Rapport d'activités 2023-2024

La Traversée centre de crise et de prévention du suicide

LA TRAVERSÉE
CENTRE DE CRISE ET DE PRÉVENTION DU SUICIDE

Table des matières

Mot du président et du directeur général 5

La Traversée- centre de crise et de prévention du suicide 6

Mission 6

Notre vision 6

Nos valeurs, notre filet de sécurité 6

Principes fondamentaux endossés par La Traversée 7

Conformité aux règles du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) 7

Services offerts 9

Accueil, écoute et interventions téléphoniques 9

Suivi individuel de crise ou de deuil (adulte ou enfant) 9

Suivi étroit pour personnes à potentiel suicidaire élevé 9

Postvention 9

Hébergement temporaire d'urgence de crise 10

Hébergement transitoire adapté 10

Groupes de soutien pour hommes-MASC 11

Groupes de soutien Préambule 11

Intervention numérique et textos suicide.ca 12

Administration 14

Conseil d'administration 14

Assemblée générale annuelle (AGA) 15

L'équipe de La Traversée 16

Organigramme 17

Quelques dossiers en rafale 17

Gestion interne 20
Autres activités 22
Activités liées aux objectifs 23
Services d'intervention 23
Interventions téléphoniques 24
Relances 25
Rencontres 25
Déplacements 25
Hébergement 26
Activités de formation et de sensibilisation 27
Formation pour les intervenants et les professionnels : 27
Formation « Agir en Sentinelle pour la prévention du suicide » 28
Formation provinciale sur l'intervention de crise dans le milieu 24/7 28
Ateliers de sensibilisation 29
Concertation et partenariat 31
Niveau local 31
Niveau régional 32
Niveau provincial 32
Contributions et communauté 33
Activités citoyennes et corporatives 33
Événements et projets 39
Communications 43
Médias sociaux 43
Parution dans les différents médias locaux 43
Analyses statistiques 45
Graphique 1 : Nombre de clients 45

Graphique 2 : Types de clientèle desservie....46
Graphique 3 : Clientèle desservie par genre....47
Graphique 4 : Comparatif « appels jeunesses »....48
Graphique 5 : Clientèle suicidaire par genre....49
Graphique 6 : Clientèle suicidaire par année....49
Graphique 7 : Répartition de la clientèle par municipalité....50
Graphique 9 : Nombre et type d'interventions autres que les interventions téléphoniques....51
Graphique 10 : Nombre d'interventions téléphoniques....53
Graphique 11 : Progression du nombre d'interventions....54
Graphique 12 : Nombre d'interventions par groupe d'âge....55
Hébergement de crise....56
Graphique 13 : Occupation de lits d'urgence par année....56
Graphique 14 : Raison de l'hébergement....57
Services de suivi étroit....58
Graphique 15 : Nombre de suivis étroits....58
Remerciements....59

L'utilisation du genre masculin a été adoptée afin de faciliter la lecture et n'a aucune intention discriminatoire.

L'utilisation de l'abréviation CPS et des mots La Traversée, utilisés dans ce document, réfère respectivement à La Traversée centre de crise et de prévention du suicide.

Mot du président et du directeur général

Chers membres, partenaires et collaborateurs,

Cette année sera une année soulignant les 25 ans de La Traversée !
Nous restons pleinement engagés dans la lutte contre la détresse et le suicide. Nous mettons beaucoup d'efforts pour faire face à ces problèmes. L'espoir et la solidarité ont été nos guides pour affronter l'appréhension et l'isolement qui ont affecté nos vies. La Traversée a pu bénéficier de la collaboration précieuse de nos partenaires locaux, régionaux, nationaux et de personnes exceptionnelles pour réaliser une année record en termes d'interventions.

La fin de l'année financière 2023 a été marquée par une augmentation des taux d'intérêt et un ralentissement économique, dont les répercussions se font sentir à l'échelle mondiale, et plus particulièrement dans notre région. Face à ces défis, La Traversée a su s'ajuster à cette nouvelle réalité en renforçant sa présence sur le territoire, afin de garantir sa pérennité et son développement, tout en faisant plus de 16 316 interventions.

La Traversée se porte bien au niveau de son développement et elle est consciente de l'importance de mettre des solutions en place permettant de gérer la croissance des services, le maintien des acquis et surtout à se démarque comme centre de crise et de prévention du suicide.

Nous tenons à remercier l'ensemble des personnes qui ont soutenu de près ou de loin notre organisation. Que ce soient les citoyens d'exception qui ont tenu des activités au profit de notre organisme, les entreprises qui ont soutenu les initiatives de La Traversée ou les donateurs qui ont soutenu financièrement notre cause. Ces personnes sont des ambassadeurs pour la prévention du suicide et chaque geste contribue directement à prévenir le suicide. Nous tenons à remercier le personnel du CISSSME avec qui nous collaborons, jour après jour, à la prévention du suicide et des situations de crises et des personnes clés qui se reconnaitront. Nous souhaitons également remercier les membres du conseil d'administration pour leur implication et leur appui.

Finalement, nous désirons souligner le travail de nos intervenants qui, jour après jour, sont présents pour prévenir le suicide dans la région de la MRC Pierre-De Saurel et au Québec.

Philippe Perreault
Président

Sylvain Dupuis
Directeur général

La Traversée- centre de crise et de prévention du suicide

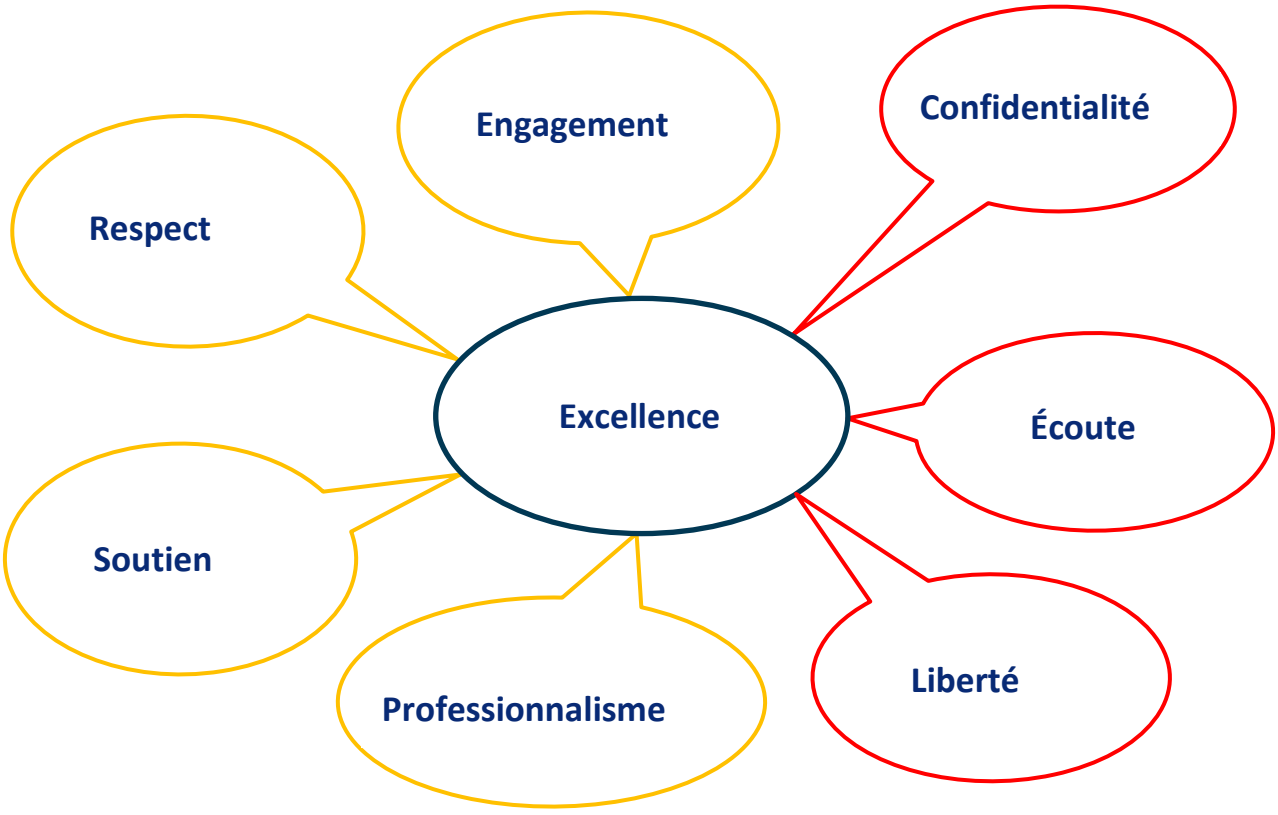
Mission

La Traversée est un organisme à but non lucratif incorporé depuis le 21 novembre 2000 en vertu de la partie III de la Loi sur les compagnies du Québec et son assemblée générale de fondation qui s'est tenue le 7 mai 2001. Elle offre des services et des activités de prévention, d'intervention et de postvention à l'ensemble de la population du territoire de la MRC Pierre-De Saurel. Les femmes, les hommes et les jeunes peuvent se prévaloir de ces services, que ce soit pour eux-mêmes ou pour un proche. De l'hébergement d'urgence est aussi offert aux personnes de 18 ans et plus. Nous offrons support et formation aux intervenants et professionnels des différentes organisations de notre territoire. Tous nos services sont confidentiels, volontaires, gratuits et offerts dans le respect des individus.

Notre vision

Protéger et sauver des vies par la prévention et l'éducation.

Nos valeurs, notre filet de sécurité



Principes fondamentaux endossés par La Traversée

- Intervenir auprès de personnes suicidaires, de leurs proches et des personnes endeuillées à la suite d'un suicide ;
- Participer à la réduction du nombre de décès par suicide sur le territoire de la MRC Pierre-De Saurel ;
- Assumer un rôle d'éducation auprès de la population par la formation ;
- Organiser un ensemble d'actions tant préventives que curatives afin de contrer le suicide, ce problème majeur au sein de notre société ;
- La protection de la vie humaine est une valeur supérieure à toute autre ;
- Chaque personne a le droit au respect de sa dignité et de son intégrité ;
- La Traversée a un devoir de référence à des services professionnels plus adaptés lorsque la situation le nécessite ;
- Le personnel a le devoir de favoriser l'excellence des services dispensés à la population. En plus du respect de la confidentialité, chaque membre de l'organisme a aussi une obligation de loyauté, d'intégrité et d'allégeance aux principes de La Traversée.

Conformité aux règles du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)

La Traversée est un organisme à but non lucratif qui est guidé par l'ensemble des meilleures pratiques en prévention du suicide reconnues par le MSSS et il répond aux critères de l'action communautaire autonome. Elle offre des services et des activités de prévention, d'intervention et de postvention a l'ensemble de la population du territoire de la MRC Pierre-De Saurel. Les femmes, les hommes et les jeunes peuvent se prévaloir de ces services, que ce soit pour eux-mêmes ou pour un proche. De l'hébergement d'urgence est aussi offert aux personnes de 18 ans et plus. Nous offrons support et formation aux intervenants et professionnels des différentes organisations de notre territoire. Tous nos services sont confidentiels, volontaires, gratuits et offerts dans le respect des individus.

La Traversée incorporée depuis le 21 novembre 2000 en vertu Loi sur les compagnies, Partie 3 (RLRQ.C.C-38) et son assemblée générale de fondation qui s'est tenue le 7 mai 2001.

Ainsi, La Traversée correspond à la définition que le MSSS donne, dans son document Cadre normatif 2023, d'un organisme communautaire de type *Milieu de vie et de soutien dans la communauté* : « Un milieu de vie se définit comme un lieu d'appartenance et de transition, un réseau d'entraide et d'action. Ces caractéristiques trouvent leur prolongement dans des activités qui, bien que très diversifiées, peuvent être regroupées ainsi : des services de soutien individuel, de groupe et collectif ; des activités

éducatives ; des actions collectives ainsi que des activités promotionnelles et préventives. Ce sont des organismes au service d'une communauté ciblée qui ne rejoignent pas uniquement des personnes en difficulté, mais également des groupes de personnes ayant des caractéristiques communes. Ces organismes disposent d'un local pour l'accueil des personnes. Par ailleurs, certains interviennent en plus dans le milieu de vie naturel des communautés qu'ils desservent. Certains organismes partagent ces stratégies d'intervention sans toutefois offrir de milieu d'appartenance. Leur action porte sur des problématiques précises et vise la prise en charge des situations par les personnes en cause. »

La Traversée répond aussi aux critères d'admissibilité du PSOC, soit :

Le soutien financier à la mission globale est réservé aux organismes qui répondent aux huit critères de l'action communautaire autonome soit :

1) avoir un statut d'organisme sans but lucratif, être légalement constitué depuis au moins 12 mois et avoir son siège social au Québec ;
2) démontrer un enracinement dans la communauté ;
3) entretenir une vie associative et démocratique ;
4) être libre de déterminer sa mission, ses orientations, ainsi que ses approches et ses pratiques ;
5) avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté ;
6) poursuivre une mission sociale propre à l'organisme et qui favorise la transformation sociale ;
7) faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges axées sur la globalité de la problématique abordée ;
8) être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public

Services offerts

Accueil, écoute et interventions téléphoniques

La clientèle a accès à une ligne téléphonique 24 heures par jour et 7 jours par semaine. Cette ligne est assurée par notre ressource tous les jours de la semaine. Nous pouvons nous vanter d'avoir assuré le service en continu sans avoir eu recours à la possibilité de la bascule vers d'autres CPS afin de protéger le service, mais nous avons été particulièrement efficace pour offrir ce service à d'autres CPS de la Montérégie.

Suivi individuel de crise ou de deuil (adulte ou enfant)

Ce service est offert à la clientèle vivant une crise suicidaire ou un deuil. Il vise à aider la personne à retrouver son équilibre. Ce service s'adresse également aux proches pour les supporter et leur donner des outils pour mieux gérer la situation. La première rencontre est une évaluation. Elle permet de cerner les besoins de la personne et de prévoir le nombre de rencontres nécessaires. Chaque rencontre est d'une durée d'environ une heure. Accessible de 8 h à 20 h sur rendez-vous ou, en cas d'urgence, de façon ponctuelle (sans rendez-vous).

Suivi étroit pour personnes à potentiel suicidaire élevé

Le suivi étroit dans la communauté fait référence à une prise en charge de la personne à risque suicidaire élevé ou ayant fait une tentative de suicide au moment où, généralement, elle quitte l'urgence ou l'hôpital à la suite d'un séjour. Ce service débute par une relance téléphonique pour, par la suite, obtenir une intensité d'intervention par téléphone ou en personne sur une période à court terme (de 1 à 3 mois). L'objectif de ce suivi est d'engager et de supporter la personne et ses proches dans un processus de résolution de problèmes. Le principal référent est le CISSS Pierre-De Saurel. Un délai maximal de 24 à 48 heures est prévu entre la référence de la personne et le début du service. Ce service est accessible tous les jours de 8 h à 20 h.

Postvention

Le service de postvention fait référence à l'ensemble des mesures d'intervention offertes en collaboration avec le CISSS Pierre-De Saurel, à la suite d'un décès par suicide. Elles viennent supporter les différents milieux (population en général, entreprise privée, milieu communautaire et organisme public). Le service de postvention est disponible autant pour les intervenants de ces milieux que pour les

proches et la famille de la personne concernée. Offert tous les jours, de 8 h à 20 h. Le nombre d'interventions et la durée sont déterminés selon les besoins exprimés.

Hébergement temporaire d'urgence de crise

Le service d'hébergement dispose de deux lits de crise disponibles 24 h/24 et 7 j/7 qui servent à accueillir une clientèle adulte, qui vivent des difficultés psychosociales telles que crise suicidaire, détresse psychologique ou situationnelle ainsi que des difficultés liées à la santé mentale. Selon la situation de crise et selon la demande, il y a une possibilité d'augmenter jusqu'à 5 lits. Les personnes sont accueillies pour une durée maximale de dix jours. L'accueil en vue d'un hébergement se fait de 8 h à 20 h, 365 jours par année.

Hébergement transitoire adapté

H T A
HÉBERGEMENT TRANSITOIRE ADAPTÉ
PIERRE-DE SAUREL

Le projet-pilote a été de créer un service d'hébergement transitoire adapté (HTA) de deux lits au centre de crise la Traversée en collaboration avec le CISSS ME. L'Offre de service consiste d'offrir un hébergement transitoire d'une durée moyenne de quatre semaines avec intensification des interventions dans le milieu suite à un épisode d'hospitalisation afin de consolider la stabilisation de l'état mental (vulnérabilité), de prévenir l'itinérance et de soutenir le retour dans le milieu de vie, et ce, malgré les entraves psychosociales. Le suivi consiste à assurer un monitorage de l'évolution de l'état mental, du suivi de l'observance et de la réponse du traitement, de l'accompagnement pour s'assurer d'un filet de sécurité pour la gestion des risques identifiés. Ce suivi est offert au sein du milieu de vie transitoire adapté aux CCPS La Traversée.

Groupes de soutien pour personnes endeuillées

Un groupe de soutien pour personnes endeuillées a été mis sur pied durant l'année. Six personnes y participent actuellement et ce groupe reste ouvert à accueillir d'autres personnes. Quatre intervenants se partagent la préparation et l'animation.

