de 13 540 \$ pour notre organisme afin de pouvoir aider, accompagner et sauver des vies grâce à une équipe d'intervenants de grande qualité.

Événements et projets



PROJET DE L'OFFICE NATIONAL DU FILM DU CANADA

La Traversée a collaboré avec un réalisateur canadien qui souhaite produire un documentaire à l'ONF sur le travail, incroyable, des intervenants de crise et de prévention du suicide. Pour l'occasion, nous avons prêté nos locaux afin de lui permettre de récolter des images lui permettant de présenter un démo dans le but d'obtenir le financement nécessaire.

SEMAINE QUÉBÉCOISE DE PRÉVENTION DU SUICIDE

La 32e Semaine nationale de prévention du suicide (SPS) s'est déroulée du 30 janvier au 5 février 2022 sous le thème « Parler du suicide sauve des vies ». Elle visait plusieurs objectifs : sensibiliser les citoyens et les décideurs à l'ampleur du problème et aux moyens de le réduire ; augmenter la connaissance des ressources d'aide ; favoriser la prise de parole pour parler du suicide de façon préventive; normaliser la demande d'aide. La Traversée avait une programmation bien remplie afin d'en faire la promotion. Tout au long de la Semaine nationale de prévention du suicide, plusieurs acteurs se sont mobilisés pour soutenir la cause.

À l'occasion de cette semaine, La Traversée a lancé sa nouvelle image afin de démontrer les changements positifs effectués au sein de l'organisation, mais également au niveau de son identité visuelle. C'est la raison pour laquelle une refonte de logo et un nouveau positionnement se sont imposés d'eux-mêmes. Créé par TM Communication, ce nouveau logo renforce et modernise l'image de marque de l'organisme. Le nom « La Traversée » est au premier plan et se démarque par un changement des couleurs de l'organisme. Une personne en réflexion ou en situation de repli sur soi est accolé sur « La Traversée », qui elle exprime l'écoute, la compréhension et l'accompagnement, démontrant que les personnes sont importantes pour nous.



JOURNÉE MONDIALE DE LA PRÉVENTION DU SUICIDE

10 septembre **Journée mondiale** de la prévention du suicide

19e JOURNÉE MONDIALE DE LA PRÉVENTION DU SUICIDE

10h00- 12h00
Émission spéciale
La Traversée
à
CJSO
101.7 FM

18h00
Kiosques communautaires
Spectacle Duo acoustique
"BleuSky"
Spectacle lumineux
QUAI CATHERINE- LEGARDEUR

RENDU POSSIBLE GRÂCE À
Rio Tinto VILLE DE SOREL-TRACY

LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES PARTICIPANTS
CMB

Le 10 septembre 2021 s'est tenue la 19^e Journée mondiale de la prévention du suicide. Le thème international de cette édition était « Créer l'espoir par l'action », ce qui nous rappelle que nous avons tous les responsabilités individuelle et collective de prévenir le suicide. Pour l'occasion, nous avons invité la population à donner généreusement pour la campagne « Allumés pour la vie ». Les dons recueillis ont servi notamment à maintenir la gratuité des services qui sont offerts tout au long de l'année aux personnes en détresse, à leurs proches, aux endeuillés par suicide ainsi qu'aux intervenants et professionnels qui les côtoient. Le 10 septembre vise tout particulièrement à rendre hommage aux êtres chers qui nous ont quittés, à démontrer notre appui à la prévention du suicide, et à apporter du soutien aux nombreuses personnes endeuillées par suicide.

CAMPAGNE DE FINANCEMENT

CAMPAGNE DE FINANCEMENT 2021

Jean-François Nadeau
directeur exécutif
Opérations primaires
RioTinto

Frédéric Pinard
directeur exécutif
Produits finis
RioTinto

FAITES UN DON !

LES SOMMES RECUEILLIES PERMETTRONT DE MAINTENIR LA GRATUÏTÉ DES SERVICES OFFERTS: GESTION DE CRISE, PRÉVENTION DU SUICIDE, HÉBERGEMENT ET SOUTIEN AUX PERSONNES ENDEUILLEES

LA TRAVERSÉE À SOREL-TRACY

- Ligne d'intervention 24/7
- PLUS de 6 000 appels/année
- PLUS de 3 100 interventions (autres que téléphoniques)
- PLUS de 180 nuits d'hébergement d'urgence
- PLUS de 600 appels de suivi/année

La Traversée
CENTRE DE CRISE ET DE PRÉVENTION DU SUICIDE

- Plus de 27 000 tentatives de suicide/année au Québec
- Les hommes représentent le 3/4 des décès par suicide
- Le suicide connaît une augmentation chez les garçons de 15-19 ans
- Au Québec, en moyenne 3 personnes/jour meurent par suicide

Cette campagne a été coprésidée par M. Jean-François Nadeau, directeur exécutif Opérations primaires, et M. Frédéric Pinard, directeur exécutif Produits finis, chez Rio Tinto Fer et Titane. Elle a été appuyée par plus d'une vingtaine d'ambassadeurs régionaux et nationaux. Ainsi, en vue du 10 septembre, La Traversée a diffusé chaque jour un message différent sur son site internet et sur ses médias sociaux provenant de l'un de ses ambassadeurs sensibles à la cause de la crise et la prévention du suicide.

Au-delà du financement, cette campagne a permis aux gens en détresse de la région de Sorel-Tracy d'entendre parler de La Traversée et d'apprendre que nous sommes la ressource mandatée par le ministère de la Santé et des Services sociaux pour les aider concrètement.

UN MERCI À NOS AMBASSADEURS 2021

Pierre Ceretti
Jocelyn Mondou
Lutte XYZ
Pierre-Desgranges
Michael Vincent
Pépé et sa Guitare

Philippe Perreault
Frédéric Pinard
Stéphane Martin
Jean-François Nadeau
Louis Plamondon
Claudine Couture-Trudel

Mylène Castonguay
Myriam Arpin
Denis Marion
Jean-Bernard Émond
Claude Maheux-Picard

Serge Péloquin
Mario Fortin
Sylvain Dupuis
Denis Talbot
Vincent Deguise

Communications

Médias sociaux

Il y a 3 222 personnes qui aiment notre page Facebook, soit une hausse de près de 500 abonnés par rapport à l'an dernier. Notre audience se compose de 76% de femmes et de 24% d'hommes. L'audience potentielle publicitaire reliée aux personnes membres de notre page Facebook se situe donc de 25 000 à 30 000 personnes, composée de 56 % de femmes et de 44% d'hommes.

De plus, nous avons une présence sur plusieurs plateformes pour la diffusion et la promotion de nos services. Ainsi, nous sommes présents sur les plateformes suivantes :



Parution dans les différents médias locaux

a) Outils de prévention et de promotion

À chaque occasion de rencontres avec la population, les objets promotionnels suivants ont été utilisés ou distribués, mais en moins grande quantité cette année :

- Dépliants de La Traversée
- Stylos, porte-clés et petits paquets de mouchoirs
- Affiches, signets, épingles de l'AQPS
- Jeu Plinko pour la participation au jeu « Mythes et réalités »

b) Publicités, médias écrits

- Journal Les 2 Rives : 23 publications
- Sorel-Tracy Magazine : publicité permanente sur la page <https://www.soreltracy.com/>, et communiqués
- Publicité Agenda des infirmières PDS
- Publicité Agenda des pompiers du Québec
- Publicité Agenda Le Planificateur – CSSS de Sorel-Tracy
- Publicité Aide-mémoire APPQ