Groupes de soutien pour hommes-MASC

MASC est un groupe de soutien et de partage pour hommes vulnérables où on abordera plusieurs sujets tels que : la vision d'un homme dans la société, les outils pour se sentir mieux, se créer un réseau, etc. L'objectif est de redonner un sens à la vie, de développer des stratégies et outils et de briser l'isolement.

Groupes de soutien Préambule

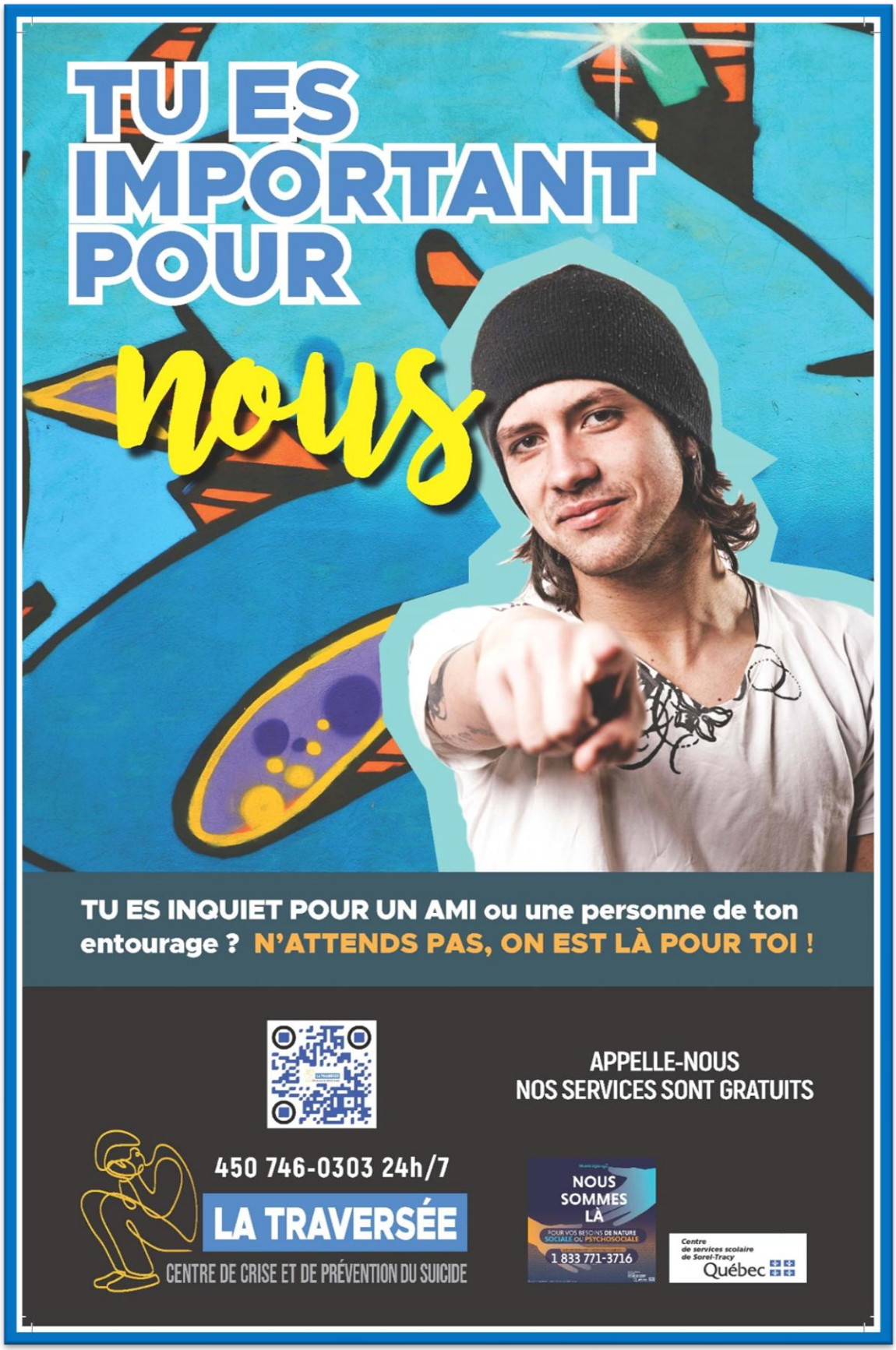
Ce programme d'intervention a comme objectif général d'aider les adultes et les adolescents à s'outiller dans le but de pouvoir prévenir une éventuelle crise de type psychosociale, psychopathologique ou psychotraumatique. À noter que les participants ne doivent pas présenter une estimation de danger grave et à court terme, puisque les groupes de personnes suicidaires sont proscrits. En ce sens, un suivi individuel avec une intervenante de crise devra être priorisé afin de prévenir une escalade vers des idées suicidaires. Ce projet contient huit ateliers de groupe, ainsi que deux rencontres individuelles, qui se déroulent respectivement avant le premier atelier, ainsi qu'après la dernière rencontre. Comme indiqué ci-haut, ce programme peut être appliqué à deux types de clientèle, soit pour les adultes et/ou les adolescents. En ce sens, les fiches d'ateliers peuvent être appliquées autant pour un groupe constitué d'adolescents âgés de 14 à 17 ans, que pour un groupe d'adultes de 18 ans et plus. Le programme Préambule aborde différentes thématiques, dans un ordre sensé et chronologique, afin de couvrir les éléments les plus importants et pertinents pour aider les clients à prévenir une éventuelle crise.

Intervention numérique et textos suicide.ca

Le projet « Suicide.ca » a pour mission de prévenir le suicide au moyen des technologies numériques. Il informe et aide les personnes ayant des pensées et des comportements suicidaires, celles qui s'inquiètent pour un proche ou qui sont endeuillées par suicide ainsi que les intervenants qui travaillent auprès de clientèles vulnérables.

L'Association québécoise de prévention du suicide (AQPS) a reçu du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) le mandat de mettre au point une stratégie numérique en prévention du suicide, dans le but de repérer et d'aider les personnes en détresse par le biais de nouvelles technologies. Dès 2017, l'AQPS a mené divers travaux avec ses partenaires pour connaître les besoins des Québécois et choisir les pratiques d'intervention en ligne les plus prometteuses. En 2019-2020, ce sont les chantiers éthiques, technologiques, cliniques et communicationnels qui ont été réalisés. Ce rigoureux processus a mené au lancement, à l'automne 2020, de « Suicide.ca », un service numérique québécois spécialisé en prévention du suicide. En octobre 2023, l'AQPS a lancé un appel d'intérêt d'un mandataire pour opérer un service d'intervention par clavardage et texto « SUICIDE.CA » en prévention du suicide pour le territoire du Québec, au mois de novembre dernier, afin d'ajouter un Centre de prévention du suicide (CPS) aux CPS de Montréal et de Québec.

Il est important de rappeler que « Suicide.ca » est le résultat d'une rigoureuse démarche clinique, éthique, technologique et communicationnelle réalisée par des experts de divers horizons. Les consultations menées auprès des acteurs concernés, la revue de la littérature et le travail collaboratif ont permis de proposer des services sécuritaires, validés et adaptés à la réalité du Québec. Le caractère novateur de suicide.ca s'accompagne d'un processus de validation continue.


TU ES IMPORTANT POUR nous
TU ES INQUIET POUR UN AMI ou une personne de ton entourage ? N'ATTENDS PAS, ON EST LÀ POUR TOI !
APPELLE-NOUS
NOS SERVICES SONT GRATUITS
450 746-0303 24h/7
LA TRAVERSÉE
CENTRE DE CRISE ET DE PRÉVENTION DU SUICIDE
NOUS SOMMES LÀ
1 833 771-3716
Centre de services scolaire de Sorel-Tracy
Québec

Administration

Conseil d'administration

Le conseil d'administration est constitué de personnes bénévoles qui ont un engagement profond envers la prévention du suicide. Le conseil d'administration exerce un pouvoir décisionnel sur toutes les grandes orientations et actions de La Traversée. Il se doit de garder une vue d'ensemble sur la totalité des facettes de La Traversée et d'exercer une fonction de gouvernance. Il veille également à ce que l'organisation s'acquitte de ses obligations. Comme entité juridique, le conseil d'administration est responsable et imputable de ses actions. Pour s'acquitter de ses responsabilités, il peut, s'il le juge nécessaire, mettre sur pied des comités statutaires ou ad hoc. Tous ces comités sont chargés de scruter et d'analyser les questions relevant de leurs champs respectifs de compétence et de formuler des recommandations au CA.

Président
Monsieur Philippe Perreault

Vice-présidente
Madame Megane Hennequin

Trésorier
Monsieur Benoît Bourgeois

Secrétaire
Madame Mylène Castonguay

Administratrice
Madame Jessica Mireault

Au cours de la dernière année, les administrateurs ont eu six rencontres régulières et une rencontre extraordinaire ainsi qu'une assemblée générale (annuelle). Ces rencontres ont en majorité eu lieu en présentiel, dans les bureaux de La Traversée en formule hybride, et aussi parfois sur la plateforme Zoom. La présence, même à distance, le dévouement et l'investissement de chaque administrateur ont été indispensables à la poursuite de la mission de La Traversée.

Date	Moyen	Nombre de membres
24/04/2023	CA régulier	5/7
26/06/2023	CA régulier	5/7
26/06/2023	AGA	6 membres
28/08/2023	CA extraordinaire	6/7
26/09/2023	CA régulier	5/7
12/12/2023	CA régulier	7/7
23/01/2024	CA régulier	5/7
12/03/2022	CA régulier	5/7

Assemblée générale annuelle (AGA)

L'assemblée générale annuelle s'est tenue le lundi 26 juin 2023, six membres étaient présents. Lors de cette assemblée, le rapport d'activités et les états financiers 2022-2023 ont été présentés ainsi que les prévisions budgétaires et le plan d'action pour l'année 2023-2024. Enfin, le mandat de deux administrateurs a été renouvelé. Par ailleurs, la présence des membres fera le point d'une discussion au sein du conseil d'administration afin d'assurer une vitalité démocratique au sein de l'organisme.

L’équipe de La Traversée

Directeur général
M. Sylvain Dupuis

Directrice adjointe
Mme Laurie Larouche

Responsable à la comptabilité
Mme Francine Gosselin

Directrice du développement philanthropique, des communications et des événements
Mme Linda Barabé

Directeur développement organisationnel
M. Pierre Ceretti

Coordonnatrice clinique
Mme Kateri Lyons

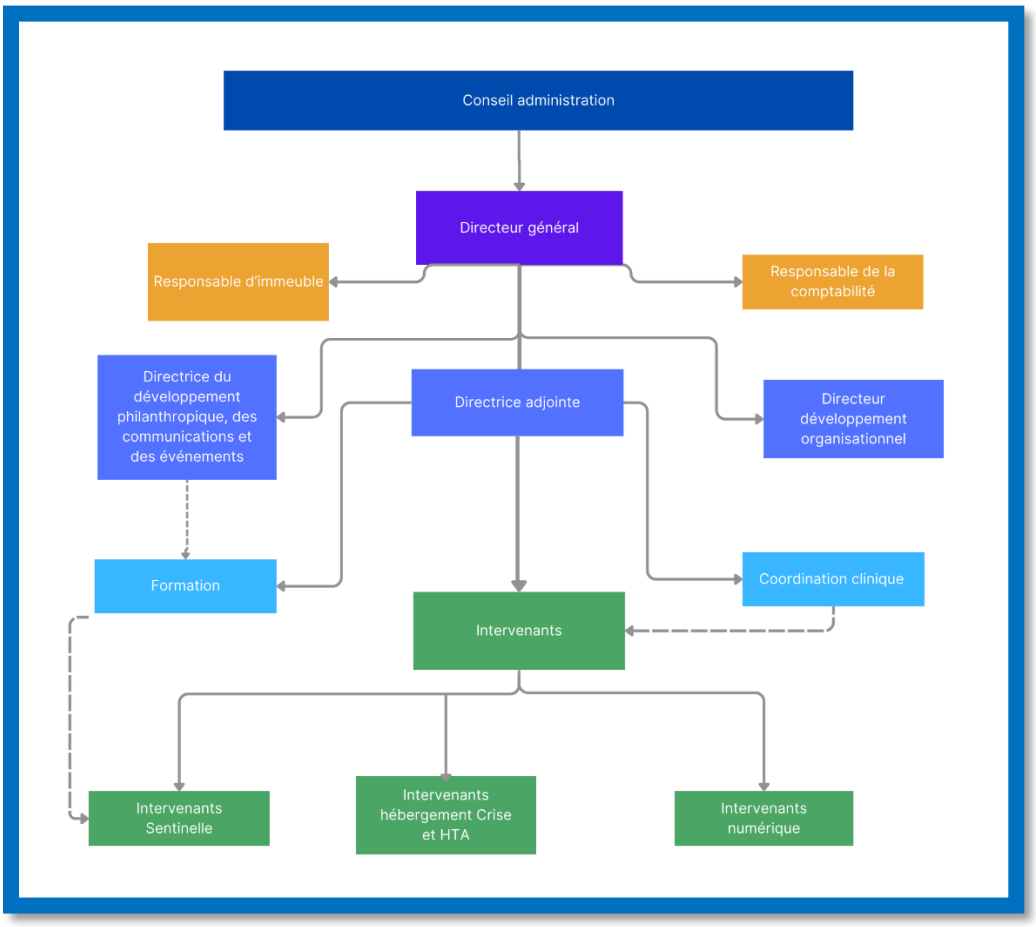
Formateur
M. Francis St-Martin-Rochon

Intervenants

Mme Marie-Pierre D.
Mme Annie H.
Mme Marilou V.
Mme Élaury P.
Mme Victoria M.
Mme Coralie F.
M. Maxime M.
Mme Jasmine G.
M. Marc-André L.
Mme Naomykym T
Mme Maja K
M. Patrice N.
M. Antoine L.
Mme Johannie F.
Mme Nancy T.
Mme Stéphanie B.
Mme Aube Marie R.
M. Serge H.

Responsable d’immeuble
M. Pierre Larue

Organigramme



Quelques dossiers en rafale

- La Traversée centre de crise et de prévention du suicide à assurer le lancement de son tout nouveau site web, entièrement revu, doté d'un contenu actuel, dynamique, informatif et plus accessible que jamais. Dans le but constant de renforcer l'information et la promotion de la prévention du suicide, le site web a été repensé pour simplifier la navigation, offrant ainsi aux visiteurs un accès plus rapide et facile à l'information essentielle. Vous y trouverez des détails sur les services offerts par l'organisme, les activités proposées, la procédure pour devenir membre, soutenir financièrement, ainsi qu'un accès à des documents informatifs ;

- La Traversée centre de crise et de prévention du suicide souhaite offrir différents plans d'accompagnement aux signataires du PRISME. La Traversée offre donc quatre (4) possibilités de PLAN DE PARTENARIAT COMPLÈTEMENT GRATUIT, en fonction du niveau d'implication prévu par le signataire et de ses ressources disponibles pour mettre en place les diverses activités de prévention. Pour chaque plan de partenariat, il est proposé un plan de visibilité incluant diverses activités et moyens de reconnaitre et de démontrer votre implication pour la prévention du suicide à l'échelle régionale ;
- Inauguration d'un véhicule de sensibilisation appartenant au Carrefour jeunesse-emploi de Pierre-De Saurel, La Traversée centre de crise et de prévention du suicide et Aire Ouverte Sorel-Tracy pour aller au-devant de la population

Louis Plamondon, Richard Potvin, Maude Allaire, Denis Benoît, Michel Aucoin, Mario Fortin, Sylvain Dupuis, Vicky Falardeau, Patrick Péloquin, Jean-Bernard Émond et Vincent Deguise

- Mise en place d'une nouvelle gamme de produits pour la sensibilisation
- Plusieurs demandes de subvention auprès des deux paliers gouvernementaux

TU ES IMPORTANT POUR nous
DEMANDER DE L'AIDE pour un ami, ce n'est pas le trahir ;
C'EST DIRE JE TIENS À TOI.
APPELLE-NOUS
NOS SERVICES SONT GRATUITS
450 746-0303 24h/7
LA TRAVERSÉE
CENTRE DE CRISE ET DE PRÉVENTION DU SUICIDE
NOUS SOMMES LÀ
POUR VOS BESOINS DE NATURE SOCIALE OU PSYCHOSOCIALE
1 833 771-3716
Centre de services scolaire de Sorel-Tracy
Québec

Gestion interne

La Traversée compte sur une équipe dynamique d'une quinzaine d'intervenants jusqu'au 20 décembre 2023, mais avec l'arrivée imminente du projet suicide.ca au sein de La Traversée, nous sommes maintenant plus de 26 employés. L'association québécoise de prévention du suicide (AQPS) a lancé un appel d'intérêt d'un mandataire pour opérer un service d'intervention par clavardage et texto « SUICIDE.CA » en prévention du suicide pour le territoire du Québec, au mois de novembre dernier, afin d'ajouter un Centre de prévention du suicide (CPS) aux CPS de Montréal et de Québec. Dans le cadre du dépôt de notre candidature, La Traversée a été en mesure de démontrer l'expertise des intervenants en place et surtout la capacité organisationnelle nécessaire afin d'assurer un service 24/7 d'intervention par clavardage et texto.

« Depuis plus de deux ans, nous travaillons à mieux faire connaître nos services et nous avons, toujours eu, comme ambition de développer un centre de prévention dynamique et innovant permettant de travailler et gagner sa vie dans le milieu communautaire. Le comité de sélection a été impressionné par l'approche entrepreneuriale et la qualité de la candidature de La Traversée », mentionne Sylvain Dupuis, directeur général de La Traversée.

Ainsi, le nouveau mandat de La Traversée permettra la création, dans les prochaines semaines, de plus de 12 nouveaux emplois, à temps plein et à temps partiel, pour des intervenants ayant complété ou en voie de compléter un programme de formation dans le domaine de l'intervention psychosociale d'un établissement collégial ou universitaire. Une grande campagne de recrutement a été lancée par La Traversée afin de pourvoir plusieurs postes rapidement.

Ainsi, un poste de directeur de développement organisationnel, à temps partiel, a été créé en juillet 2023 pour donner suite d'assurer le développement organisationnel et l'adaptation de l'organisme aux différentes lois du travail et de la loi 25. Ainsi, nous avons l'opportunité de recruter M. Pierre Ceretti qui possède une forte expertise en mentorat, ressources humaines et changement organisationnel permettant d'assurer que La Traversée respecte ses obligations.

La priorité étant toujours d'assurer le développement des ressources humaines, technologiques et financières pour éliminer les ruptures de service de La Traversée, nos actions ont mené à une réduction importante (presque à néant) des congés de maladie, tant physique que psychologique pour les employés, et surtout à la couverture complète des quarts de travail 24 h/24 et 7 j/7. Par ailleurs, l'équipe de travail vit chaque année un renouvellement partiel de son personnel, mais nous constatons que la pénurie de la main-d'œuvre n'a pas eu d'impact sur notre capacité d'attirer des candidats intéressants pour l'organisme et surtout conserver du personnel mobilisé, compétent et surtout passionné de

l'accompagnement des personnes vivant des moments difficiles. Cette année nous avons reconnu l'apport de Mme Marie-Pierre et Francis qui ont fêté ses 5 ans de service continu avec La Traversée.

Merci à tout le personnel de La Traversée pour leur ténacité, leur adaptabilité, leur empathie et leur engagement à aider la population de la MRC Pierre-De Saurel !

De plus, quelques réunions d'équipe en lien avec les ressources humaines et des enjeux cliniques ont eu lieu durant l'année afin d'assurer la cohésion du groupe et des dossiers.

Et pour terminer, plusieurs activités de formation ont été offertes à toute l'équipe pour permettre de maintenir notre expertise et de s'adapter aux changements liés à la crise et la prévention du suicide.

Formations	Personnes formées
Prévenir le suicide chez les personnes de 14 ans et plus – susciter l'espoir et estimer le danger	Johannie AD., Aube-Marie R., Patrice N., Marc-Adré L., Antoine L. Serge H., Naomykym T., Nancy T. Maja K., Serge H., Stéphanie B.,Aube Marie R.
Formation provinciale sur l'intervention de crise dans le milieu 24/7 par RESICQ- Formateur	Francis S-M-R
Formation Sentinelle agricole par AQPS	Marilou V
Formation MASC	Nancy T.
Formation Crise	Maxime M., Jasmine G., Coralie F.
Formation provinciale sur l'estimation et la gestion du risque d'homicide	Francis S-M-R., Marc-André L. Jasmine G., Coralie F.,
Le trouble de stress post-traumatique : Reconnaitre, comprendre et intervenir	Marilou V., Elaury P.
Formation pour intervenir en ligne en prévention du suicide par l'AQPS	Kateri L., Francis S-M-R., Coralie F., Antoine L., Stéphanie B., Nancy T., Serge H., Elaury P., Annie H., Marilou V. Maxime M., Marc-André L. Jasmine G., Johannie AD.,
Formation AOS	Coralie F., Marc-André L., Jasmine G., Maxime M
Formation AOS- avancée	Coralie F.
Intervention auprès des jeunes vulnérables au suicide (13 ans et moins)	Stéphanie B., Naomykym T.

Loi sur la protection des protections des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui (LPP)- formation continue partagée	Stéphanie B.,Antoine L., Stéphanie B., Nancy T., Maxime M., Naomykym T.
Intervention en contexte de négligence	Maxime M.,
Intervention psychosociale en matière d'agression sexuelle	Maxime M., Naomykym T.
Ma famille, ma communauté : introduction au programme- formation continue partagée	Naomykym T.
Introduction au féminisme et santé mentale Institut de formation en matière de violences faite aux femmes	Nancy T.,
Le traumatisme vicariant Institut de formation en matière de violences faite aux femmes	Nancy T.,
Les bases de l'intervention féministe Institut de formation en matière de violences faite aux femmes	Nancy T.,
Les enjeux franco-ontariens Institut de formation en matière de violences faite aux femmes	Nancy T.,
Enfants et adolescentes Institut de formation en matière de violences faite aux femmes	Nancy T.,

Autres activités

- Achat d'équipements informatiques supplémentaires et mise à jour des systèmes existants ;
- Aménagement des locaux pour le projet suicide.ca
- Amélioration de la version du système ASO ;
- Intégration du logiciel RH Folks ;
- Réalisation de l'équité salariale 2019-2024 ;
- Mise à jour des protocoles d'intervention et d'hébergement ;
- Amélioration des conditions salariales et avantages sociaux des employés ;
- Mise à jour des documents internes pour les employés ;
- Conformité avec la 25 au sein de La Traversée- politique de confidentialité
- Mise sur pied d'un comité santé sécurité

Activités liées aux objectifs

Les services de La Traversée s'adressent à toutes les personnes touchées ou préoccupées par la problématique du suicide résidant dans la grande région de la MRC Pierre-De Saurel. Dans le cadre de sa mission, La Traversée a défini deux champs d'activités qui sont étroitement reliés entre eux et qui forment l'ensemble des activités de prévention du suicide : les services d'intervention incluant les services de première ligne et les services de consultation clinique, et les services de formation et de sensibilisation. En date du 31 mars 2024, nous constatons que La Traversée maintenait les services offerts à la clientèle 24 heures par jour, 7 jours par semaine et réalisait une seconde année record en nombre d'intervention et en hébergement.

Services d'intervention

Les services d'intervention regroupent les services de première ligne et les services de consultation clinique. Ces services complémentaires se distinguent par leurs modalités, leur durée et leurs objectifs.

Plus de 16 163 interventions

12 863 interventions téléphoniques

1 981 collaborations avec les partenaires

Service utilisé	Nombre d'interventions
Intervention dans le milieu	286
Rencontre	834
Hébergement HTA	8
Groupe de soutien	117
Suivi étroit	268
Ligne téléphonique	11467
Hébergement CRISE	1672
Postvention	8
Autre/Non défini	5
Total	**16163**

Les services de première ligne, porte d'entrée de nos services de consultation clinique, sont offerts par une équipe multidisciplinaire d'intervenants spécialisés. Cette équipe continue toujours de se démarquer par son professionnalisme et son dévouement envers la clientèle.

L'équipe des services de première ligne assure les services suivants :

- L'intervention téléphonique (appels reçus et relances) accessible 24 heures par jour, 7 jours par semaine ;
- Les rencontres de crise (face à face) à La Traversée, disponibles généralement de 8 h à 20 h ;
- Les déplacements dans différents milieux lors de postvention, disponibles généralement de 8 h à 20 h.

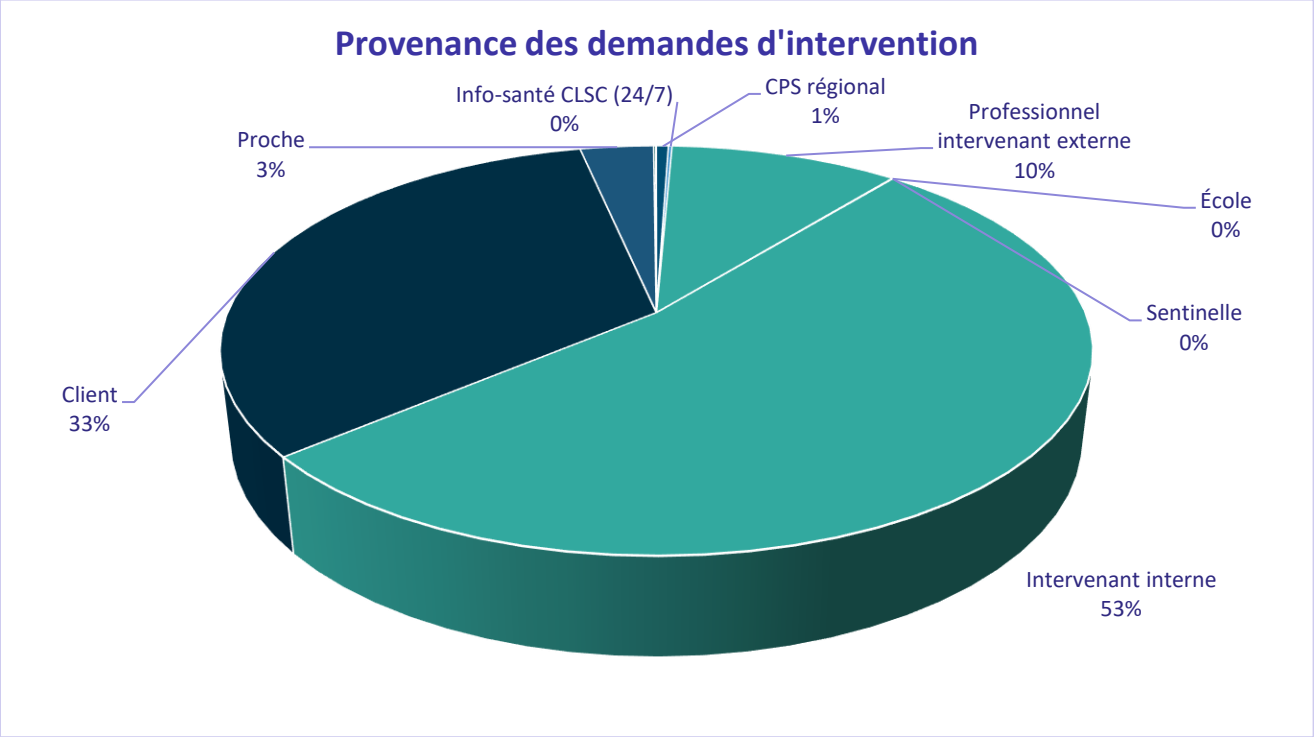
Durant l'année suivant une tentative de suicide, la personne suicidaire est particulièrement vulnérable. Le suivi étroit et le suivi de crise sont une mesure visant à assurer à la personne qui est (ou qui a été) en danger grave de passage à l'acte, ou qui a fait une tentative de suicide, l'accès à un suivi rapidement et de façon intensive.

La fin du suivi ne sera envisagée que lorsque la personne ne présente plus aucun indice de passage à l'acte, et ce, pendant au moins trois rencontres consécutives et en fonction du jugement clinique de l'intervenant. Il est raisonnable d'estimer que la crise suicidaire est résorbée lorsque la personne n'a plus d'idées suicidaires. Il peut arriver que l'intervenant et la personne décident de continuer à se rencontrer dans le cadre d'un suivi moins intensif si la situation l'exige. Le suivi étroit constitue un moyen pouvant favoriser la continuité et l'arrimage des services. Le suivi étroit prévoit :

- Une prise de contact avec la personne suicidaire avant sa sortie d'hôpital ou du centre de crise (ou rapidement après la référence) ;
- Une première rencontre dans les 24 à 72 heures qui suivent ;
- Une intensité de services. L'analyse des écrits montre que la personne devrait être rencontrée et évaluée chaque semaine dans les premiers temps suivant sa sortie ;
- Une relance systématique si la personne ne se présente pas à son rendez-vous.

Interventions téléphoniques

Le service d'interventions téléphoniques s'adresse aux personnes suicidaires, aux proches des personnes suicidaires (tiers), aux personnes endeuillées à la suite d'un suicide ainsi qu'aux intervenants en relation d'aide ayant besoin de soutien dans leurs interventions. Il offre un accès direct à tous les autres services d'intervention. Lorsqu'un appel entre, la demande est évaluée, traitée et orientée dans nos services et/ou vers une ressource dans le réseau local, selon les besoins exprimés par la personne.



Relances

Ce service permet aux intervenants de première ligne d'entrer en contact avec une personne en détresse après obtention de l'autorisation d'un intervenant ou d'un proche. Ces interventions ont pour objectif de créer un lien et d'assurer la sécurité d'une personne suicidaire dans divers contextes. Lors de l'exercice 2023-2024, 2 715 relances ont été effectuées, qui exprime pour une seconde année un haut niveau de relance comparativement aux années précédentes de 2022-2023.

Rencontres

En 2023-2024, 1390 rencontres en face à face ont été effectuées représentant une diminution importante permettant de ramener ce nombre de rencontres aux moyennes des années précédentes. La diminution peut s'expliquer par la diminution de l'implication des intervenants au niveau primaire et secondaire, mais surtout par la fin de l'entente avec le milieu carcéral qui a permis de faire près de 1044 rencontres des détenus en 2022-2023.

Déplacements

Lorsque survient un suicide ou une tentative de suicide, l'équipe de première ligne est appelée à se déplacer dans le milieu affecté afin d'organiser les services de postvention pour soutenir les personnes touchées. Au cours de la dernière année, nous avons établi 9 mesures de postvention ayant nécessité

un déplacement au sein de différents milieux et d'assurer un filet de sécurité par des suivis téléphoniques et des suivis de crise.

Hébergement

L'hébergement de crise est une occasion de reprendre pied dans un cadre accueillant, chaleureux et sécuritaire. Disponibles en tout temps, les intervenants offrent à la personne hébergée des rencontres individuelles quotidiennes dont l'objectif est de l'amener à :

- Exprimer ce qu'elle ressent ;
- Se recentrer sur elle-même ;
- Mieux comprendre ce qu'elle vit pour y voir plus clair et mieux s'orienter.

L'hébergement de crise permet aussi à la personne traversant une période de vulnérabilité de stabiliser son état. Les intervenants accompagnent quotidiennement la personne hébergée, dans le respect de son rythme et de ses choix, afin de l'aider à retrouver son niveau de fonctionnement.

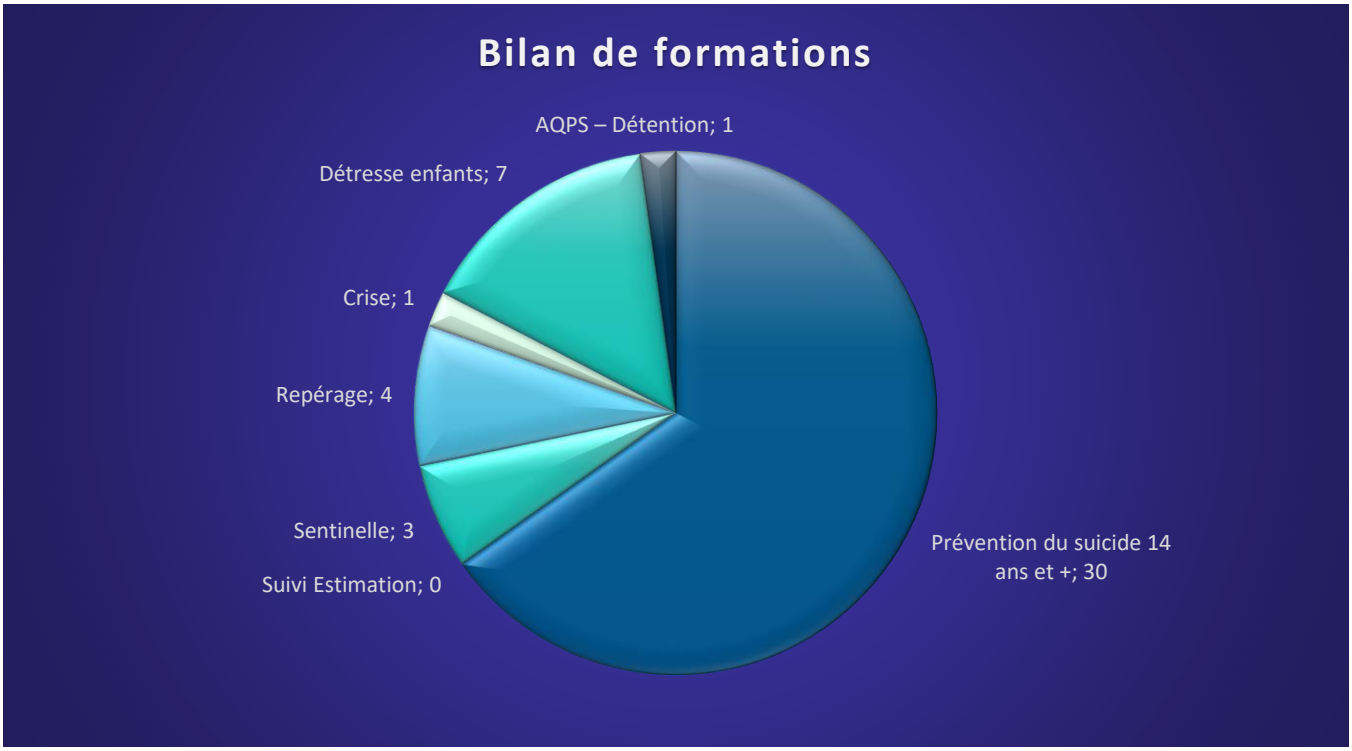
Hébergement de crise			
2022-2023		2023-2024	
Nombre	Durée (jours)	Nombre	Durée (jours)
120	543	104	387

Par ailleurs, un projet pilote à été de créer un service d'hébergement transitoire adapté (HTA) de deux lits au centre de crise la Traversée en collaboration avec le CISSSME. L'Offre de service consiste d'offrir un hébergement transitoire d'une durée moyenne de quatre semaines avec intensification des interventions dans le milieu suite à un épisode d'hospitalisation afin de consolider la stabilisation de l'état mental (vulnérabilité), de prévenir l'itinérance et de soutenir le retour dans le milieu de vie, et ce, malgré les entraves psychosociales. Le suivi consiste à assurer un monitorage de l'évolution de l'état mental, du suivi de l'observance et de la réponse du traitement, de l'accompagnement pour s'assurer d'un filet de sécurité pour la gestion des risques identifiés. Ce suivi est offert au sein du milieu de vie transitoire adapté aux CCPS La Traversée.