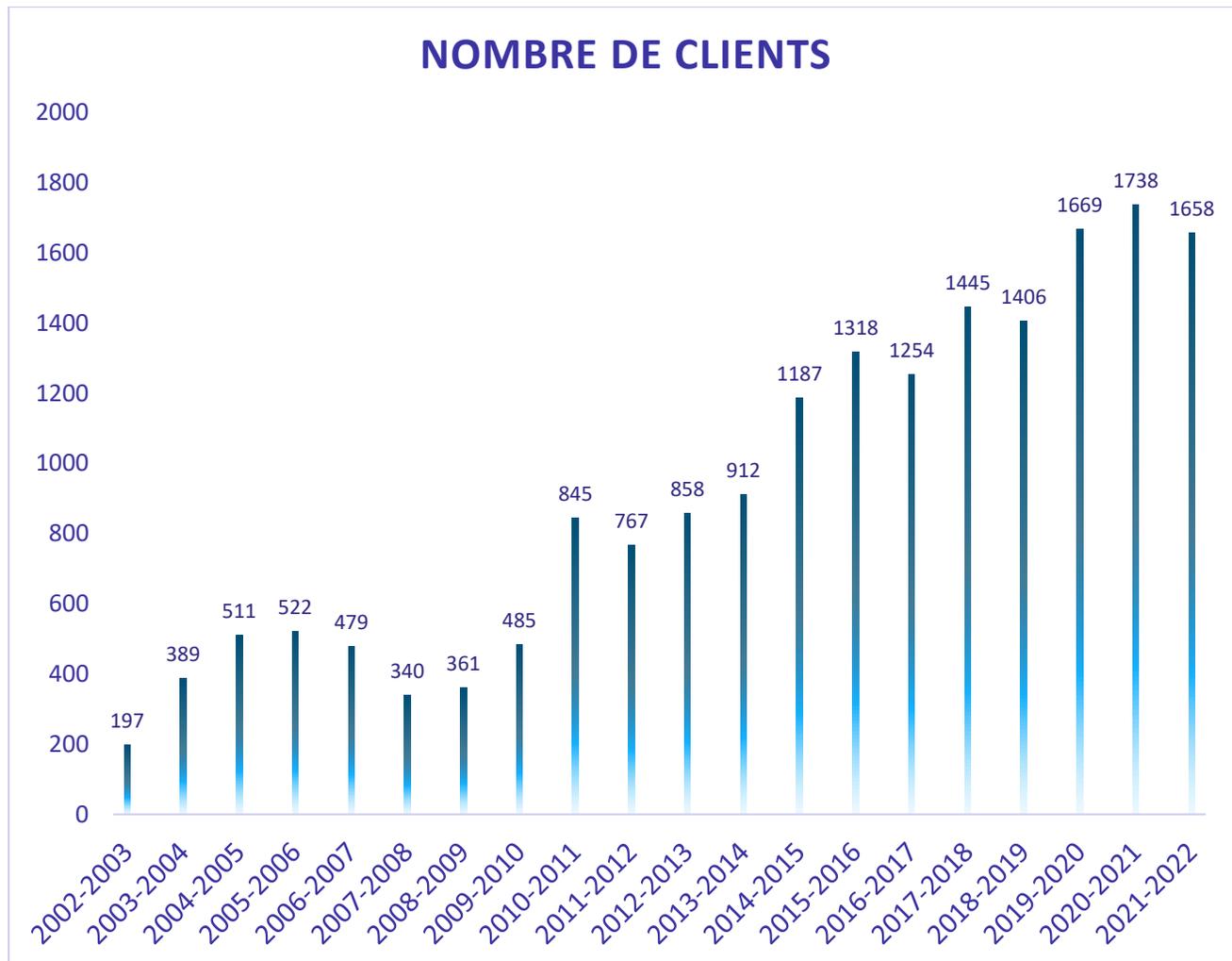
- Publicité Bloc-note Jean-Coutu
- Publicité bottin des Pages jaunes
- Publicité Campagne de financement des Polypus

c) Divers

- Infolettres mensuelles
- Site Internet www.cpslatraversee.ca
- Calendrier 2021-2022 de la Corporation de développement communautaire Pierre-De Saurel
- Pub express – CJSO 101.7 FM
- Émission spéciale à CJSO 101.7 FM de 120 minutes (Journée mondiale le 10 septembre)
- Entrevue MATV-Émission Agora-Émission Mise à jour