Hébergement transitoire adapté (HTA)			
2022-2023		2023-2024	
Nombre	Durée (jours)	Nombre	Durée (jours)
0	0	8	138

Activités de formation et de sensibilisation

La Traversée occupe également un rôle de formateur dans la région de la MRC de Pierre-De Saurel, la Montérégie-Est et la Montérégie Ouest. Elle offre des activités de formation autant aux intervenants du réseau qu'aux personnes intéressées par la prévention du suicide. La formation représente une mesure phare pour réduire le nombre de décès par suicide, offrant entre autres des outils aux participants pour détecter la personne suicidaire et la référer à une ressource d'aide appropriée.



Formation pour les intervenants et les professionnels : « Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques »

La Traversée est l'organisme mandaté pour dispenser cette formation sur le territoire de la MRC de Pierre-De Saurel, la Montérégie-Est et la Montérégie-Ouest. La formation accréditée par la Société de formation et d'éducation continues (SOFÉDUC) a été développée par l'Association québécoise de prévention du suicide (AQPS), le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), Suicide Action Montréal, le Centre de santé et services sociaux – Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke, et autres partenaires au projet. D'une durée de 24 heures, elle s'adresse aux intervenants issus de différents milieux possédant des habiletés de base en intervention et travaillant auprès d'une clientèle vulnérable au suicide. Elle

permet de développer les compétences spécifiques à une intervention complète et adaptée auprès de la personne suicidaire.

« Prévenir le suicide chez les personnes de 14 ans et plus – susciter l'espoir et estimer le danger»

Cette formation s'adresse aux professionnels et aux intervenants qui, dans le cadre de leur fonction, ont la responsabilité d'estimer le danger de passage à l'acte suicidaire auprès des personnes de 14 ans et plus. À la fin de la formation, les participants seront en mesure d'estimer la dangerosité de passage à l'acte suicidaire, tout en ayant suscité l'espoir dans l'exploration des critères de danger, et d'appliquer les mesures de sécurité requises. Cette formation s'adresse aux intervenants et aux professionnels qui interviennent en prévention du suicide auprès des personnes de 14 ans et plus, et ce, sans égard à leur formation initiale.

Cette formation s'adresse aux intervenants et aux professionnels qui interviennent en prévention du suicide auprès des personnes de 14 ans et plus, et ce, sans égard à leur formation initiale. Le terme «intervenant» est utilisé comme générique dans le seul but de ne pas alourdir le texte et de faciliter l'apprentissage. Seuls les formateurs régionaux formés et reconnus par le Centre de recherche appliquée en intervention psychosociale (CRAIP) du CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean seront autorisés à diffuser la période de 7 h en groupe pour cette formation.

335 personnes formées

46 formations dispensées (109 jours)

Formation « Agir en Sentinelle pour la prévention du suicide »

Les Sentinelles sont des adultes volontaires essentiels à la prévention du suicide ; elles sont formées pour détecter la détresse psychologique dans leur milieu de vie et orienter la personne vers des ressources d'aide. Elles permettent de rejoindre les personnes en difficulté qui ne réclament pas l'aide dont elles ont besoin, permettant ainsi de dresser un filet de sécurité à travers la région de la MRC de Pierre-De Saurel. Elles sont formées et soutenues par La Traversée et elles bénéficient de tous les outils nécessaires à l'accomplissement efficace de leur rôle. La formation, développée par l'AQPS et d'une durée de sept heures, est offerte à La Traversée ou directement dans les milieux qui en font la demande. La Traversée peut compter sur une équipe de quatre formateurs accrédités.

Formation provinciale sur l'intervention de crise dans le milieu 24/7

Cette formation est donc destinée aux intervenants qui œuvrent dans les services en intervention de crise et aux autres professionnels, en milieu institutionnel ou communautaire, appelés à travailler auprès

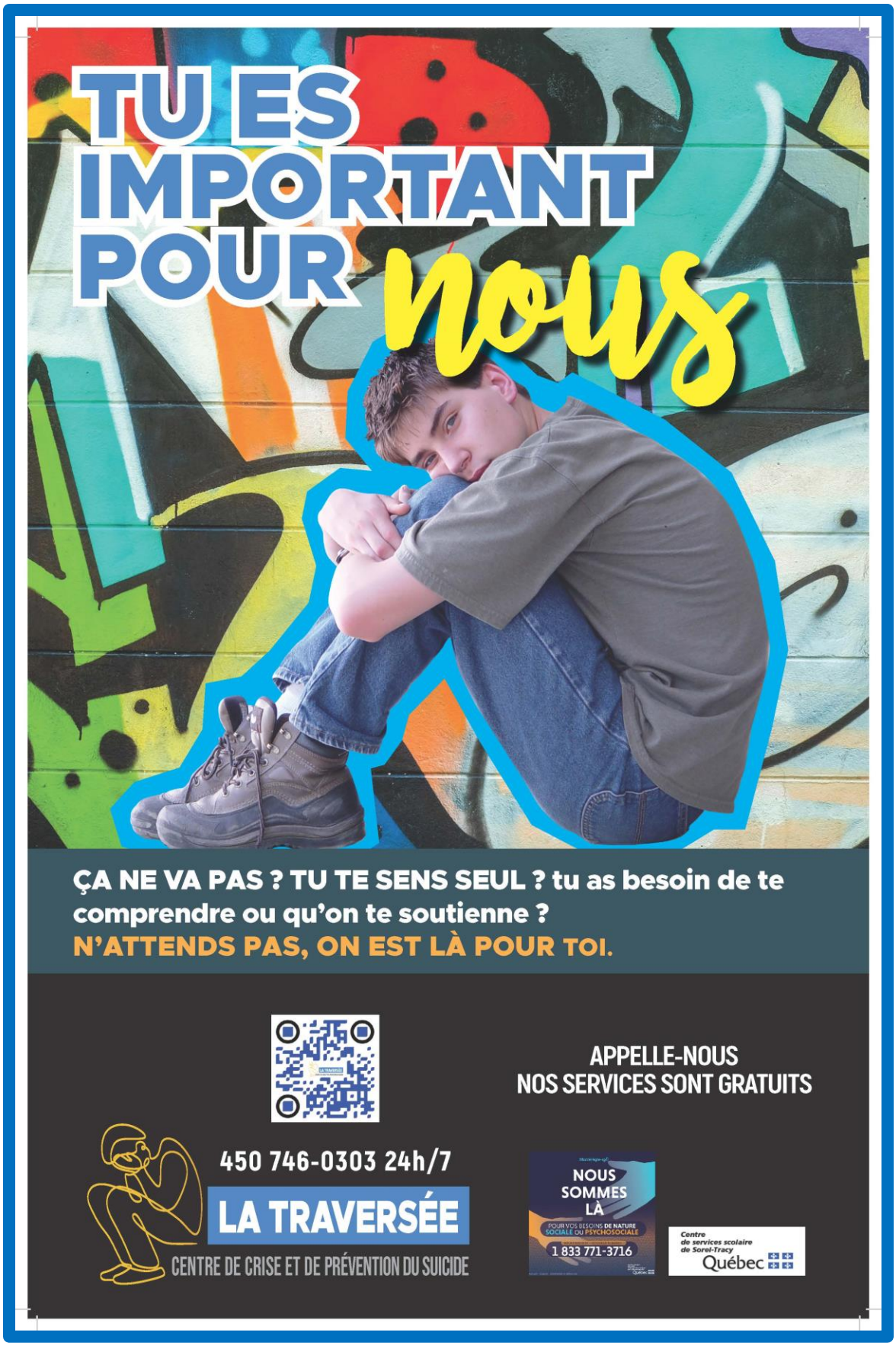
de personnes vivant une situation de crise. Ces formations sont ponctuées de jeux de rôle, d'activités cliniques et d'échanges afin de rendre les apprentissages stimulants et dynamiques.

Ateliers de sensibilisation

Les ateliers présentent des contenus qui s'adaptent à la diversité des milieux (étudiants du collégial ou universitaires, proches aidants, milieux gouvernementaux, organismes communautaires, cliniques médicales, etc.) et aux besoins exprimés. Leur durée varie d'une à trois heures selon la demande.

- 17 ateliers
- Près de 750 personnes sensibilisées

- 12 kiosques
- Plus de 3000 personnes sensibilisées


TU ES IMPORTANT POUR nous
ÇA NE VA PAS ? TU TE SENS SEUL ? tu as besoin de te comprendre ou qu'on te soutienne ?
N'ATTENDS PAS, ON EST LÀ POUR TOI.
APPELLE-NOUS
NOS SERVICES SONT GRATUITS
450 746-0303 24h/7
LA TRAVERSÉE
CENTRE DE CRISE ET DE PRÉVENTION DU SUICIDE
NOUS SOMMES LÀ
POUR VOS BESOINS DE NATURE SOCIALE OU PSYCHOSOCIALE
1 833 771-3716
Centre de services scolaire de Sorel-Tracy
Québec

Concertation et partenariat

Le travail d'intervention et de prévention du suicide repose sur la collaboration. Les différentes expertises propres à chaque organisation contribuent à réduire le nombre de suicides. Un des rôles de La Traversée consiste à offrir un soutien professionnel à ses partenaires confrontés aux réalités suicidaires de leur clientèle. Ainsi, pour partager nos connaissances et favoriser l'utilisation des pratiques reconnues en prévention du suicide, nous siégeons à différents niveaux sur plusieurs comités et sommes consultés par différents organismes ou pour différents projets :

Niveau local

Corporation de développement communautaire (CDC) Pierre-De Saurel

La Traversée participe toujours activement au dynamisme du milieu communautaire en participant aux activités suivantes :

- Assemblée générale annuelle ;
- Participation à la Planification stratégique CDC Pierre-De Saurel

Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) Pierre-De Saurel

Un partenaire important pour La Traversée pour assurer sa mission et surtout des services de qualité. Quatre rencontres ont eu lieu pour échanger et développer des liens dans l'atteinte des objectifs communs.

Table de concertation jeunesse du Bas-Richelieu

La Table de concertation jeunesse composée d'intervenants qui visent à améliorer la qualité des 5 à 35 ans sur le territoire de la MRC Pierre de Saurel.

Table de concertation en habitation Pierre-De Saurel

La Table de concertation en habitation Pierre-De Saurel composée d'intervenants qui visent à améliorer la situation en habitation dans la région Pierre-De Saurel.

Table de concertation en santé mentale Pierre-De Saurel

La Table de concertation en santé mentale Pierre-De Saurel composée d'intervenants qui visent à améliorer la situation en santé mentale dans la région Pierre-De Saurel.

Table de concertation en violence conjugale

La table de concertation en violence conjugale de Pierre-De Saurel a été mise sur pied pour permettre aux intervenantes et aux intervenants des organismes communautaires, des réseaux de la santé, des

services sociaux, de l'éducation et de la sécurité publique d'échanger sur leurs préoccupations en matière de violence conjugale. Elle permet aussi de créer une certaine solidarité d'action dans la prévention. Les membres de la Table partagent leur compréhension de la problématique et, selon leur mission, leur mode d'intervention auprès des victimes et des responsables.

Table de concertation en itinérance Pierre-De Saurel

La Table de concertation en itinérance Pierre-De Saurel composée d'intervenants qui visent à améliorer la situation en santé d'itinérance dans la région Pierre-De Saurel.

Projet Les Éclaireurs/Équipe-relais

La Traversée et la Porte du Passant ont été désignées pour en faire partie, et développer la formation « Les Éclaireurs ». Débutés en 2021, nous avons signé une entente de cinq ans pour assurer la continuation du projet continue jusqu'en 2025.

Le programme « Aires ouvertes »

Le programme « Aires ouvertes » en concertation avec le CISSS de Pierre-de-Saurel a été un projet qui a retenu l'attention de La Traversée, puisqu'il s'agit d'un programme compatible à la mission de La Traversée, et surtout des possibilités importantes de collaboration.

Niveau régional

Table des gestionnaires de la Montérégie - dossier RH et enjeu de la formation

Table des formatrices de la Montérégie

Table régionale des organismes communautaires (TROC-Montérégie)

Regroupement des organismes communautaires en santé mentale de la Montérégie (ROCSMM)

Corporation des organismes communautaires Pierre-De Saurel (CDC)

Chambre de commerce et d'industrie Sorel-Tracy (CCIST)

Niveau provincial

Regroupement des Centres de prévention du suicide du Québec (RCPSQ)

Assemblée générale annuelle, assemblée ordinaire des membres, rencontres hebdomadaires, sondages, etc.

RCPSQ
Regroupement des centres de prévention du suicide du Québec

Regroupement des Services d'Intervention de Crise du Québec (RESICQ)
Assemblée générale annuelle, assemblée ordinaire des membres, rencontres hebdomadaires, sondages, etc.

L'Association québécoise en prévention du suicide (AQPS)
Assemblée générale annuelle, assemblée ordinaire des membres, rencontres hebdomadaires, sondages, etc.

Regroupement des organismes communautaires en santé mentale de la Montérégie (ROCSMM)
Assemblée générale annuelle, assemblée ordinaire des membres, rencontres hebdomadaires, sondages, etc.

Table régionale des organismes communautaires et bénévoles de la Montérégie (TROCM)
Assemblée générale annuelle, assemblée ordinaire des membres, rencontres hebdomadaires, sondages, etc.

Contributions et communauté

La Traversée centre de crise et de prévention du suicide peut compter sur une communauté dévouée pour la prévention du suicide. Toutes les activités organisées par les membres de notre collectivité au profit de La Traversée ont un impact majeur sur la visibilité des services d'intervention offerts par le CPS. Ces ambassadeurs ont sensibilisé directement leur entourage à la cause, en plus de rappeler que l'aide existe.

Activités citoyennes et corporatives

Un don de 1 000$ au profit de La Traversée grâce à Botanix Comptoir Richelieu
L'activité "Venez déguster une Queue de Castor" organisée par Botanix Comptoir Richelieu Inc. au profit du La Traversée centre de crise et de prévention du suicide grâce aux amateurs sucrés de notre région.

Tournoi de Dek Hockey au profit de La Traversée- Un Don de 3 000 $

Le tournoi de Dek hockey organisé par un groupe d'étudiants du cours Gestion de projet. C'est plus de 3000$ qui ont été amassés pour l'organisme La Traversée - Centre de crise et de prévention du suicide.

Gala de lutte XZW- Xtreme zone Wresling au profit de La Traversée- Un Don de 5245 $

Les amateurs de lutte de la région assistaient au premier gala de lutte de la saison à Sorel-Tracy, un gala spécial organisé par la XZW - Xtreme Zone Wrestling au profit de La Traversée centre de crise et de prévention du suicide. Un immense merci pour les nombreux amateurs, aux lutteurs, à Jason Petitclerc, aux nombreux commanditaires Kronos Canada inc., Hugues Bardier, RHR Ambulance et aux partenaires Multiforme Le Gym, Bronzage Plein Soleil et le Bar 525.

Un don de 2365,85 $ au profit de La Traversée par le Syndicat Métallos local Syndical 7494

Un total de 33 797,87 $ que les membres du Local Syndical 7494 des Poudres Métalliques (RTFT) remettent pour soutenir ces organismes qui peuvent venir en aide à chacun de nous ainsi qu'aux membres de nos familles. Ainsi, 15 organismes obtiennent un soutien: ACDIRS, Maison La Margelle, La Traversée centre de crise et de prévention du suicide, Fondation CHU St-Justine, Fondation Charles-Bruneau, Maison Le Passeur, Centraide Richelieu Yamaska, Association des Aidants Naturels du Bas Richelieu, Carrefour Naissance Famille, Maison des Jeunes de Sorel, Santé Mentale Québec Pierre-De Saurel, L'Arrêt Court et La Maison la Source.

Faites une différence dans votre communauté avec une soirée Yoga

Notre équipe de La Traversée était présente en compagnie de notre vice-président M. Philippe Perreault et en présence du maire de la Ville de Sorel-Tracy M. Patrick Péloquin pour recevoir un don de 5 000$ provenant de l'activité spéciale de "Yoga pour La Traversée" organisée dans le dôme de Statera expérience . Un immense merci à Karoline English YOGA , Marie-Claude Gallant, son équipe de bénévoles et les nombreuses participantes ayant contribuées à la réussite de cette activité.

Lavallée et associés Services offre un don de 2000$

Une rencontre avec des gens de cœur dans les bureaux de Lavallée & associés services financiers pour un soutien financier à la mission de La Traversée - Centre de crise et de prévention du suicide.

Voyages MB offre un don de 2000$

Une promesse est une promesse !

Voyages Sportifs MB est venu nous voir et visiter nos installations. Le 24 septembre dernier, 52 personnes provenant de la Ville de Sorel-Tracy, de la Ville de Laval, de la Ville de Brossard étaient en route pour un week-end sportif (et magasinage) à New-York ! On peut clairement voir que le directeur général Sylvain Dupuis de La Traversée centre de crise et de prévention du suicide lui faisait des beaux yeux pour son prochain voyage sportif.

Madame Amélie Beaulieu remet un don de 1500$

Nous avons eu le bonheur de rencontrer et de recevoir un chèque de 1 500$ d'Amélie Beaulieu dans le cadre du Tour Paramédic Québec. Un immense merci aux nombreux commanditaires et à cette jeune femme généreuse.

La légion Royale Canadienne L.R. LaFlèche Filiale 117 remet un don de 500$

La Légion Royale Canadienne L.R. LaFlèche Filiale 117 nous recevait pour nous remettre un montant de 500$ dans le cadre de la Campagne des coquelicots qui contribuera de manière significative à soutenir notre organisme dans sa mission cruciale d'aider les membres de leur communauté.

Notre fierté était à son comble lors de cette rencontre exceptionnelle, au cours de laquelle nous avons pu échanger sur de nombreux sujets passionnants tout en découvrant les locaux impressionnants.

L'omnium Jean-Luc Bisson & Marie-ève Boucher remet 9 100$

L'équipe de La Traversée recevait la visite de Pierre et Marc Bisson, les grands responsables, de la 9**e Edition de l'Omnium de golf Bisson-Boucher** qui a eu lieu le 17 septembre dernier au Club de Golf Les Patriotes. Les profits (18 200$) de cette journée sont partagés à parts égales entre La Traversée centre de crise et de prévention du suicide et le Centre en soins palliatifs La Source Bleue de Boucherville.

ACTUALITÉ

Les 2 Rives fête ses 45 ans en grand

JEAN-PHILIPPE MORIN

Conférence bénéfice- 45e anniversaire du journal LES 2 RIVES

Le journal Les 2 Rives a organisé le 4 octobre 2023, une conférence avec Stéphane Vinet afin de donner le coup d'envoi des festivités entourant son 45e anniversaire, au profit de l'organisme La Traversée centre de crise et de prévention du suicide. Pour l'occasion, un don de 2 600$ a été remis à La Traversée centre de crise et de prévention du suicide.

MERCI A CLAUDE LEFEBVRE ET MARIE-ANDREE GOUIN

La Traversée - Centre de crise et de prévention du suicide a été conviés chez Pierre Lefebvre Toyota pour la remise du soutien financier de 4 205$ grâce à la soirée « Barman d'un soir » avec Claude Lefebvre et la présence de son équipe et amis, le 16 novembre dernier, chez Le Forestier Bar à Tapas qui remettait, aussi, 15% des profits.

Dans le temps des fêtes, l'entreprise Botanic Comptoir Richelieu a vendu des centres de table Poinsettia au profit de La Traversée centre de crise et de prévention du suicide. Pour chaque poinsettia vendu, un don était fait au centre de prévention du suicide La Traversée. Un immense merci aux propriétaires et à son équipe !

UN DON DE 2100$ pour la prévention du suicide

L'entreprise Rising Kings Tatouages, Perçage, Barbier et Distribution Mauve Passion de Sorel-Tracy organisait le 10 février dernier, dans le cadre de la semaine de prévention du suicide, une activité citoyenne en proposant de contribuer par un Tatouage POINT VIRGULE, une coupe de cheveux et/ou de barbe et de se faire faire les ongles BLEU. Une mention spéciale à notre employé Marilou qui faisait partie de l'équipe de feu !

TU ES IMPORTANT POUR nous
POUR LES MOMENTS DIFFICILES ; on est là pour toi.
Si ça ne va pas, tu te sens seul ou tu as besoin d'aide :
UNE PERSONNE EST DISPONIBLE POUR T'ÉCOUTER ET T'AIDER.
APPELLE-NOUS
NOS SERVICES SONT GRATUITS
450 746-0303 24h/7
LA TRAVERSÉE
CENTRE DE CRISE ET DE PRÉVENTION DU SUICIDE
NOUS SOMMES LÀ
POUR VOS BESOINS DE NATURE SOCIALE OU PSYCHOSOCIALE
1 833 771-3716
Centre de services scolaire de Sorel-Tracy
Québec

Événements et projets

SUICIDE.CA

L'association québécoise de prévention du suicide (AQPS) a lancé un appel d'intérêt d'un mandataire pour opérer un service d'intervention par clavardage et texto « SUICIDE.CA » en prévention du suicide pour le territoire du Québec, au mois de novembre dernier, afin d'ajouter un Centre de prévention du suicide (CPS) aux CPS de Montréal et de Québec.

Dans le cadre du dépôt de notre candidature, La Traversée a été en mesure de démontrer l'expertise des intervenants en place et surtout la capacité organisationnelle nécessaire afin d'assurer un service 24/7 d'intervention par clavardage et texto.

« Depuis plus de deux ans, nous travaillons à mieux faire connaître nos services et nous avons, toujours eu, comme ambition de développer un centre de prévention dynamique et innovant permettant de travailler et gagner sa vie dans le milieu communautaire. Le comité de sélection a été impressionné par l'approche entrepreneuriale et la qualité de la candidature de La Traversée », mentionne Sylvain Dupuis, directeur général de La Traversée.

Ainsi, le nouveau mandat de La Traversée permettra la création, dans les prochaines semaines, de plus de 12 nouveaux emplois, à temps plein et à temps partiel, pour des intervenants ayant complété ou en voie de compléter un programme de formation dans le domaine de l'intervention psychosociale d'un établissement collégial ou universitaire.

SERVICE PLUS : UNE VOIX POUR TOUS A VOTRE PORTÉE !

Gouvernement du Canada

L'agence de santé publique du Canada (ASPC) lançait un appel de projets pour soutenir la capacité des lignes de détresse en matière d'équité au mois d'octobre dernier. Le projet « Service Plus – Une voix pour tous à votre portée ! » a été présenté par La Traversée, centre de crise et de prévention du suicide a été sélectionné dans le cadre du programme de Fonds d'équité pour les lignes de détresse. Le but de ce projet est d'améliorer les services pour les populations mal desservies, quelle que soit leur situation culturelle, sociale ou économique afin de combler les écarts en matière d'équité, de diversité et d'inclusion dans les secteurs des lignes de détresse et des centres de crise.

SEMAINE QUÉBÉCOISE DE PRÉVENTION DU SUICIDE

La 34e Semaine nationale de prévention du suicide (SPS) déroulera du 4 février au 10 février 2024 sous le thème « Mieux vaut prévenir que mourir ». Elle vise plusieurs objectifs : sensibiliser les citoyens et les décideurs à l'ampleur du problème et aux moyens de le réduire ; d'augmenter la connaissance des ressources d'aide, de favoriser la prise de parole pour parler du suicide de façon préventive et de normaliser la demande d'aide.

Nouveau site Internet

La Traversée, centre de crise et de prévention du suicide, est fière d'annoncer le lancement de son tout nouveau site internet, complètement révisé et avec un contenu actuel, dynamique, informatif et plus accessible que jamais. Dans un souci constant de renforcer l'information et la promotion de la prévention du suicide, le site web a été repensé dans l'optique de simplifier et de faciliter la navigation permettant aux visiteurs un accès plus rapide et facile à l'information essentielle. De plus, au cours des prochaines semaine s'ajouteront des modules en lien avec l'offre de formation et messagerie instantanée avec nos intervenants.

Activités

La Traversée centre de crise et de prévention du suicide et ses nombreux offriront au cours de cette semaine plusieurs activités. Ainsi, nous proposons 4 ateliers en lien avec la santé mentale et la prévention du suicide dans nos bureaux de La Traversée.

- 31 janvier : « Phénomène suicidaire et la toxicomanie »
- 2 février : « Êtes-vous inquiet pour un proche? Mythes et réalités sur le suicide »
- 12 février : « Deuil; Surmonter un deuil après un suicide. »
- 14 février : « Prendre soin de sa santé mentale positivement »

De plus, les restaurateurs participants de notre région sont en mode prévention qui ont accepté, de contribuer, en acceptant de remettre aux clients un dépliant recto verso de sensibilisation pour la prévention du suicide du 4 au 10 février.

- **Restaurant La Bouff-TiFail**
- **Bar à Tapas Le Forestier**
- **Restaurant Le Belvédère**
- **Pizza Sema - Sorel-Tracy**
- **Resto-Bar Le 525**
- **Steakhouse & Bar Hôtel de la Rive**
- **Jim's Rotisserie & Shish Taouk**
- **Resto-Bar & Grill L'Albatros**
- **Resto-Bar Les Tire-Bouchons**
- **Sorel-Tracy Bar-B-Q**
- **Restaurant Le Fougasse**
- **Restaurant O'Gusta**

Enfin, les entreprises Rising Kings et Mauve Passion de Sorel-Tracy collaborent dans le cadre de la semaine de prévention du suicide, le 10 février prochain, en proposant de contribuer par un Tatouage POINT VIRGULE, une coupe de cheveux et/ou de barbe et de de faire les ongles BLEUS au profit de La Traversée.

JOURNÉE MONDIALE DE LA PRÉVENTION DU SUICIDE

Le 10 septembre 2023 s'est tenue la 21e Journée mondiale de la prévention du suicide. Le thème international de cette édition était « Ravive ta flamme ! », ce qui nous rappelle que nous avons toutes les responsabilités individuelles et collectives de prévenir le suicide. Pour l'occasion, nous avions invité nos partenaires du CISSSME de participer avec La Traversée centre de crise et de prévention du suicide à la conception d'une émission spéciale à la radio CJSO 101,7 FM. Le 10 septembre vise tout particulièrement à rendre hommage aux êtres chers qui nous ont quittés, à démontrer notre appui à la prévention du suicide, et à apporter du soutien aux nombreuses personnes endeuillées par suicide.

GALA MÉRITE ÉCONOMIQUE 2024

La Traversée - Centre de crise et de prévention du suicide fait partie des nommés pour l'obtention d'un prix dans la catégorie Entreprise de service: OBNL au 36e Gala du Mérite Économique qui aura lieu le 3 mai prochain à Ville de Sorel-Tracy au Marché des Arts Desjardins.

PRIX MÉRITAS 2023 | Le prix Méritas « Hommage » est remis aux formateurs et formatrices accrédités

L'AQPS a décerné le prix Méritas « Hommage » à l'ensemble des formateurs et formatrices accrédités pour leur rôle primordial dans l'implantation des bonnes pratiques cliniques en prévention du suicide. Depuis 12 ans, ils ont formé 42 000 intervenants partout au Québec qui travaille à raviver l'espoir chez les personnes vivant de la détresse. La Traversée - Centre de crise et de prévention du suicide était présente avec nos deux formateurs accrédités de l'AQPS Kateri Lyons et Francis St-Martin-Rochon.

Communications

Médias sociaux

Il y a 3 591 personnes qui aiment notre page Facebook, soit une hausse de près de 500 abonnés par rapport à l'an dernier. Notre audience se compose de 76% de femmes et de 24% d'hommes. L'audience potentielle publicitaire reliée aux personnes membres de notre page Facebook se situe donc de 25 000 à 30 000 personnes, composées de 76 % de femmes et de 23% d'hommes.

De plus, nous avons une présence sur plusieurs plateformes pour la diffusion et la promotion de nos services. Ainsi, nous sommes présents sur les plateformes suivantes :

Parution dans les différents médias locaux

a) Outils de prévention et de promotion

À chaque occasion de rencontres avec la population, les objets promotionnels suivants ont été utilisés ou distribués, mais en moins grande quantité cette année :

- Dépliants de La Traversée ;
- Stylos, porte-clés, tasses, casse-tête, balle antistress, petits paquets de mouchoirs et paquet de gomme ;
- Épinglette Sentinelle-La Traversée ;
- Affiches, signets, épingles de l'AQPS ;
- Jeu Plinko pour la participation au jeu « Mythes et réalités ».

b) Publicités, médias écrits

- Journal Les 2 Rives : 15 publications ;
- Sorel-Tracy Magazine : publicité permanente sur la page https://www.soreltracy.com/, et communiqués ;
- Publicité Agenda des infirmières PDS ;
- Publicité Agenda des pompiers du Québec ;

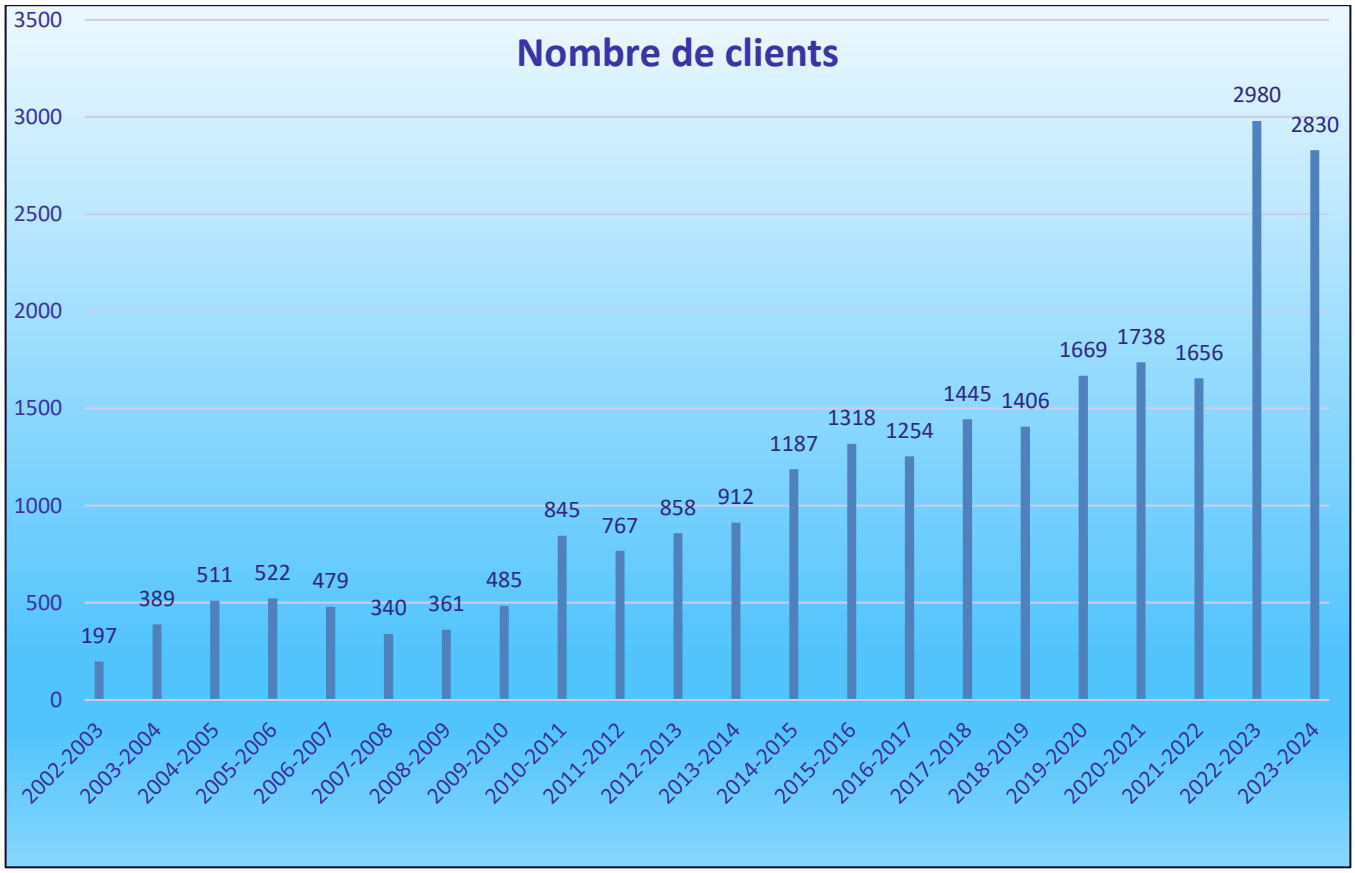
- Publicité Agenda Le Planificateur – CSSS de Sorel-Tracy ;
- Publicité Aide-mémoire APPQ ;
- Publicité Bloc-notes ;
- Jean-Coutu ;
- Publicité bottin des Pages jaunes ;
- Publicité Campagne de financement des Polypus ;
- Publicité sur un panneau de l'autoroute 30 ;
- Publicité sur un autobus de la STC.
- Publicité Traversier Sorel-Tracy

c) Divers

- Infolettres mensuelles ;
- Site Internet www.cpslatraversee.ca ;
- Pub express – CJSO 101.7 FM ;
- Émission spéciale à CJSO 101.7 FM de 120 minutes (Journée mondiale le 10 septembre) ;
- Entrevue MATV-Émission Mise à jour.