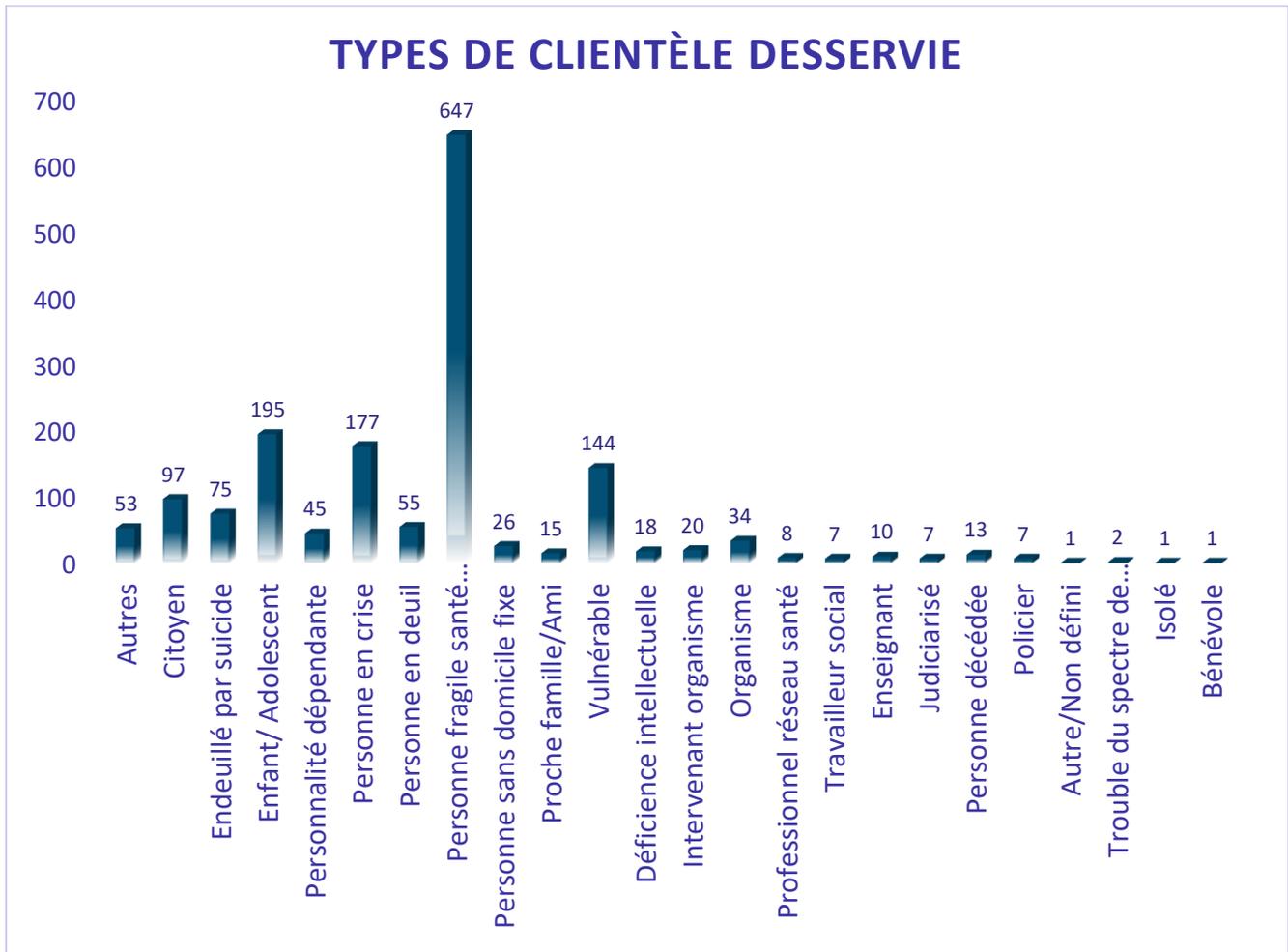
Analyses statistiques

Graphique 1 : Nombre de clients



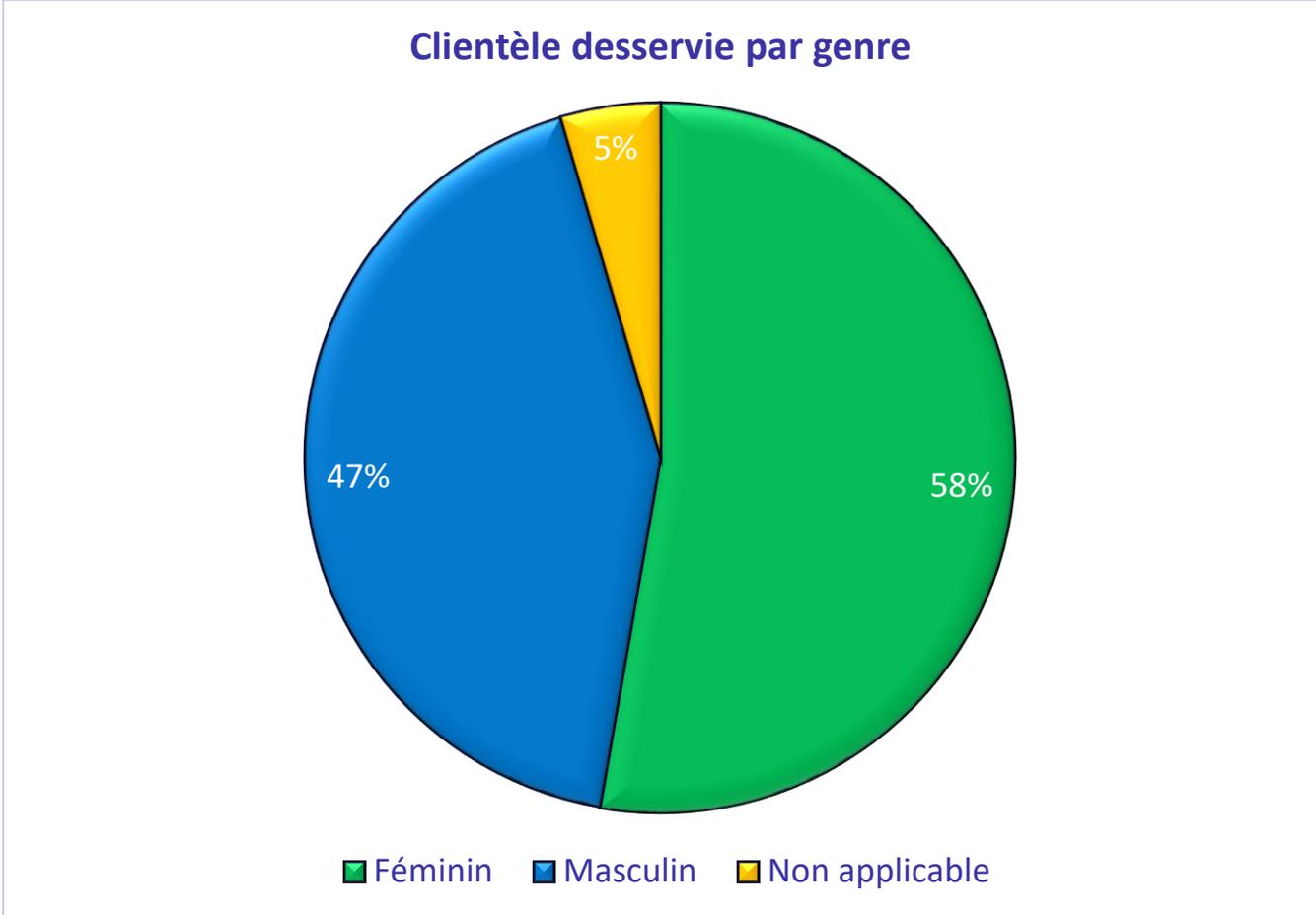
De façon générale, le nombre de clients augmente d'année en année, mais cette année nous avons atteint un léger plateau. Cela peut s'expliquer par un retour des mêmes clients vers nos services ou une détresse qui prend place dans notre société.

Graphique 2 : Types clientèle desservie



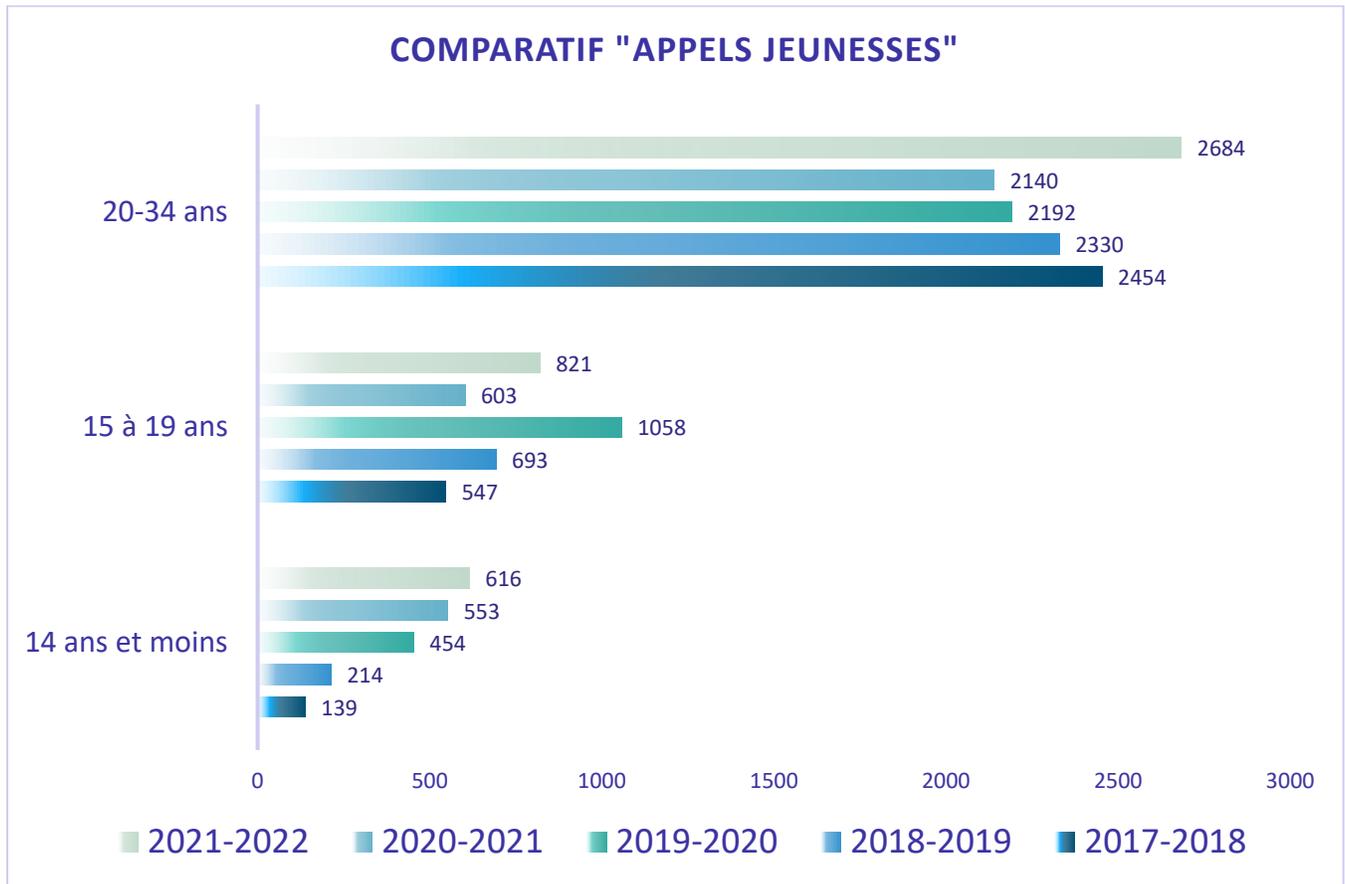
Les types de clientèle desservie sont les mêmes chaque année et, leurs représentations sensiblement les mêmes aussi. Toutefois, mais sans surprise, la catégorie des personnes avec une santé mentale fragile affiche un pourcentage près de 40% du total de la clientèle.