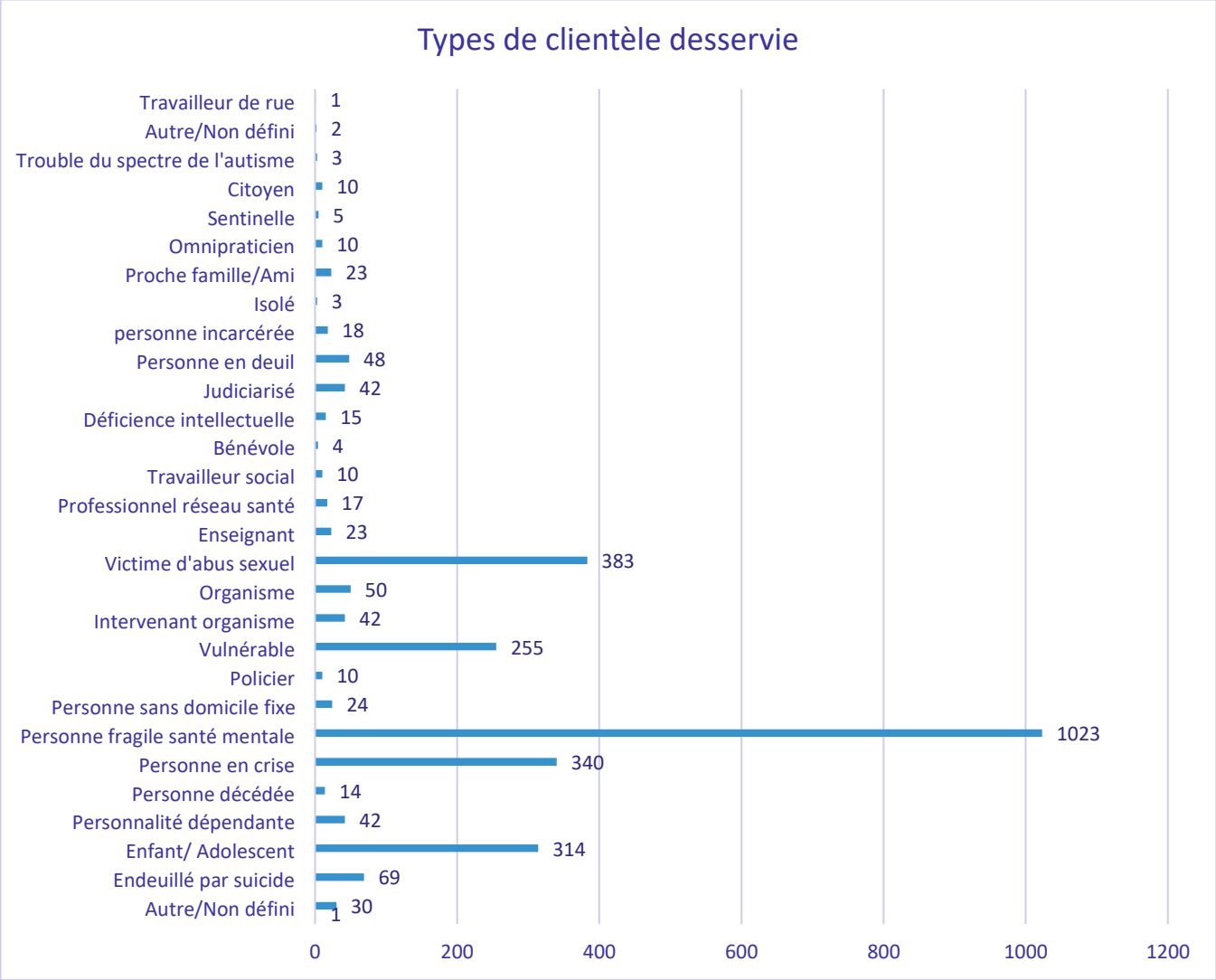
Analyses statistiques

Graphique 1 : Nombre de clients



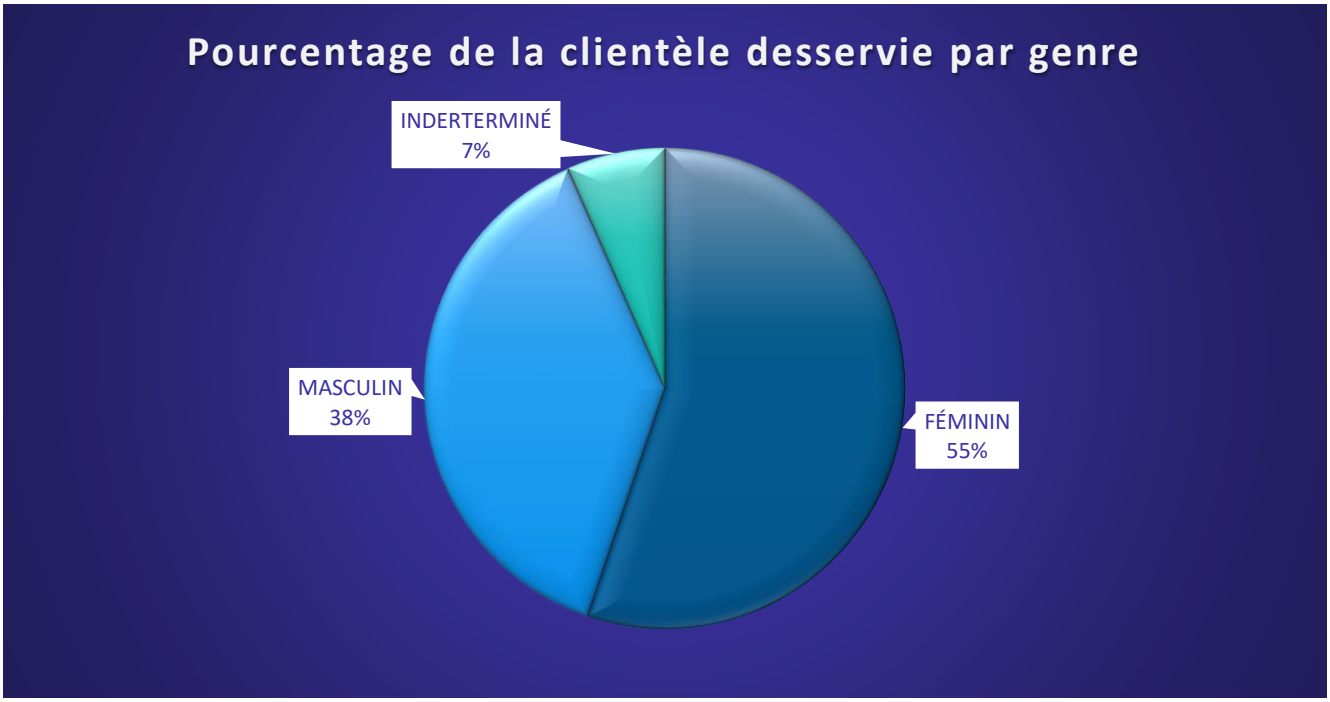
De façon générale, le nombre de clients augmente d'année en année, mais cette année nous avons maintenu un nombre de client en lien avec l'augmentation du nombre client desservi au cours de l'année précédente. Cela peut s'expliquer par un retour des mêmes clients vers nos services ou une détresse qui prend place dans notre société, mais en considérant la fin de l'entente avec le milieu carcéral et une réduction des interventions dans les écoles, le niveau du nombre de client est impressionnant. Considérant ceci, nous pouvons croire que la visibilité de la ressource a favorisé l'augmentation de la clientèle.

Graphique 2 : Types de clientèle desservie



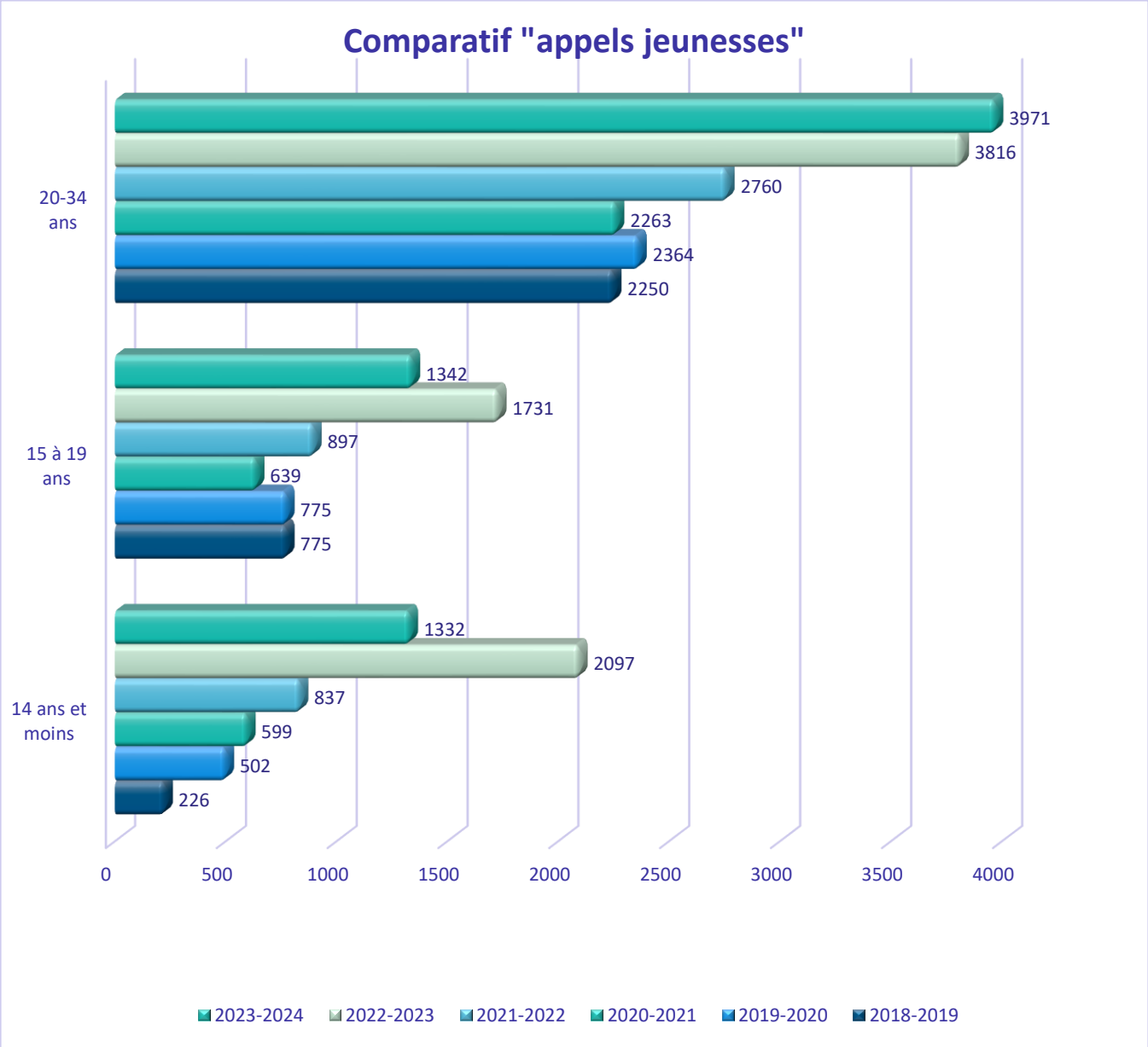
Les types de clientèle desservie sont les mêmes chaque année et, leurs représentations sensiblement les mêmes aussi. Toutefois, mais sans surprise, la catégorie des personnes avec une santé mentale fragile affiche un pourcentage près de 36% du total de la clientèle, les personnes en crise, les victimes d'abus sexuel, en lien avec la Maison la Grande Ourse Montérégie, représente 14% et les enfants/adolescents qui représente près de 11% du total de la clientèle chacune.

Graphique 3 : Clientèle desservie par genre



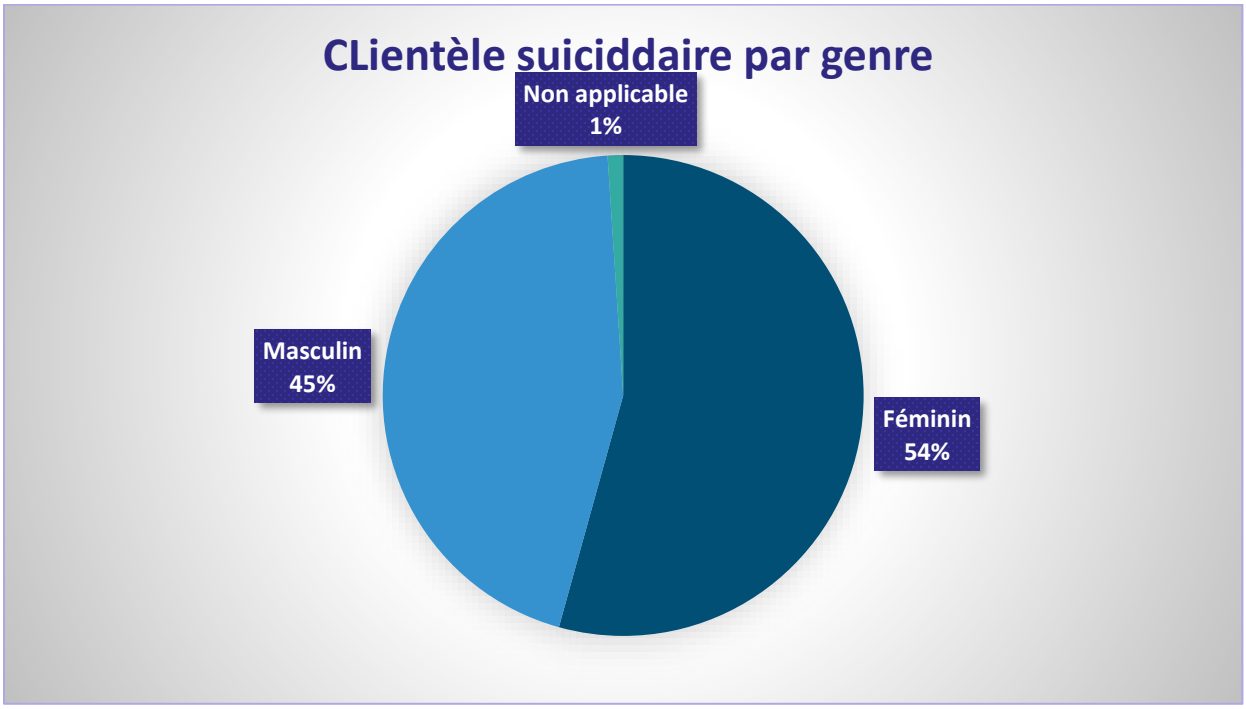
Cette année, la parité entre les hommes et les femmes, perçue au cours des dernières années, avait tendance vers une augmentation des demandes par les femmes dans les années passées, mais en 2023-2024 les femmes représentent un pourcentage plus grand (55%) ayant fait appel à nos services que celui des hommes (38%) qui s'explique par la ligne 1 855 VIVANTE.

Graphique 4 : Comparatif « appels jeunesses »

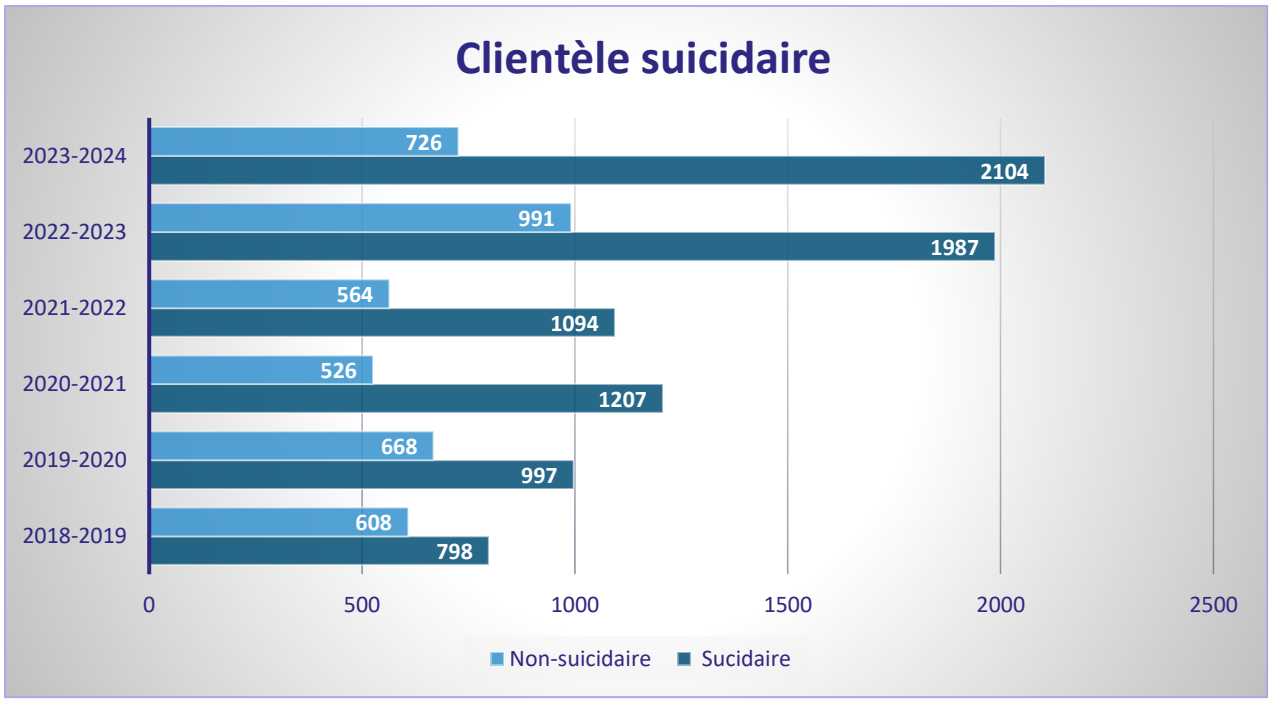


Comme pour les années précédentes, le groupe d'âge entre 20 et 34 ans est le plus représenté chez notre clientèle jeunesse. Cependant le nombre d'interventions affiche une baisse significative pour les groupes d'âge de 15 à 19 ans, et de 14 ans et moins par rapport à l'an dernier, ce qui nous amène à constater que notre absence des écoles influence grandement nos statistiques, mais ne réduit pas l'ampleur grandissante d'une détresse auprès de notre jeunesse. Ainsi, il est nécessaire que La Traversée travaille en collaboration avec le centre scolaire et les directions d'école afin d'unir nos forces communes au profit de notre jeunesse régionale.

Graphique 5 : Clientèle suicidaire par genre



Graphique 6 : Clientèle suicidaire par année



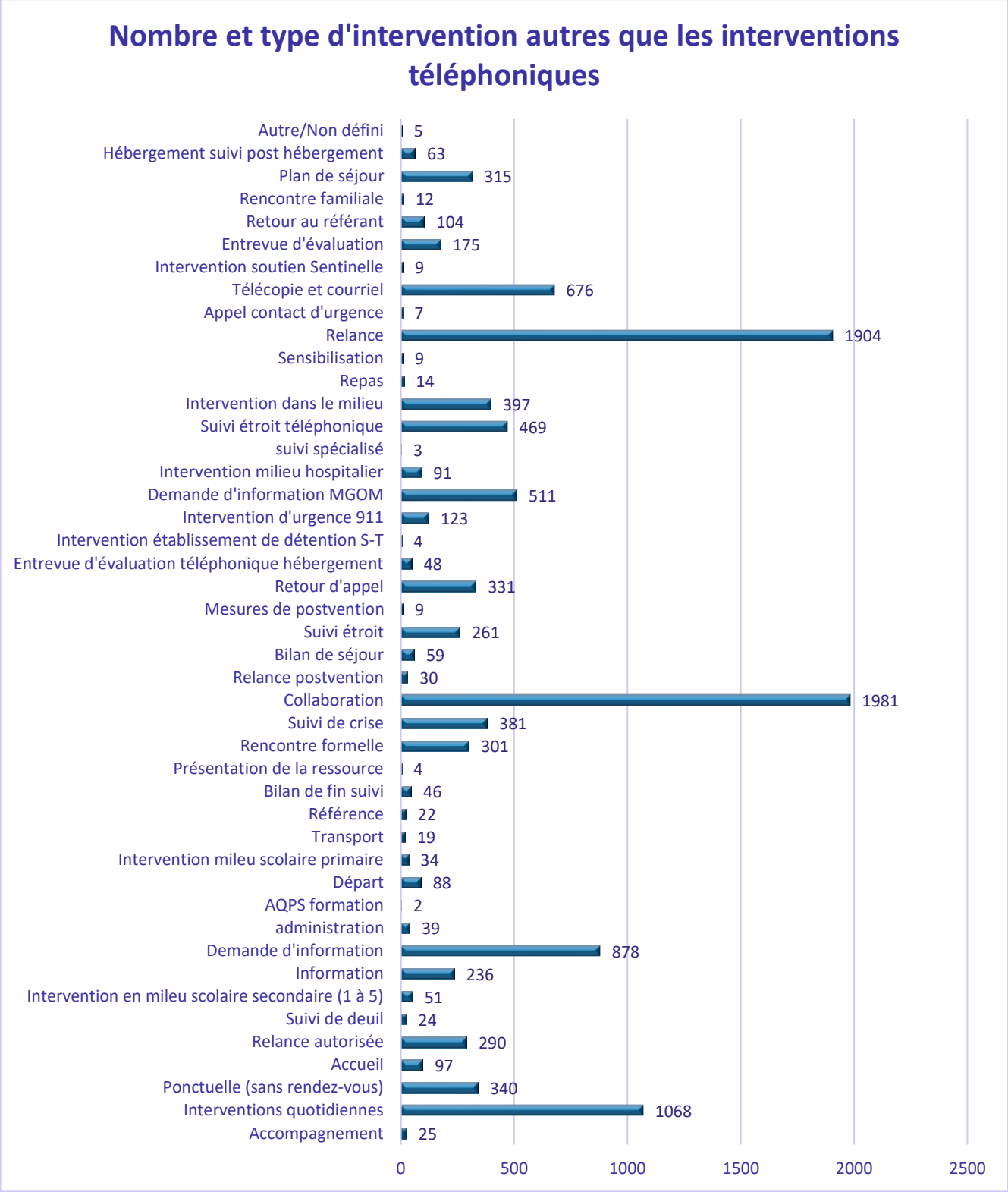
On note une augmentation importante de la clientèle suicidaire comparativement à l'année dernière ; la proportion de cette clientèle représente plus des 2/3 de la clientèle totale pour l'année 2023-2024.

Graphique 7 : Répartition de la clientèle par municipalité

MUNICIPALITÉS	Usagers	Population 2021	Pourcentage
Saint-Joseph-de-Sorel	83	1581	5,25%
Massueville	20	547	3,66%
Sorel-Tracy	1758	35165	5,00%
Saint-Aimé	2	405	0,49%
Sainte-Anne-de-Sorel	31	2731	1,14%
Sainte-Victoire-de-Sorel	33	2457	1,34%
Saint Robert	28	1813	1,54%
Yamaska	29	1736	1,67%
Saint-Roch-de-Richelieu	68	2573	2,64%
Saint-Ours	39	1723	2,26%
Saint-David	18	872	2,06%
Saint-Gérard-Magella	6	240	2,50%
MRC Pierre-De Saurel	**2115**	**51843**	**4,08%**
Contrecoeur	136	9838	1,38%
Saint-Antoine-sur-Richelieu	4	1738	0,23%
Odanak-Kahnawake	10		
Villes hors Montérégie	565		

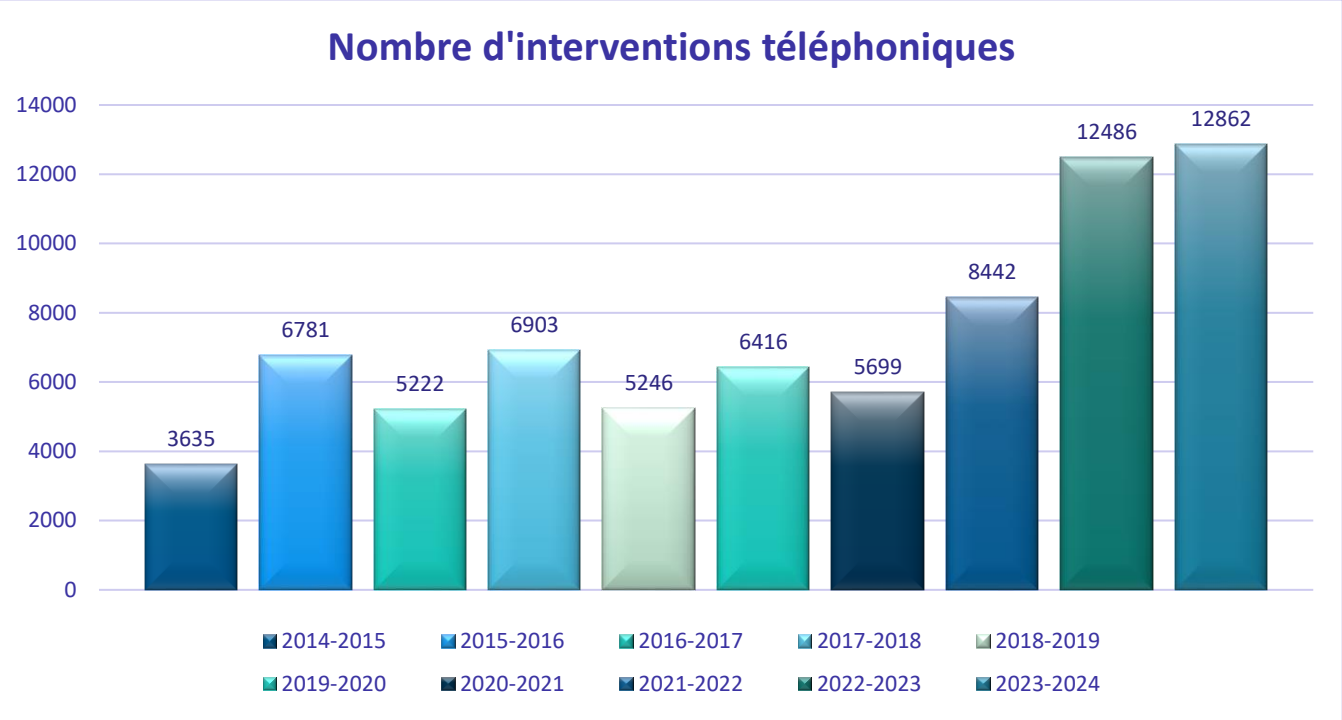
Ce graphique illustre le nombre et la provenance de notre clientèle qui nous a interpellés, ainsi que le ratio en fonction de la population de chacune des municipalités de notre territoire. On constate que 4,08% de la population de la MRC Pierre-De Saurel utilise nos services. Quelques 715 personnes étaient de l'extérieur de la région (hors MRC Pierre-De Saurel et hors Territoire) qui s'explique par des interventions à la ligne 1855 VIVANTE, la jeunesse et des interventions en milieu carcéral.

Graphique 9 : Nombre et type d'interventions autres que les interventions téléphoniques



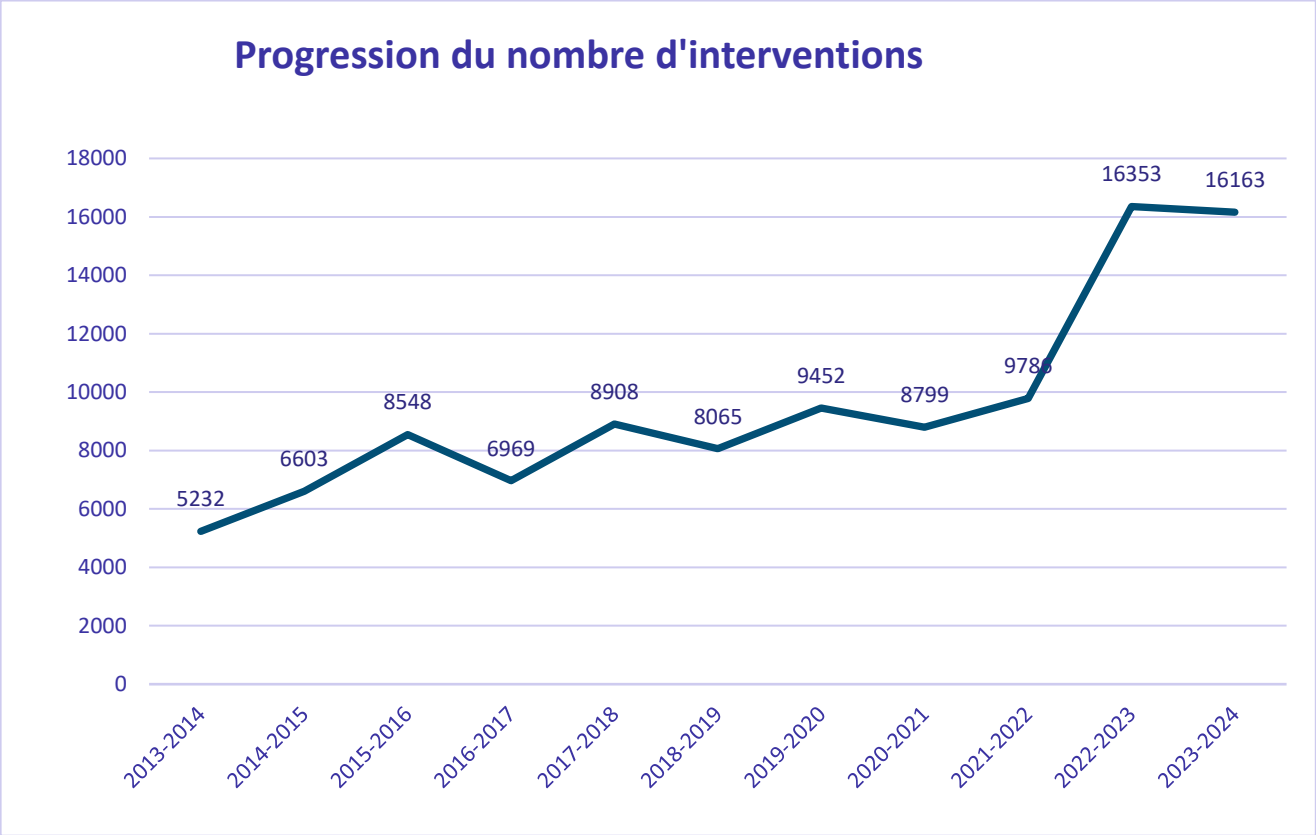
Ce graphique illustre le nombre et la nature des interventions effectuées par notre équipe d'intervention (autres que téléphoniques). Un total de 3 301 interventions ! Quelle que soit la nature de l'intervention, la durée peut varier entre 5 et 60 minutes, et parfois beaucoup plus.

Graphique 10 : Nombre d'interventions téléphoniques



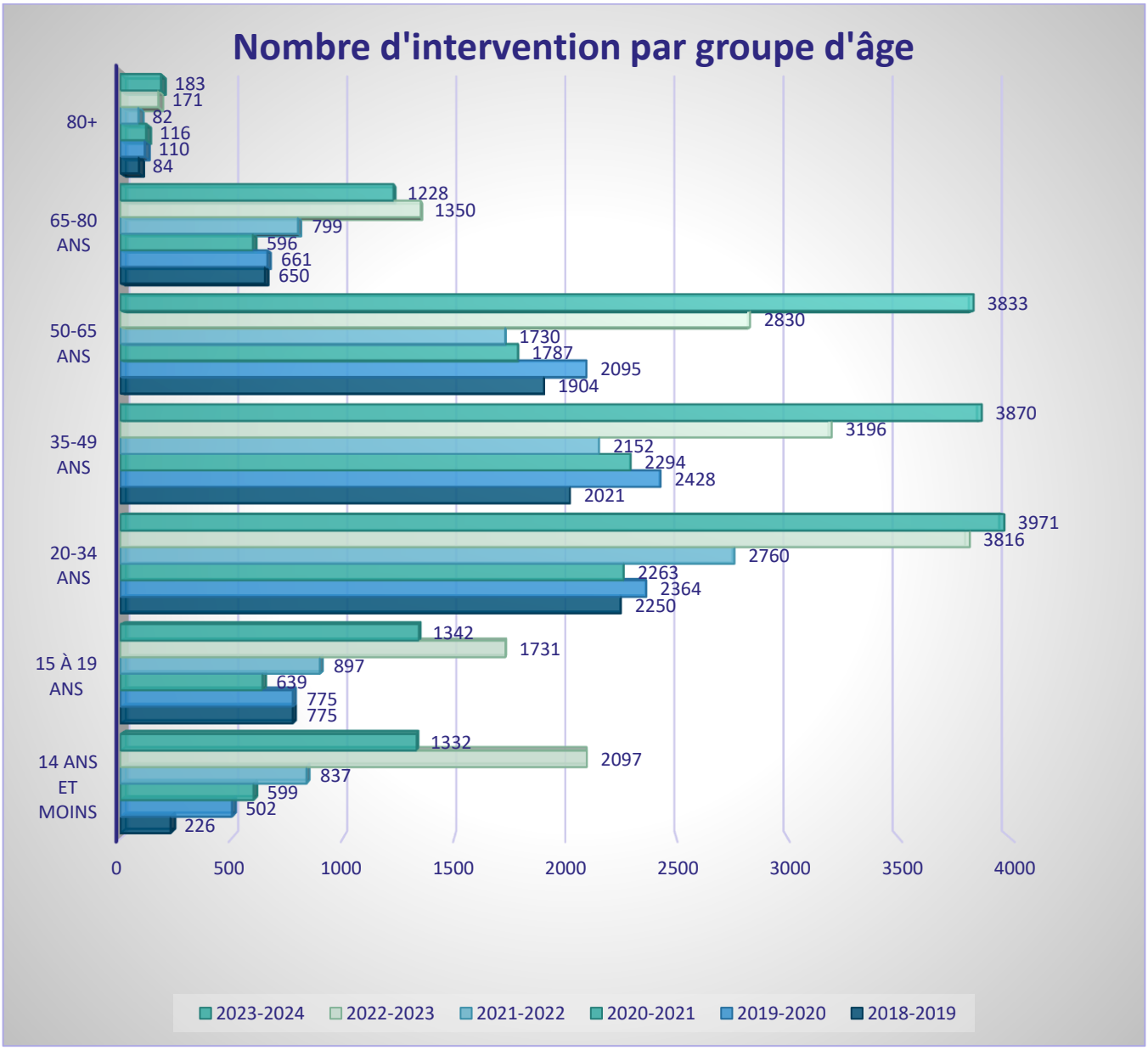
Ce graphique indique le nombre d'interventions téléphoniques effectuées sur une période de dix ans. Ce service est la porte d'entrée pour l'accès à nos autres services. Nous observons une tendance en dents de scie entre 2014 et 2022, mais nous constatons une augmentation malgré l'importante augmentation de 47.9% (4 044 interventions) en 2022-2023, pour atteindre 12862 interventions téléphoniques.