Graphique 3 : Clientèle desservie par genre



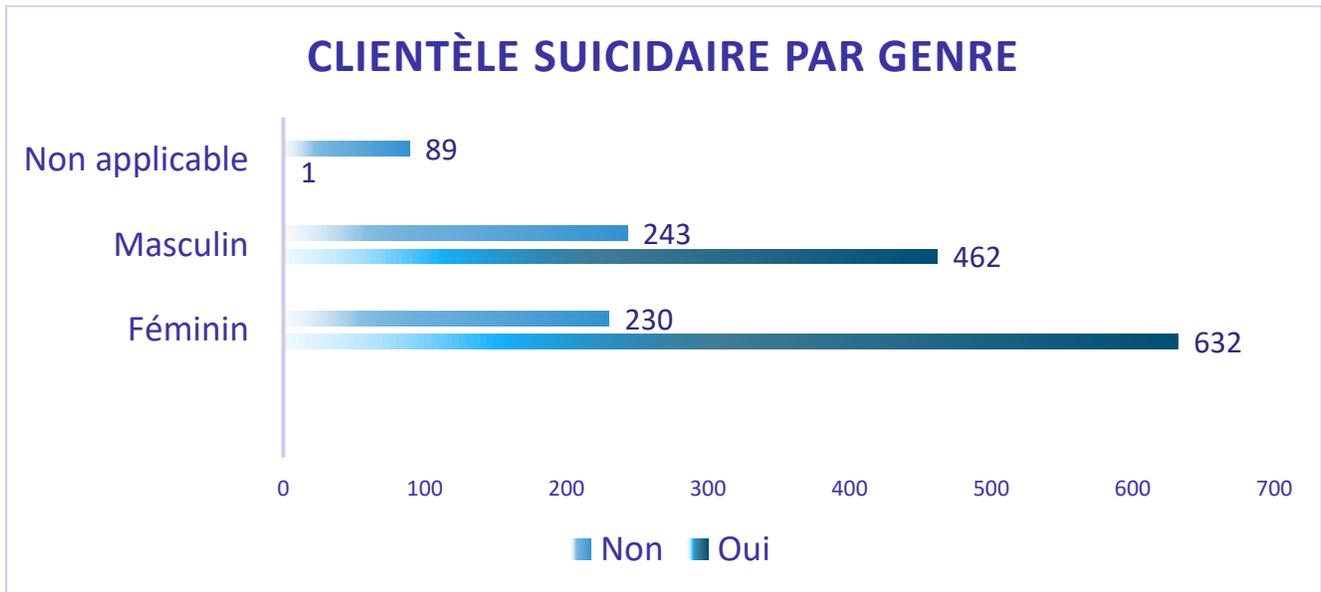
Cette année, la parité entre les hommes et les femmes, perçue au cours des dernières années, continue de basculer vers une augmentation des demandes par les femmes pour une seconde année de suite. Le pourcentage de femmes ayant fait appel à nos services est plus grand (52%) que celui des hommes (43%).

Graphique 4 : Comparatif « appels jeunesses »

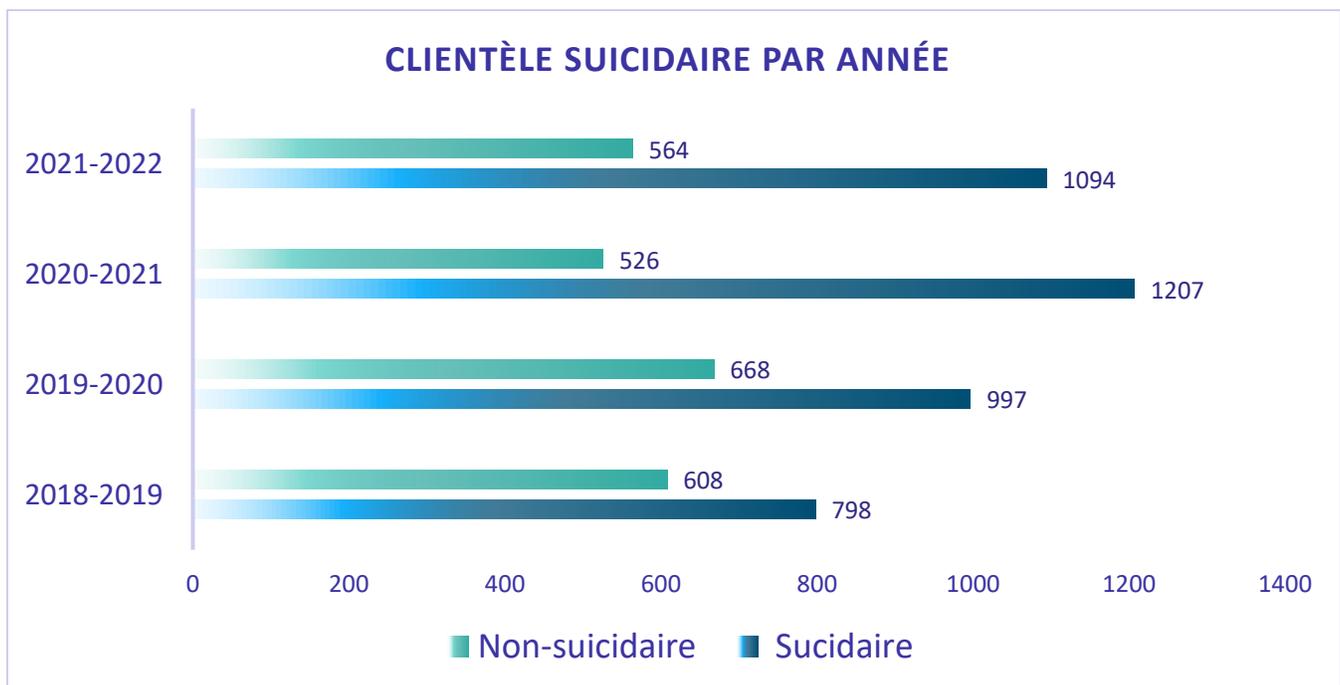


Comme pour les années précédentes, le groupes d'âge entre 20 et 34 ans est le plus représenté chez notre clientèle jeunesse. Cependant le nombre d'interventions affiche une hausse significative pour les groupes d'âge de 15 à 19 ans, et 20-34 ans par rapport à l'an dernier, ce qui nous amène à constater l'ampleur grandissante d'une détresse auprès de notre jeunesse.

Graphique 5 : Clientèle suicidaire par genre



Graphique 6 : Clientèle suicidaire par année



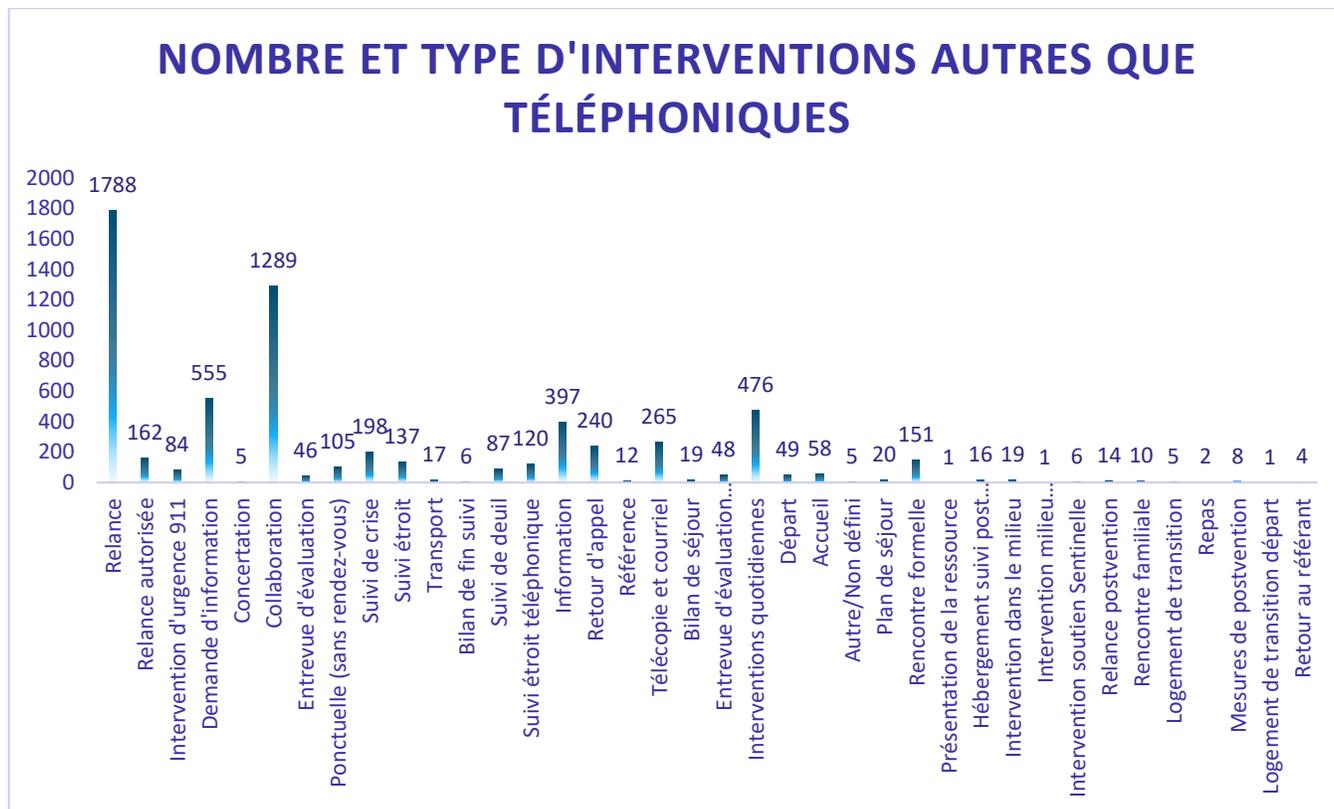
On note une légère diminution de la clientèle suicidaire comparativement à l'année dernière ; la proportion de cette clientèle représente près des 2/3 de la clientèle totale pour l'année 2021-2022.

Graphique 7 : Répartition de la clientèle par municipalité

Municipalités	Usagers	Population 2021	Pourcentage
Saint-Joseph-de-Sorel	48	1 614	2,97%
Massueville	20	546	3,66%
Sorel-Tracy	1 129	35 627	3,17%
Saint-Aimé	4	476	0,84%
Sainte-Anne-de-Sorel	31	2 790	1,11%
Sainte-Victoire-de-Sorel	23	2 510	0,92%
Contrecoeur	107	9 838	1,09%
Saint-Robert	22	1 855	1,19%
Yamaska	31	1 754	1,77%
Saint-Roch-de-Richelieu	39	2 590	1,51%
Saint-Ours	26	1 765	1,47%
Saint-David	21	892	2,35%
Saint-Gérard-Magella	2	244	0,82%
Odanak	9	477	1,89%
Villes hors MRC Pierre-De Saurel	146		

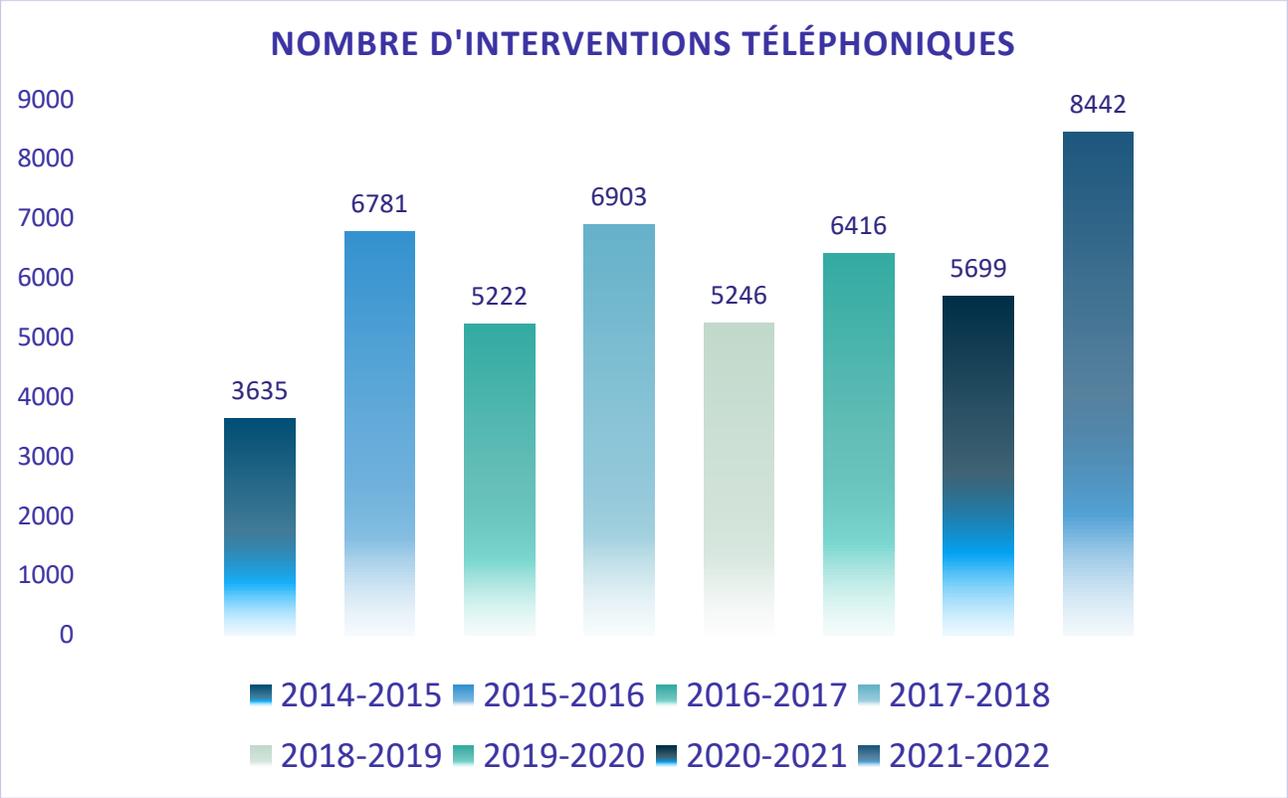
Ce graphique illustre le nombre et la provenance de notre clientèle qui nous a interpellés, ainsi que le ratio en fonction de la population de chacune des municipalités de notre territoire. Quelques 146 personnes étaient de l'extérieur de la région.

Graphique 9 : Nombre et type d'interventions autres que les interventions téléphoniques



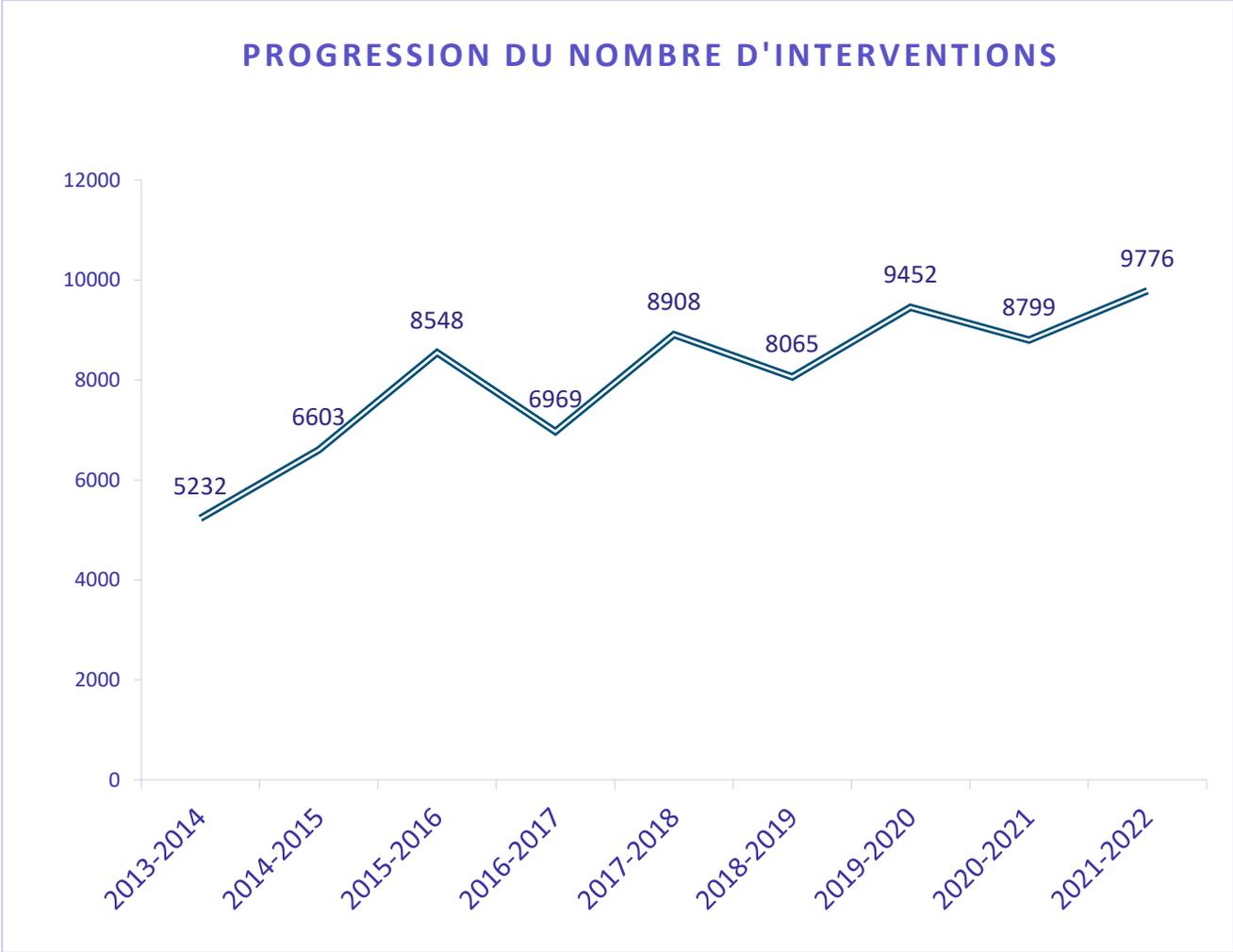
Ce graphique illustre le nombre et la nature des interventions effectuées par notre équipe d'intervention (autres que téléphoniques). Un total de 6 426 interventions ! Quelle que soit la nature de l'intervention, la durée peut varier entre 5 et 60 minutes, et parfois plus.

Graphique 10 : Nombre d'interventions téléphoniques



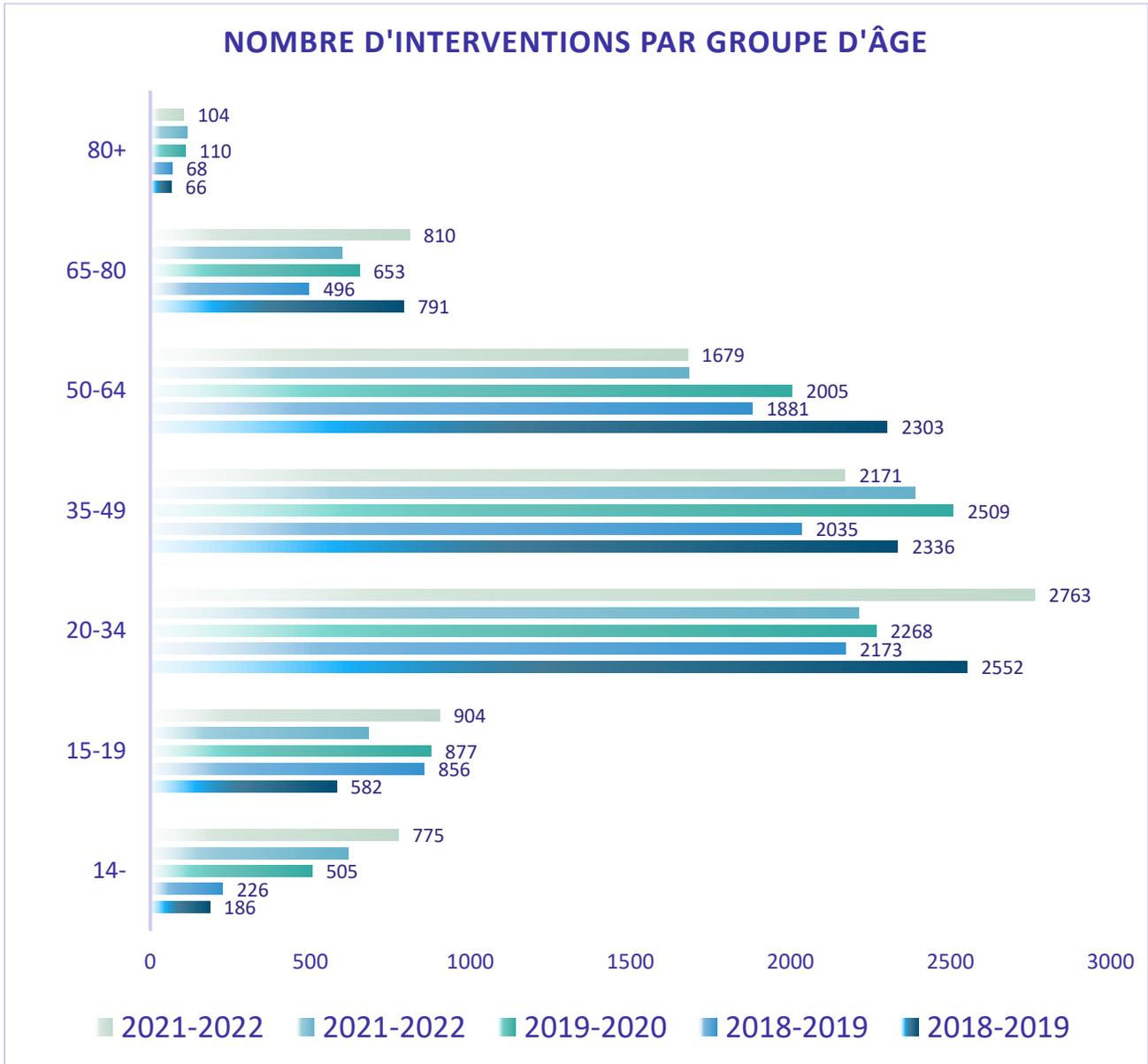
Ce graphique indique le nombre d'interventions téléphoniques effectuées sur une période de huit ans. Ce service est la porte d'entrée pour l'accès à nos autres services. Nous observons une tendance en dents de scie entre 2014 et 2022, mais nous constatons une augmentation importante de 48,13% (2 743 interventions) en 2021-2022 comparativement à l'année précédente.

Graphique 11 : Progression du nombre d'interventions



Les chiffres parlent d'eux-mêmes après presque deux ans de pandémie. Le nombre d'interventions est en hausse suivant le mouvement en dents de scie des dernières années. Toutefois, le nombre d'interventions depuis le début de l'année courante 2022-2023 reste très élevé, indiquant par le fait même la nécessité de notre organisme.

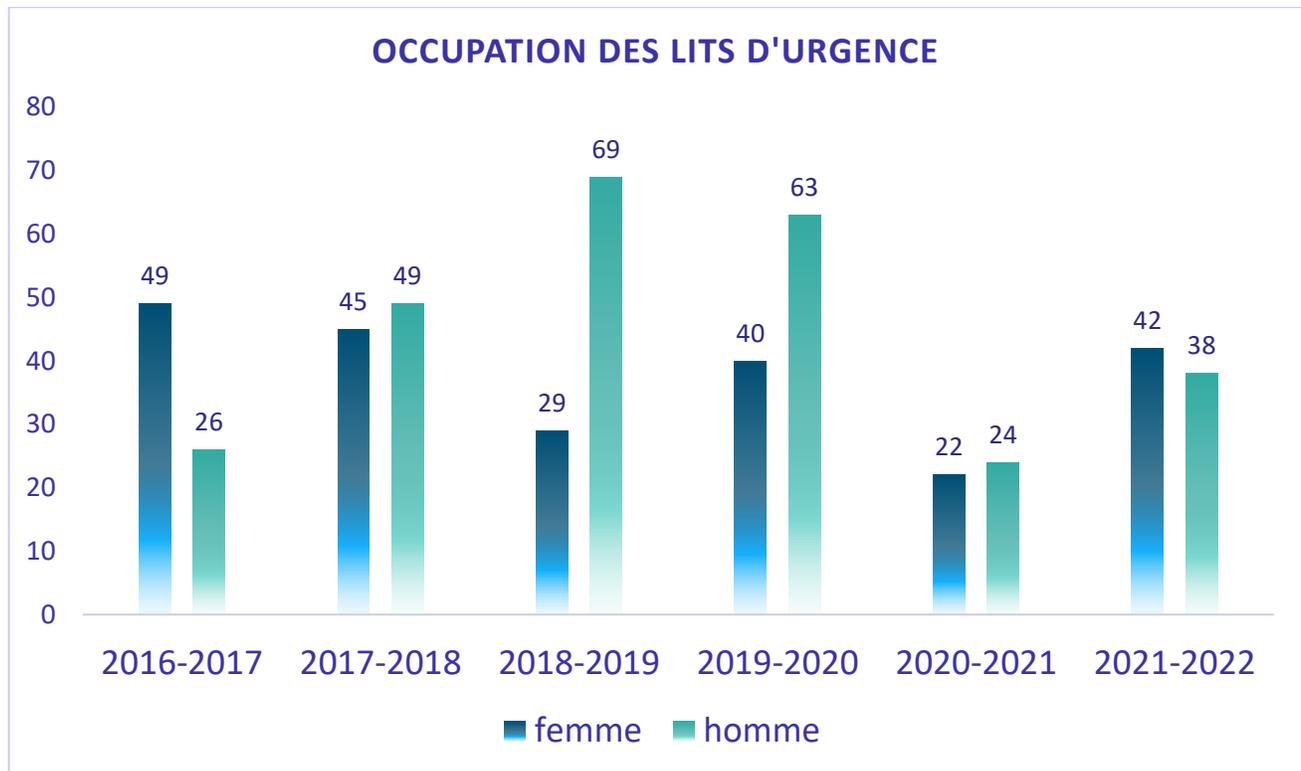
Graphique 12 : Nombre d'interventions par groupe d'âge



Cette année, même avec un nombre de clients plus élevé, on observe que dans la majorité des groupes d'âge, le nombre d'interventions a augmenté, sauf pour les groupes d'âge 35-49 ans et 50-64 ans. La diminution des données statistiques en lien avec l'augmentation de la majorité des groupes d'âge indique une nécessité d'assurer une amélioration de la visibilité de l'organisme auprès de tous les groupes d'âge.

Hébergement de crise

Graphique 13 : Occupation de lits d'urgence par année

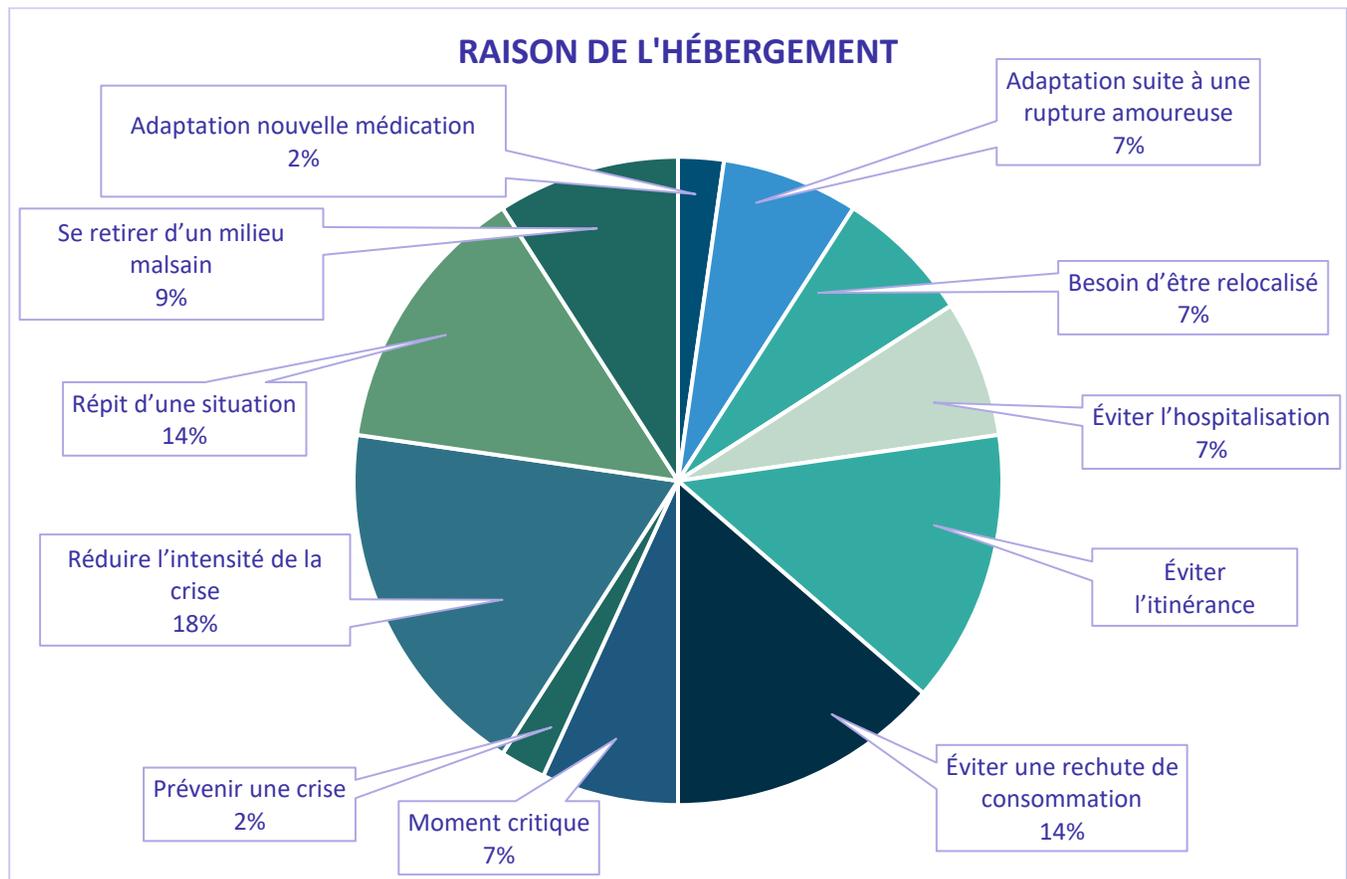


Sur 80 demandes, 72 personnes (90 %) ont eu accès au service d'hébergement temporaire d'urgence, communément appelé « les lits de crise ».

Pour la période du 1^{er} avril 2020 au 31 mars 2021, sur un total de 730 nuitées possibles, 349 nuits ont été offertes. Le taux d'occupation des lits d'urgence a considérablement augmenté de 48% en 2021-2022 comparativement à 2020-2021 (22%).

La pandémie a impacté tout particulièrement ce service. Le taux d'occupation a donc augmenté de 116 %. Sur les 80 personnes, 42 femmes et 38 hommes ont pu profiter de ce service. Quelques 757 interventions ont été effectuées auprès de ces personnes en lien avec leur séjour.

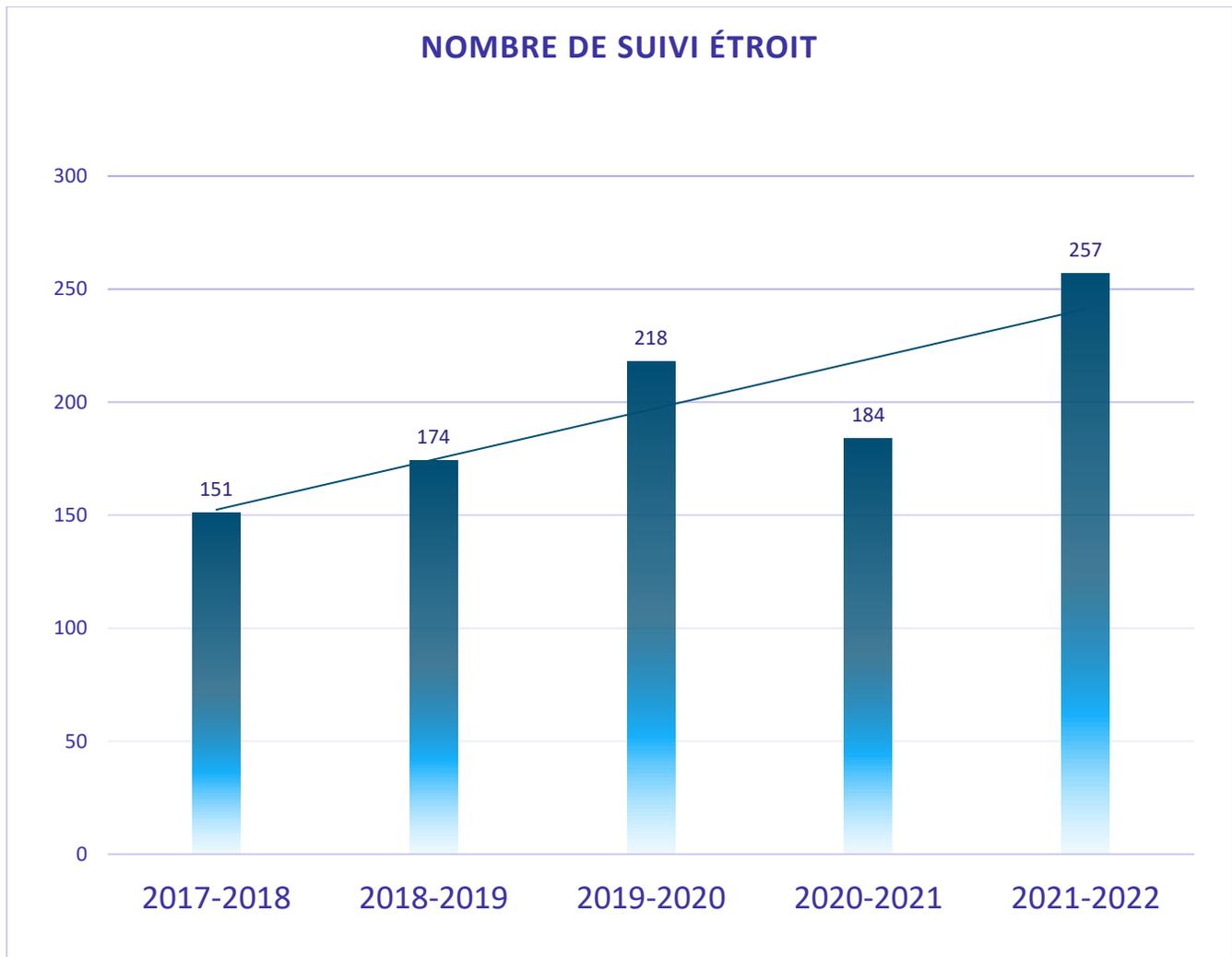
Graphique 14 : Raison de l'hébergement



Les raisons les plus fortement invoquées pour l'hébergement sont : réduire l'intensité de la crise (18%), éviter une rechute de consommation (14%), répit d'une situation (14%) et éviter l'itinérance (13%).

Services de suivi étroit

Graphique 15 : Nombre de suivis étroit



Le nombre total de rencontres pour le service de suivi étroit a augmenté en 2021-2022 pour atteindre 257 suivis étroits qui se divise en un nombre d'interventions téléphoniques se chiffrant à 120 appels de suivi pour ce service et 137 rencontres.

Remerciements

Tout au long de l'année 2021-2022, nous avons eu le privilège de pouvoir bénéficier de la collaboration, de la disponibilité et de la confiance de précieux partenaires et donateurs. À chacun et chacune, nos plus sincères remerciements et notre plus vive reconnaissance. Cette liste est non-exhaustive.

Nos partenaires en prévention du suicide

- Centre intégré de santé et service sociaux de la Montérégie-Centre et Montérégie-Est
- Cégep de Sorel-Tracy
- Centres de formation professionnelle et d'éducation des adultes Sorel-Tracy
- Centre de services scolaire de Sorel-Tracy
- École secondaire Fernand-Lefebvre
- École secondaire Bernard-Gariépy
- Corporation de développement communautaire (CDC) Pierre-De Saurel
- Directions, chefs de programmes, coordonnateurs, intervenants, médecins, psychiatres professionnels et personnel infirmier du CISSS Pierre-De Saurel
- Les professionnels du CLSC Gaston-Bélanger
- Gestionnaires des centres de crise et des centres de prévention du suicide de la Montérégie
- Intervenants du Centre de prévention du suicide du Haut-Richelieu
- La porte du Passant
- La maison l'Ancre
- La Maison La Source
- Maison Le Passeur
- Maison La Margelle
- Le Vaisseau d'Or
- Santé mentale Québec
- Membres de la table RIS en santé mentale
- Membres du RLS en prévention du suicide
- Journal Les 2 Rives
- Sorel-Tracy Magazine
- Station radiophonique CJSO 101.7 FM
- Sûreté du Québec
- MRC de Pierre-De Saurel
- Taxi-coop

Nos adhésions

- Corporation de développement communautaire (CDC) Pierre-De Saurel
- Association québécoise de prévention du suicide (AQPS)
- Regroupement des services d'intervention de crise du Québec (RESICQ)
- Table régionale des organismes communautaires (TROC) Montérégie

- Regroupement des centres de prévention du suicide du Québec (RCPSQ)
- Table de concertation jeunesse du Bas-Richelieu inc.
- Regroupement des organismes communautaires en santé mentale de la Montérégie (ROCSMM)
- Carrefour de développement social par l'éducation populaire (CDSEP)
- Société d'aide au développement de la collectivité (SADC)
- La Chambre de commerce et d'industrie de Sorel-Tracy (CCIST)

Nos donateurs et bénévoles

- Rio Tinto Fer et Titane et employés
- M. Jean-Bernard Émond, député provincial
- M. Jason Chevrier et Bromont Ultra
- Le tournoi annuel de balle-molle des agents des services correctionnels du Québec
- Mme Catherine Aussant, Rio Tinto Fer et Titane
- M. Louis Plamondon, député fédéral
- MM. Pierre Bisson et François Ouellette
- M. Jocelyn Mondou, conseiller municipal de la ville de Sorel-Tracy
- Syndicat des Poudres Métalliques – Sorel
- Citoyens de la MRC de Pierre-De Saurel
- Finances Québec



**La Traversée centre de crise et de
prévention du suicide**

120, chemin Sainte-Anne, Sorel-Tracy (QC)
J3P 1J8

Tél : 450 746-0400 / Fax : 450 746-2785

cpslatraversee.ca

Rapport annuel pour la période du 1^{er} avril 2021 au 31 mars 2022

La Traversée centre de crise et de prévention du suicide tient à remercier le ministère de la Santé et des Services sociaux pour son soutien financier dans le cadre du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC).

Québec 