Graphique 11 : Progression du nombre d'interventions



Les chiffres parlent d'eux-mêmes après presque deux ans de pandémie et une relance économique et sociale de notre société québécoise. Le nombre d'interventions se maintient à des hauts niveaux en demeurant au-dessus des 16 163 interventions de l'équipe de La Traversée.

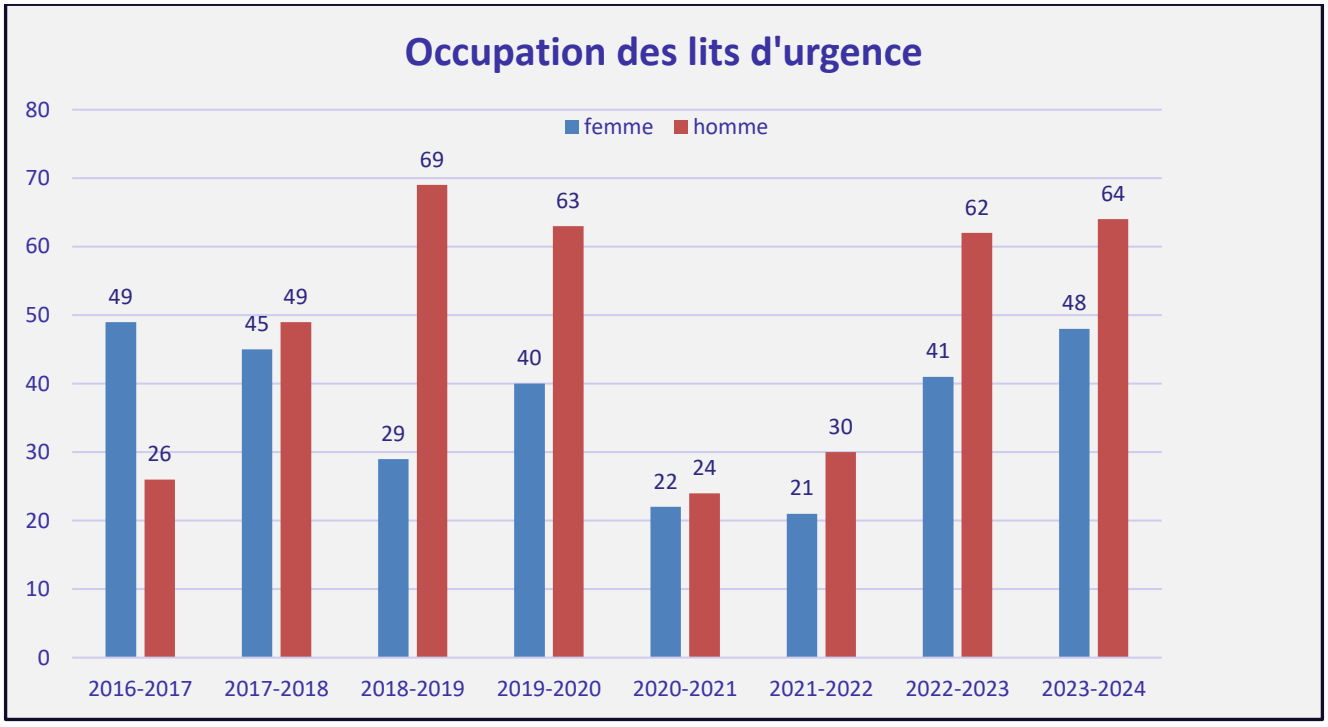
Graphique 12 : Nombre d'interventions par groupe d'âge



Cette année, même avec un nombre de clients important, on observe que dans la majorité des groupes d'âge, le nombre d'interventions a augmenté pour tous les groupes d'âge. L'augmentation de la majorité des groupes d'âge indique une nécessité d'assurer une amélioration de la visibilité de l'organisme auprès de tous les groupes d'âge et surtout assurer une présence sur le terrain pour la population. Nous constatons uen réduction auprès des jeunes de 19 ans et moins, mais ceci mérite une évaluation des besoins pour cette clientèle.

Hébergement de crise

Graphique 13 : Occupation de lits d'urgence par année

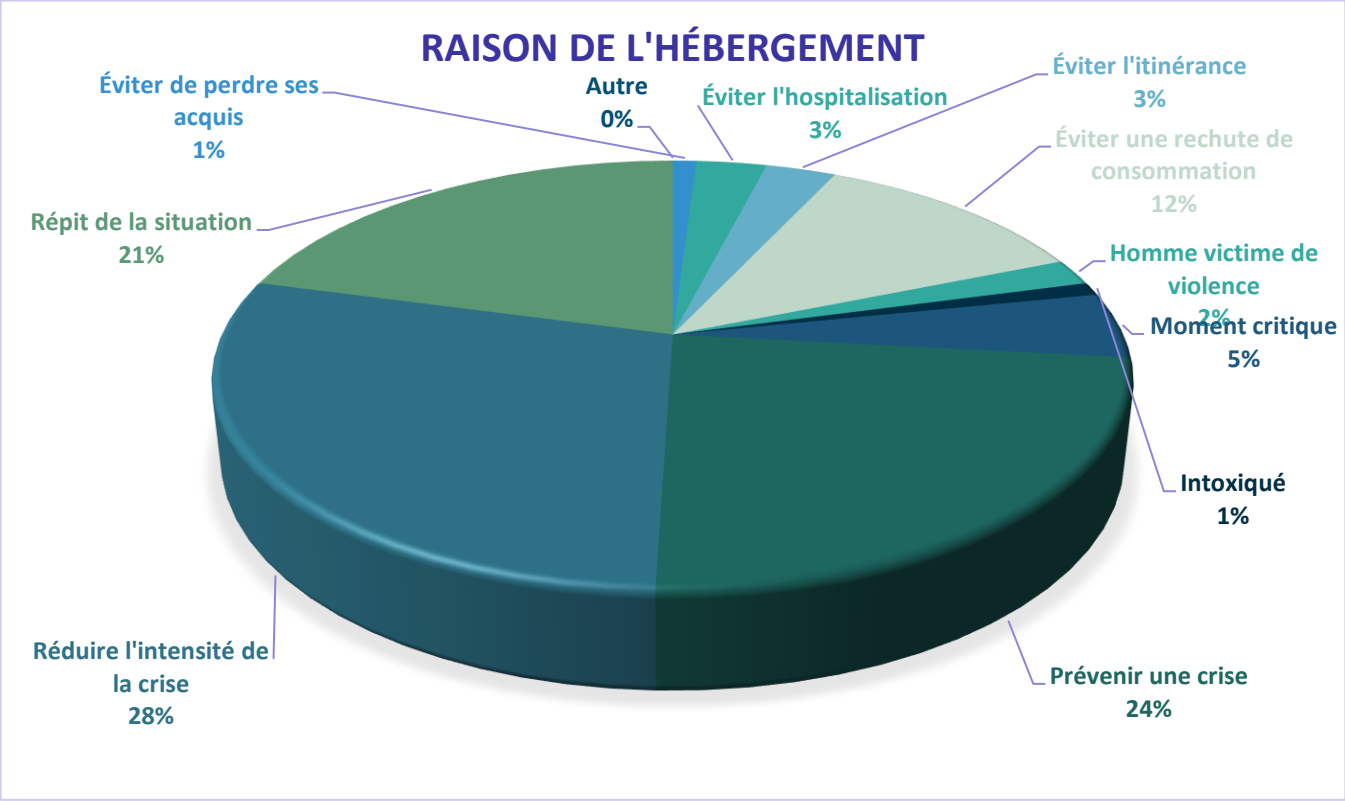


Sur 112 demandes, 104 personnes (87 %) ont eu accès au service d'hébergement temporaire d'urgence, communément appelé « les lits de crise », alors que 8 personnes ont bénéficié de l'hébergement transitoire adapté (HTA).

Pour la période du 1er avril 2023 au 31 mars 2024, sur un total de 730 nuitées possibles, 525 nuits ont été offertes. Le taux d'occupation des lits d'urgence et HTA se maintient en comparaison avec l'année précédente.

Le taux d'occupation se situe à 72 %. Sur les 112 personnes, 48 femmes et 64 hommes ont pu profiter de ce service. Quelque 1 597 interventions ont été effectuées auprès de ces personnes en lien avec leur séjour.

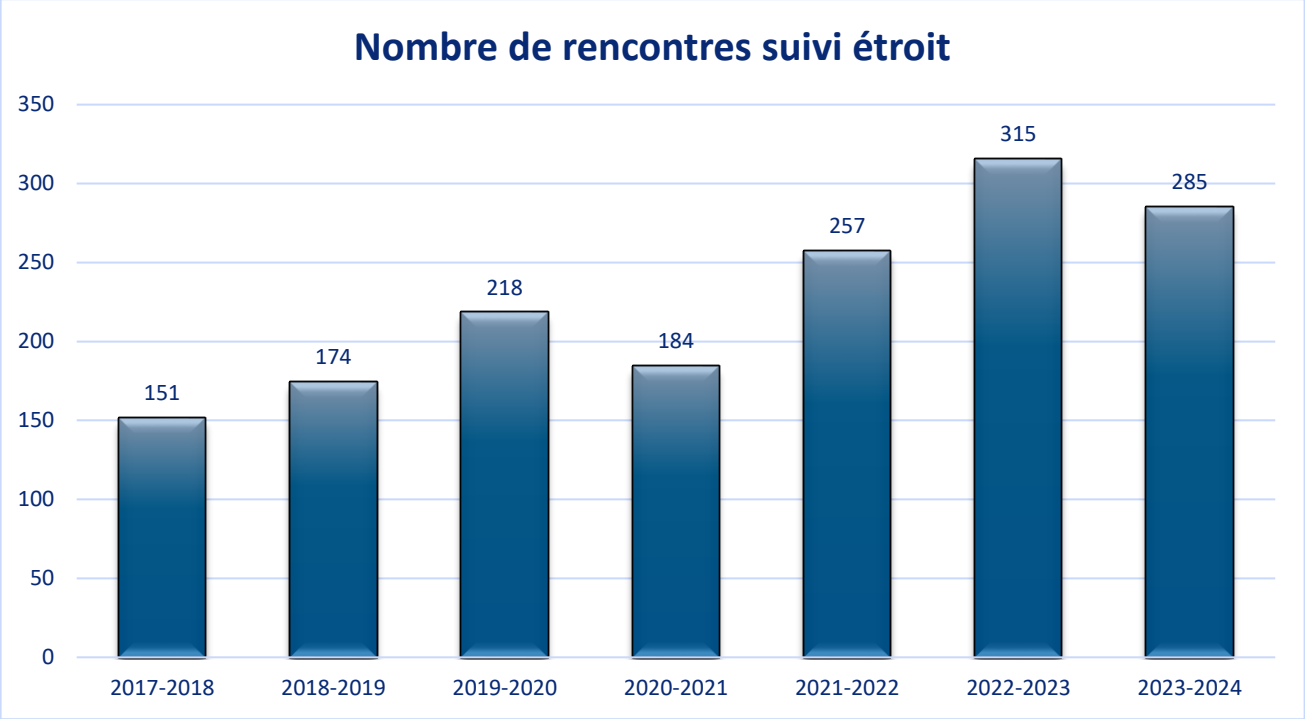
Graphique 14 : Raison de l’hébergement



Les raisons les plus fortement invoquées pour l’hébergement sont : réduire l’intensité de la crise (28%) et prévenir une crise (24%), répit d’une situation (21%).

Services de suivi étroit

Graphique 15 : Nombre de suivis étroits



Le nombre total de rencontres pour le service de suivi étroit a diminué en 2023-2024 pour atteindre 285 suivis étroits qui se divisent en un nombre d'interventions téléphoniques se chiffrant à 17 appels de suivi pour ce service et 268 rencontres.

Remerciements

Tout au long de l'année 2023-2024, nous avons eu le privilège de pouvoir bénéficier de la collaboration, de la disponibilité et de la confiance de précieux partenaires et donateurs. À chacun et chacune, nos plus sincères remerciements et notre plus vive reconnaissance. Cette liste est non exhaustive.

Nos partenaires en prévention du suicide

- Centre intégré de santé et service sociaux de la Montérégie-Centre et Montérégie-Est
- Directions, chefs de programmes, coordonnateurs, intervenants, médecins, psychiatres professionnels et personnel infirmier du CISSS Pierre-De Saurel
- Les professionnels du CLSC Gaston-Bélanger
- Cégep de Sorel-Tracy
- Centres de formation professionnelle et d'éducation des adultes Sorel-Tracy
- Centre de services scolaire de Sorel-Tracy
- École secondaire Fernand-Lefebvre
- École secondaire Bernard-Gariépy
- Corporation de développement communautaire (CDC) Pierre-De Saurel
- Gestionnaires des centres de crise et des centres de prévention du suicide de la Montérégie
- La porte du Passant
- La maison l'Ancrage
- La Maison La Source
- Maison Le Passeur
- Maison La Margelle
- Le Vaisseau d'Or
- Santé mentale Québec Pierre-De Saurel
- Carrefour jeunesse emploi Pierre-De Saurel
- Membres de la table RIS en santé mentale
- Membres du RLS en prévention du suicide
- Journal Les 2 Rives
- Sorel-Tracy Magazine
- Sorel-Tracy info
- Station radiophonique CJSO 101.7 FM
- Le Contre-Courant
- Sûreté du Québec
- AQPS
- RCPSQ
- RESICQ
- MRC de Pierre-De Saurel
- STC Pierre-De Saurel
- Taxi-coop

Nos adhésions

- Corporation de développement communautaire (CDC) Pierre-De Saurel
- Association québécoise de prévention du suicide (AQPS)
- Regroupement des services d'intervention de crise du Québec (RESICQ)
- Table régionale des organismes communautaires (TROC) Montérégie
- Regroupement des centres de prévention du suicide du Québec (RCPSQ)
- Table de concertation jeunesse du Bas-Richelieu inc.
- Regroupement des organismes communautaires en santé mentale de la Montérégie (ROCSMM)
- La Chambre de commerce et d'industrie de Sorel-Tracy (CCIST)

Nos donateurs et bénévoles

- Rio Tinto Fer et Titane et employés
- M. Jean-Bernard Émond, député provincial
- M. Louis Plamondon, député fédéral
- Développement économique Pierre-De Saurel (DEPS)
- M. Pierre et Marc Bisson
- François Ouellette
- Caroline English et Marie-Claude Gallant
- Éloise Paquin et Sophie Paquin
- Botanix Comptoir Richelieu
- Syndicat des Poudres métalliques – Sorel
- Restaurant La Bouff-TiFail
- Resto-Bar Le 525
- Resto-Bar Les Tire-Bouchons
- Bar à Tapas Le Forestier
- Steakhouse & Bar Hôtel de la Rive
- Sorel-Tracy Bar-B-Q
- Restaurant Le Belvédère
- Jim's Rotisserie & Shish Taouk
- Restaurant Le Fougasse
- Pizza Sema - Sorel-Tracy
- Resto-Bar & Grill L'Albatros
- Restaurant O'Gusta
- Chaussures La Barre
- Laflamme Prêt-à-Porter & Fourrure
- Desjardins
- Botanix
- Sortrac
- Lavallée et Associés Services
- Voyages MB
- La Légion Royale Canadienne L.R. Laflèche Filiale 117

- Rising Kings Tatouages, Perçage, Barbier
- Distribution Mauve Passion De Sorel-Tracy
- Claude Lefebvre
- Marie-Andrée Gouin
- Bronzage Plein Soleil
- Multiforme Le Gym
- RHR Ambulance
- Kronos Canada Inc
- Meubles André Beaulieu
- Citoyens de la MRC de Pierre-De Saurel
- Finances Québec

PRISME

PROGRAMME RÉGIONAL INTERVENTION SANTÉ MENTALE EMPLOYÉS

ENGAGÉ POUR UNE SANTÉ MENTALE POSITIVE

NOUS SAVONS QUE C'EST DIFFICILE... ON PEUT VOUS AIDER

CE N'EST PAS TOUJOURS FACILE DE DEMANDER DE L'AIDE ET IL PEUT ÊTRE DOULOUREUX DE PARLER DE CE QUI VOUS TROUBLE, MAIS DEMANDER DE L'AIDE EST LE PREMIER PAS POUR VOUS SOULAGER.

NOS INTERVENANT.E.S SONT FORMÉ.E.S POUR FAIRE ÉQUIPE AVEC VOUS, POUR VOUS AIDER À TROUVER VOS SOLUTIONS ET VOUS ENTENDRE.

NOTRE OBJECTIF EST DE VOUS PERMETTRE D'EXPLORER LES DIFFICULTÉS QUE VOUS VIVEZ PRÉSENTEMENT ET DE CONSIDÉRER TOUTES VOS OPTIONS.

SERVICES GRATUITS ET CONFIDENTIELS

CONTACTEZ-NOUS !

450 746-0303

LA TRAVERSÉE

CENTRE DE CRISE ET DE PRÉVENTION DU SUICIDE

La Traversée centre de crise et de prévention du suicide
120, chemin Sainte-Anne, Sorel-Tracy (QC)
J3P 1J8
Tél : 450 746-0400 /Fax : 450 746-2785
cpslatraversee.ca

Rapport annuel pour la période

du 1er avril 2023 au 31 mars 2024

La Traversée centre de crise et de prévention du suicide tient à remercier le ministère de la Santé et des Services sociaux pour son soutien financier dans le cadre du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC).